



中国国际贸易促进委员会
CHINA COUNCIL FOR THE PROMOTION
OF INTERNATIONAL TRADE



企业对外投资国别(地区) 营商环境指南

克罗地亚 (2021)

《企业对外投资国别（地区）营商环境指南》


编委会

主	任	高	燕				
副	主	任	卢鹏起	张慎峰	陈建安	柯良栋	
			张少刚	于健龙			
成	员	冯耀祥	聂文慧	李庆霜	刘	超	
		蔡晨风	孙	俊	俞海燕	张	顺
		刘	晖	赵	萍		

编	写	组	哈昱淳	月	光	林树华	蒋招梧
			赵志浩	白	杨	马	姣
			朱文瀚				
			谢睿哲	罗胜兰	熊妍		
审	校	组	郭周明	云	天	张永生	刘静知
			唐小微	周舒阳	汪卫媛		



卷首语



改革开放以来，中国从“引进来”到“走出去”，从加入世界贸易组织到共建“一带一路”，连续多年对世界经济增长的贡献率超过30%，是世界经济增长的主要稳定器和动力源。党的十九大报告强调，要以“一带一路”建设为重点，坚持“引进来”和“走出去”并重，创新对外投资方式，促进国际产能合作，加快培育国际经济合作和竞争新优势，为新时代贸易投资促进工作指明了方向。

中国贸促会认真贯彻党的十九大精神，充分发挥体制机制优势、贸促系统优势及国际化资源优势，通过30个驻外代表处和300多个多双边工商合作机制，为企业对外投资搭建平台、提供信息、开展培训、维护权益，发起成立“一带一路”国际商事争端预防与解决组织、全国企业合规委员会，发布《中国境外经贸合作区投资指南》，助力“一带一路”国际合作和中国企业对外投资行稳致远。

企业是对外投资合作的主力军。近年来，中国企业积极开展对外投资，投资范围遍及世界各地，投资领域日益拓展。同时，企业在对外投资中也面临着对东道国（地区）政策法规、营商环境及潜在风险

不了解，实用经贸信息匮乏等困难，导致企业在对外投资过程中水土不服甚至遭受不必要的损失。特别是新冠肺炎疫情冲击下的世界正在发生深刻变化，企业对外投资面临更多不稳定不确定因素，需要及时了解东道国（地区）吸引外资政策变化，准确评估投资风险和机遇。

为推动对外投资合作平稳、有序、健康发展，帮助企业更好地开拓国际市场，中国贸促会依托驻外代表处，与国内外专业机构合作，组织编写《企业对外投资国别（地区）营商环境指南》系列丛书，运用数据、案例和特别提示，系统介绍一些重点国家（地区）的经贸概况、吸收外资环境及政策、中国企业投资状况、中国企业融资渠道、合规运营及工作生活基本信息等。同时，将不定期根据东道国（地区）形势变化、国家政策调整、企业需求等情况进行更新。

《企业对外投资国别（地区）营商环境指南》力求贴近现实、通俗实用、全面准确。欢迎社会各界批评指正、贡献智慧，使本系列丛书不断完善，成为中国企业对外投资的重要参考。

中国国际贸易促进委员会会长
中国国际贸易商会会长

高燕

目 录

第一篇

克罗地亚概况

1 国家概况

1.1 地理环境	2
1.2 政治制度	2
1.3 司法体系	4
1.4 外交关系	4
1.5 社会人文	5

2 经济概览

2.1 宏观经济	6
2.2 发展规划	10
2.3 地区情况	11
2.4 经济园区	14
2.5 经贸协定	16

第二篇

克罗地亚吸收外资 环境及政策

1 营商环境

1.1 各方评价	20
1.2 优化营商环境举措	22
1.3 基础设施	23
1.4 生产要素	25

2 吸收外资概况

2.1 竞争优势	27
2.2 基本情况	28

3 吸收外资政策

3.1 主管部门	29
3.2 市场准入	29
3.3 外资安全审查	30
3.4 土地使用	30
3.5 企业税收	30
3.6 优惠政策	35

第三篇

中国企业对克罗地亚投资

1 中克经贸合作

1.1 中克双边贸易	40
1.2 中国对克罗地亚投资概况	41
1.3 中克经贸合作机制	42
1.4 中克工商界交流与合作	43

2 对克罗地亚投资形式

2.1 设立实体	44
2.2 兼并收购	48
2.3 工程承包	51
2.4 联合研发	51

3 投资目标行业

52

4 在克罗地亚投资建议与典型案例

4.1 投资建议	56
4.2 典型案例	57

第四篇

中国企业融资

1 克罗地亚金融市场概况

1.1 银行体系	62
1.2 证券市场	65
1.3 保险市场	66
1.4 金融监管机构	67
1.5 外汇相关规定	67

2 融资渠道及方式

2.1 境内融资	67
2.2 在克罗地亚融资	76
2.3 国际市场融资	77
2.4 多双边合作基金	82

第五篇

合规运营及经贸纠纷解决

1 境内合规		3 经贸纠纷解决	
1.1 相关政策法规	90	3.1 诉讼	109
1.2 境外投资核准或备案	91	3.2 仲裁	109
1.3 境外直接投资外汇管理	93	3.3 调解	111
2 在克罗地亚合规运营		4 中国贸促会经贸纠纷解决特色服务	
2.1 劳工雇佣	95	4.1 国际商事争端预防与解决组织	111
2.2 财务及税务	97	4.2 商事仲裁	111
2.3 知识产权保护	100	4.3 知识产权保护	112
2.4 数据及隐私保护	101	4.4 “两反一保”服务	113
2.5 贸易管制	102	4.5 商事认证服务	113
2.6 环境保护	103	4.6 商事调解服务	113
2.7 反不正当竞争、反商业贿赂及 反洗钱	105	4.7 合规建设服务	114
2.8 社会责任	107	4.8 其他相关服务	114

第六篇

在克罗地亚工作生活
基本信息

1 入境及居留

1.1 签证	120
1.2 居留证	122

2 租房

2.1 租用办公用房	124
2.2 租用住宿用房	124
2.3 主要租房中介机构	124
2.4 租房注意事项	125

3 医疗及保险

3.1 医疗概览	125
3.2 医疗保险	127
3.3 就医与买药	127
3.4 其他保险	128

4 开设银行账户

4.1 开设个人账户	128
4.2 开设公司账户	128

5 交通出行

5.1 购车	129
5.2 驾车	130
5.3 其他交通方式	130

6 通信

132

7 教育

132

附录一

中国国际贸易促进委员会简介	133
---------------	-----

附录二

克罗地亚主要政府部门和相关机构 联系方式	134
-------------------------	-----

附录三

中国驻克罗地亚主要政府部门和 相关机构联系方式	135
----------------------------	-----

附录四

克罗地亚主要商协会联系方式	136
---------------	-----

附录五

克罗地亚主要第三方服务机构联系方式	137
-------------------	-----

附录六

在克罗地亚主要中资企业一览表	139
----------------	-----

附录七

克罗地亚大型展览会简介	140
-------------	-----

附录八

克罗地亚贸易投资数据主要来源	142
----------------	-----

附录九

案例索引	143
------	-----

鸣谢

144



第一篇 克罗地亚概况

1 国家概况

1.1 地理环境

地理位置

克罗地亚共和国（以下简称克罗地亚）位于欧洲中南部，巴尔干半岛西北部。其西北和北部分别同斯洛文尼亚和匈牙利接壤，东部和东南部同塞尔维亚、波黑、黑山为邻，西部和南部濒临亚得里亚海。面积为 5.66 万平方公里，海岸线长 1880 公里。^①

克罗地亚位于东一时区，比北京时间晚 7 个小时。每年 3 月底至 10 月底实行夏令时，其间比北京时间晚 6 个小时。

气候

克罗地亚北部为温带大陆性气候，四季分明；中部和中南部为高原山地气候，夏季凉爽，冬季严寒；南部和西南部海岸受地中海气候影响，夏季炎热干燥，冬季温和多雨。克罗地亚 1 月平均气温为 1℃~7℃，7 月平均气温为 18℃~28℃。

人口

截至 2019 年，克罗地亚总人口数为 408 万，^②其中克罗地亚族占 90.4%，其余为塞尔维亚族、波什尼亚克族、意大利族、匈

牙利族、阿尔巴尼亚族、斯洛文尼亚族等。

2006—2019 年，克罗地亚人口持续负增长，2019 年人口自然增长率为 -0.55%。

首都

首都萨格勒布位于克罗地亚的北部，是全国政治、经济、文化中心。^③萨格勒布交通便利，是通往克罗地亚全国以及地中海地区、西欧和东南部欧洲的重要枢纽。

行政区划

克罗地亚的行政区划分为省（或省级直辖市）、市、区三级。全国共有 20 个省及 1 个省级直辖市（首都萨格勒布市），下设 128 个市、428 个区。除首都萨格勒布外，克罗地亚主要城市还有斯普利特、里耶卡等。

1.2 政治制度

宪法

1990 年 12 月克罗地亚颁布了新宪法，截至 2020 年该宪法已进行了五次修订。主要修订内容包括：将半总统制改为议会内阁制（2000 年），将议会两院制改为一院制（2001），确定了克罗地亚加入欧盟和作为

① 中国外交部 . <https://www.fmprc.gov.cn>.

② 同①。

③ 同①。

图 1-1 克罗地亚地图^①

① 地图来源: 中国地图出版社。

欧盟成员国的法律基础（2010）等。

总统

总统为国家元首和武装力量最高统帅，由全民选举产生，任期为5年，连任不得超过两届。现任总统佐兰·米拉诺维奇（Zoran MILANOVIĆ）于2020年2月就任。^①

议会

议会是国家最高权力和立法机构，实行一院制。议员由直选产生，任期4年。^②本届议会于2020年7月成立，共有议员151名。现任议长戈尔丹·扬德罗科维奇（Gordan JANDROKOVIĆ），于2017年5月就任，并于2020年7月连任。

政府

政府为国家权力执行机构。本届政府内阁于2020年7月成立，由18名成员组成。主要政府机构包括财政部、经济 and 可持续发展部、国防部、外交和欧洲事务部等。现任总理为安德烈·普连科维奇（Andrej PLENKOVIĆ）。

政党

克罗地亚实行多党制。2020年在议会选举中获得议席的主要党派有：民主共同体党、社会民主党、国土运动党、桥党、绿色左翼联盟党、改革者党、人民党等。

1.3 司法体系^③

克罗地亚是大陆法系国家，法院判决主要依据法律规定而非以往判例。

克罗地亚司法机构包括宪法法院、法院和检察院等。其中，宪法法院是维护宪法的最高司法机关，负责监督和保障宪法的实施。

法院分为三级：最高法院、上诉法院和初审法院。其中，最高法院是克罗地亚最高审判机关。初审法院包括地方一般法院、商业法院、轻罪法院和行政法院。上诉法院负责审查初审法院的判决，分为一般上诉法院、高等商业法院、高等轻罪法院和高等行政法院。

检察院分为三级：国家检察官办公室、省检察官办公室及市检察官办公室。全国共设15个省检察官办公室和25个市检察官办公室。^④

1.4 外交关系

克罗地亚奉行独立自主的外交政策，致力于发展双边和多边合作。截至2021年3月，克罗地亚已与194个国家建立外交关系。

与中国关系

1992年中国与克罗地亚正式建交，2005年两国建立全面合作伙伴关系。2017年两国签署《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府关于共同推进丝绸之路经济带和21世

① 克罗地亚总统府 . <https://www.predsjednik.hr>.

② 克罗地亚议会 . <https://www.sabor.hr>.

③ 克罗地亚法院 . <https://sudovi.hr>.

④ 克罗地亚国家检察院 . <http://www.dorh.hr>.



纪海上丝绸之路建设的谅解备忘录》。2019年4月，李克强总理访问克罗地亚，并出席第八次中国—中东欧国家领导人会晤。在此期间，中克签署多个领域的合作文件，并发表《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府联合声明》。

与欧盟关系

2013年，克罗地亚加入欧盟，2020年1月至6月担任欧盟理事会主席国。在重大外交政策方面，克罗地亚与欧盟基本保持步调一致。

与美国关系

1992年4月，克罗地亚与美国正式建立外交关系。两国同为北约、欧洲安全与合作组织成员国，在军事和经济等领域保持着密切合作。

1.5 社会人文

中国企业赴克罗地亚投资，需要了解当地社会人文基本信息，以更好地开展投资合作。详见表 1-1。

表 1-1 克罗地亚社会人文基本信息

民族	主要为克罗地亚族，共 22 个少数民族
官方语言	克罗地亚语
货币	库纳、利帕，1 库纳 = 100 利帕 = 0.133 欧元
宗教	主要宗教为天主教
国旗	呈长方形，长宽之比为 2 : 1。旗面自上而下为红、白、蓝三色，旗面由 3 个平行相等的横长方形组成
国歌	《我们美丽的祖国》
主要节日	1 月 1 日，新年；1 月 6 日，三圣节；5 月 1 日，劳动节；5 月 30 日，国庆日；6 月 22 日，反法西斯斗争日；8 月 5 日，战争胜利感恩节；12 月 25 日，圣诞节。
媒体	<ul style="list-style-type: none">• 克罗地亚通讯社（HINA）为国家通讯社。• 主要报纸：《24Sata》《晚报》《晨报》等。
科技	在海洋科技方面具有传统优势。在地震预测、兽医药研究、造船等领域具有一定特色。在信息通信、航空航天等科技领域发展前景乐观。
教育	8 年制义务教育

续 表

医疗	全民强制医疗保险制度
习俗	<ul style="list-style-type: none"> ● 商务礼仪：出席商务活动时，男士应穿着西装佩戴领带，女士需要化妆。在商务谈判中，简单寒暄后可直奔主题。 ● 社交礼仪：社交场合要同被介绍的人一一握手，并报出自己的名字。与女士见面，有施吻手礼的传统习惯。与至亲好友见面时，习惯施以拥抱礼。 ● 宗教礼仪：同天主教徒谈话时，需分清其所属派别，根据不同教派的称谓及教义准确斟酌用语。 ● 禁忌：避免对当地人同时伸出拇指、食指和中指。

2 经济概览

2.1 宏观经济

由于旅游业和私人消费增长的推动，2015—2019年，克罗地亚连续5年实现经济稳健增长。^①2019年，国内生产总值（GDP）达542.7亿欧元，同比增长2.9%。但受新冠

肺炎疫情的影响，2020年克罗地亚经济收缩8.4%。

受惠于欧盟复苏基金（Next Generation EU）的支持，国际货币基金组织预计2021年克罗地亚经济有望实现6%的反弹。

表 1-2 2016—2020 年克罗地亚宏观经济数据^②

经济指标	2016	2017	2018	2019	2020
宏观经济					
GDP（亿欧元）	466.44	492.62	519.79	542.70	491.39
人均 GDP（欧元）	11174	11942	12716	13350	12141
实际 GDP 增速（%）	3.5	3.4	2.8	2.9	-8.4
通货膨胀率（%）	-1.1	1.1	1.5	0.8	0.1

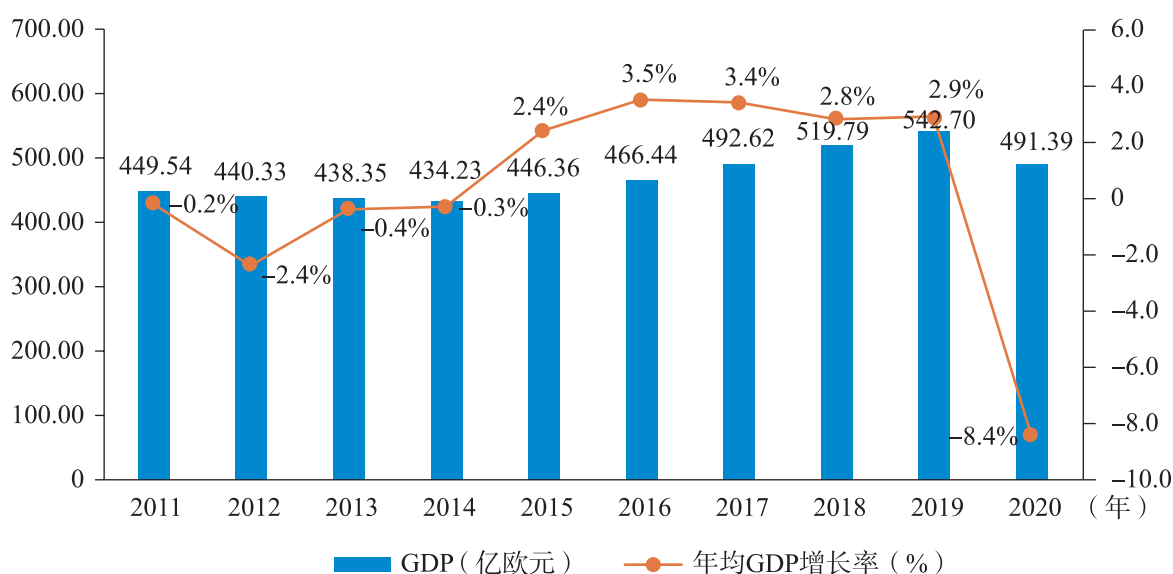
① 克罗地亚国家银行 . <https://www.hnb.hr>.

② 同①。



续 表

经济指标	2016	2017	2018	2019	2020
宏观经济					
失业率(%)	13.1	11.2	8.4	6.6	9.3 ^①
国际收支					
经常账户余额(亿欧元)	10.03	16.91	9.35	15.20	-3.79
国际储备总额(亿欧元)	135.14	157.06	174.38	185.60	189.43
财政收支					
政府债务占 GDP 比重(%)	80.8	77.6	74.3	72.8	89.1
汇率变化					
平均汇率(美元/库纳)	6.80	6.62	6.27	6.62	6.61

图 1-2 2011—2020 年克罗地亚 GDP 及其增长率^②

对外贸易

2016—2019 年, 克罗地亚对外贸易活动频繁, 贸易额持续增长。但 2020 年, 克罗地亚货物贸易进出口额较 2019 年有所下降, 其

中进口额为 228.26 亿欧元, 同比下降 8.6%; 出口额为 148.78 亿欧元, 同比下降 2.3%。

① 该值为 IMF World Economic Outlook(2020 Oct) 预测值。

② 克罗地亚国家银行. <https://www.hnb.hr>.

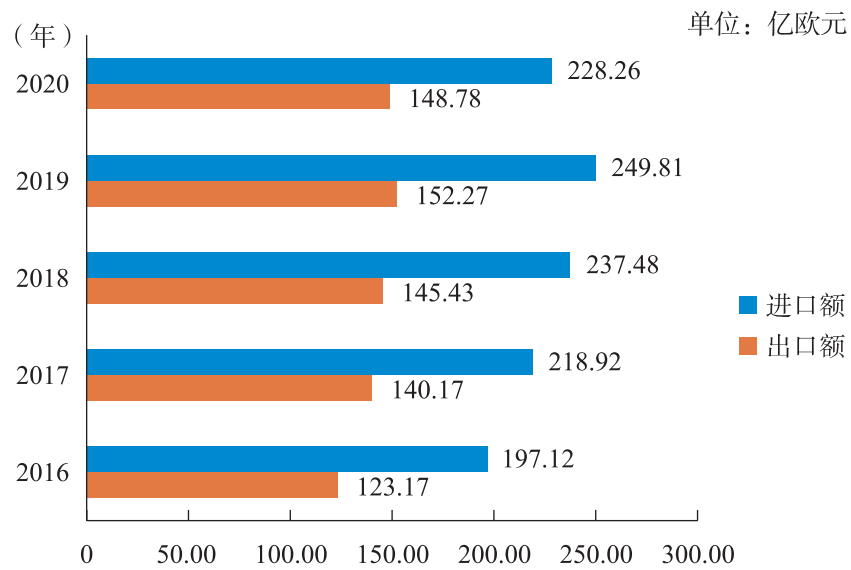


图 1-3 2016—2020 年克罗地亚货物贸易进出口额^①

2020 年克罗地亚主要出口商品包括电气设备、矿物燃料、机械设备、药品、木材及木制品，主要进口商品包括机械设备、电气设备、矿物燃料、药品、车辆及运输设备。^②

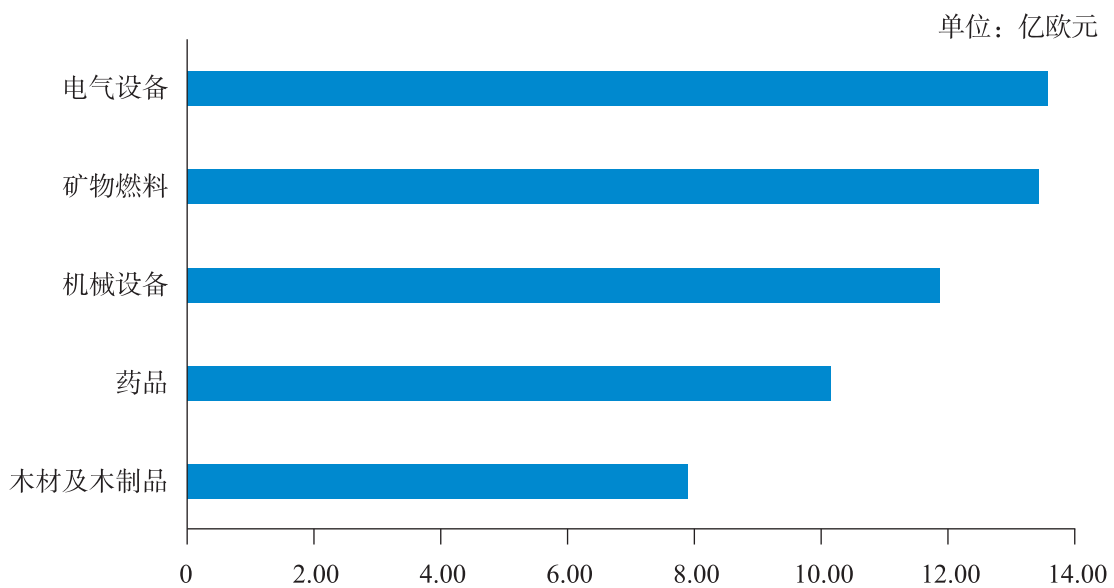


图 1-4 2020 年克罗地亚主要出口商品金额

① 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>. 其中 2020 年统计数据为初步预估数据。

② 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

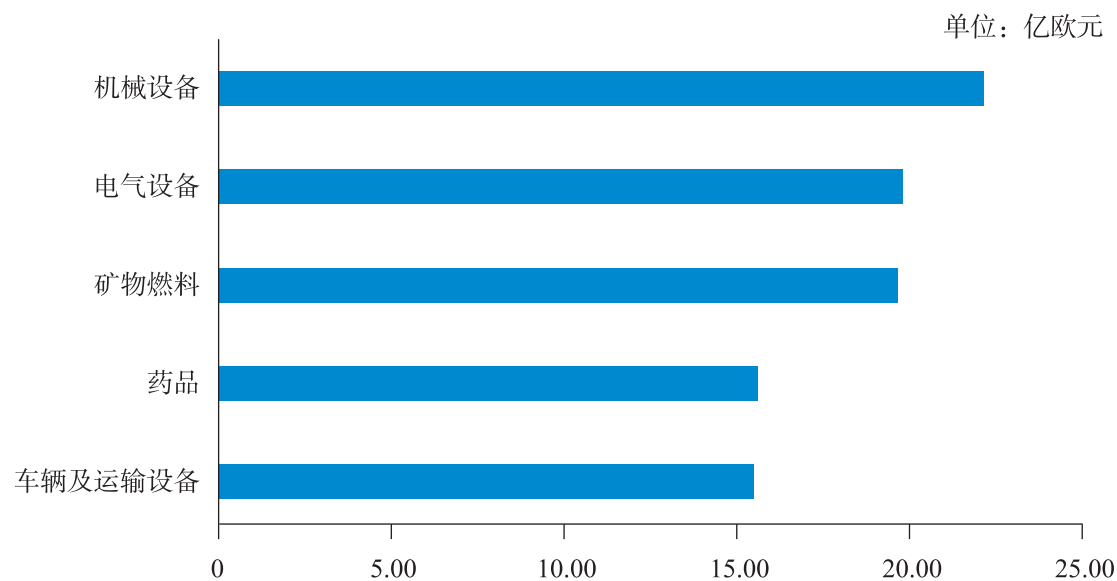


图 1-5 2020 年克罗地亚主要进口商品金额

克罗地亚主要贸易伙伴多为欧盟国家。2020 年，该国前六大货物出口对象国分别为德国、意大利、斯洛文尼亚、波黑、匈牙利、

奥地利。前六大货物进口来源国为德国、意大利、斯洛文尼亚、匈牙利、奥地利、中国。

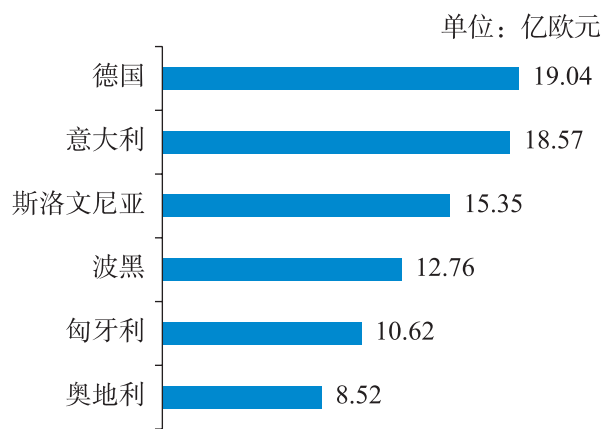


图 1-6 2020 年克罗地亚前六大出口国及出口额

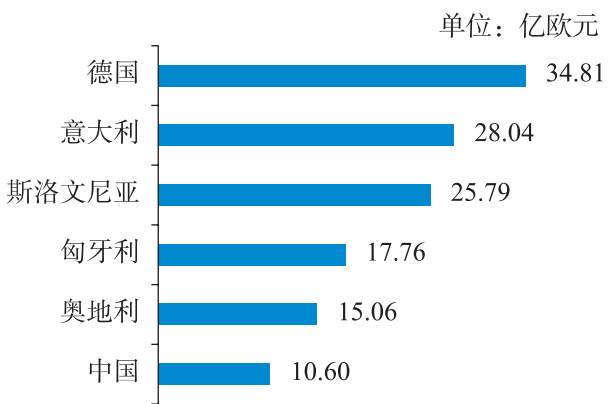


图 1-7 2020 年克罗地亚前六大进口国及进口额

近年来，克罗地亚对外贸易依存度逐步提升。详见图 1-8，根据世界银行数据

显示，2019 年克罗地亚对外贸易依存度为 104.17%，达到近 10 年以来最高水平。

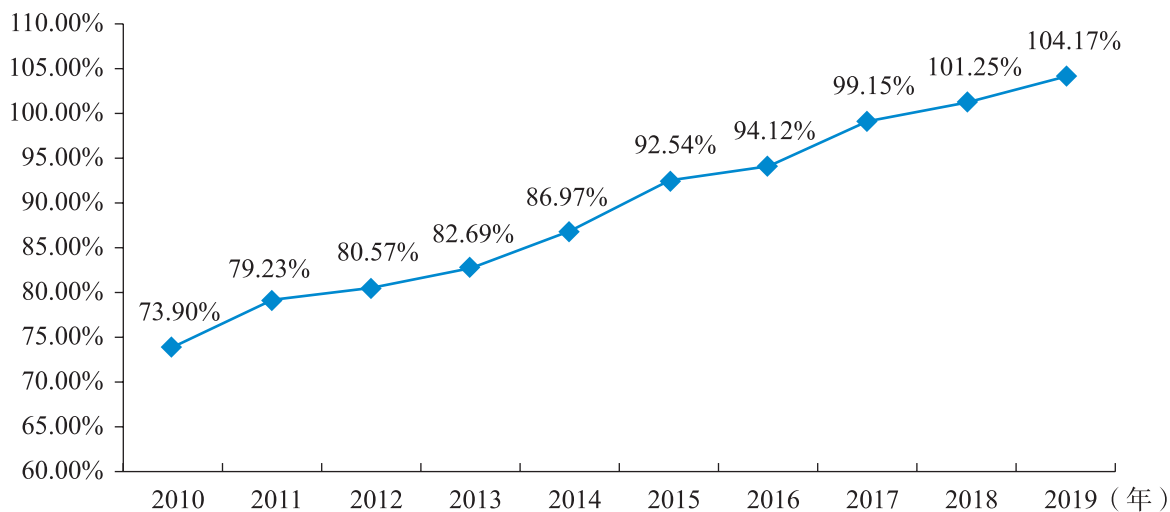


图 1-8 2010—2019 年克罗地亚对外贸易依存度^①

2.2 发展规划

克罗地亚发展规划主要包括《2030 年国家发展战略》和《2021—2026 年国家复苏计划》。其中，《2030 年国家发展战略》为克罗地亚发展提供了框架性指引。

《2030 年国家发展战略》

该战略旨在提高克罗地亚的创新能力，增强其国际竞争力。在经济与社会可持续发展、增强危机抵御能力、绿色和数字化转型、区域平衡发展 4 个方面提出了 13 个战略目标（详见图 1-9）。

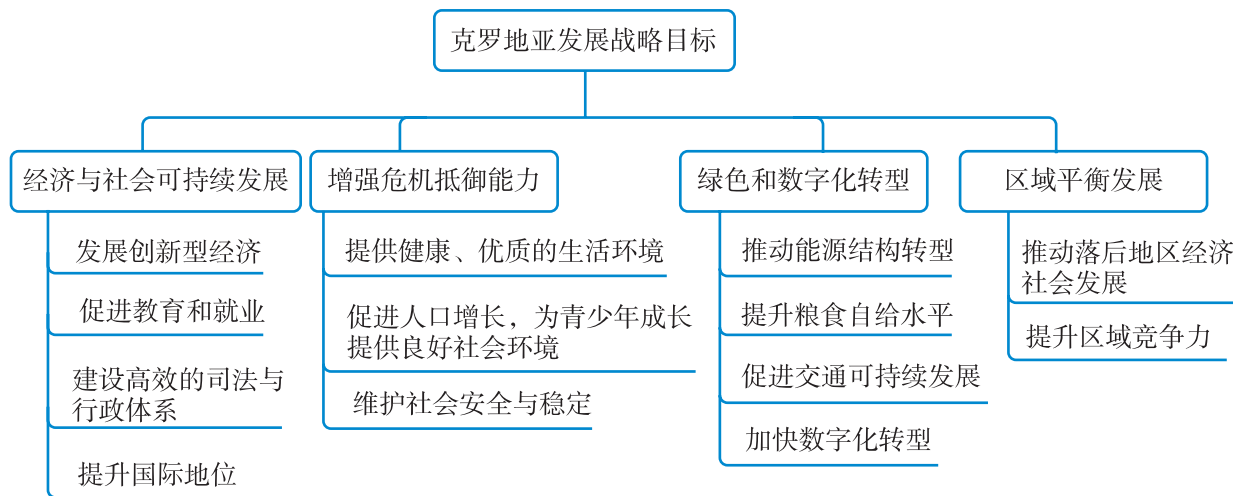


图 1-9 《2030 年国家发展战略》主要内容^②

① 世界银行 . <https://databank.worldbank.org>.

② 克罗地亚 2030 年国家发展战略 . <https://hrvatska2030.hr>.

在经济与社会可持续发展方面，该战略从发展创新型经济，促进教育和就业，建设高效的司法与行政体系，以及提升国际地位4个维度设置了具体目标。主要包括人均GDP达到欧盟平均水平的75%，全球竞争力指数排名达到全球第45位，货物和服务出口占GDP的比重提升至70%，研发总支出占GDP的比重达到3%，20~64岁人口就业率达到75%等。

在增强危机抵御能力方面，该战略力争为国民提供健康、优质的生活环境，促进人口增长、为青少年成长提供良好社会环境，维护社会安全与稳定。具体目标包括提高预期寿命与生育率，增强灾难抵御能力，将面临贫困和社会排斥风险的人口比重^①降至15%以下等。

在绿色和数字化转型方面，该战略致力于推动能源结构转型，提升粮食自给水平，促进交通可持续发展并加快数字化转型。具体目标包括：将可再生能源占能源消费比重提升至36.4%，使数字经济和社会指数（DESI）达到欧盟成员国的平均水平等。

在区域平衡发展方面，该战略计划推动落后地区经济社会发展，提升区域竞争力。

具体目标包括：打造智慧城市，缩小最发达与最不发达地区的人均GDP差距等。

《2021—2026 年国家复苏计划》

2021年4月29日，克罗地亚政府通过了《2021—2026年国家复苏计划》，旨在推动新冠肺炎疫情后的经济复苏。该计划由77个改革提案和152个投资项目提案构成，总金额高达490亿库纳。这些投资将被用于商业、行政与司法、教育与科研、就业保障、卫生健康等方面。预计在这一计划刺激下，2021年和2022年克罗地亚GDP增速将分别达到5.2%和6.6%。

2.3 地区情况

克罗地亚由20个省和1个省级直辖市（首都萨格勒布）组成。2018年克罗地亚GDP排名前5位的地区为：萨格勒布、斯普利特—达尔马提亚省、滨海和山区省、伊斯特拉省和萨格勒布省^②（详见表1-3）。2018年，这5个地区GDP总额约占全国GDP总额的63%，人口数量约占全国总人口数量的48%。

表 1-3 2018 年克罗地亚主要省 / 省级直辖市情况^③

省 / 省级直辖市	GDP（亿欧元）	人口（万人）
萨格勒布市	175.4	77.3
斯普利特—达尔马提亚省	42.8	44.4

① 欧盟统计局定义“贫困或社会排斥风险”的指标包括：面临财务或货币风险，人均工作时间短的家庭，物资严重匮乏、无法满足生活所需的人等。
② 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.
③ 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

续 表

省 / 省级直辖市	GDP（亿欧元）	人口（万人）
滨海和山区省	42.7	28.9
伊斯特拉省	31.6	20.3
萨格勒布省	30.1	31.0
奥西耶克—巴拉尼亚省	25.7	29.6
瓦拉日丁省	18.6	17.1
扎达尔省	18.0	16.6
杜布罗夫尼克—内雷特瓦省	15.9	12.0
锡萨克—莫斯拉维纳省	13.1	16.6

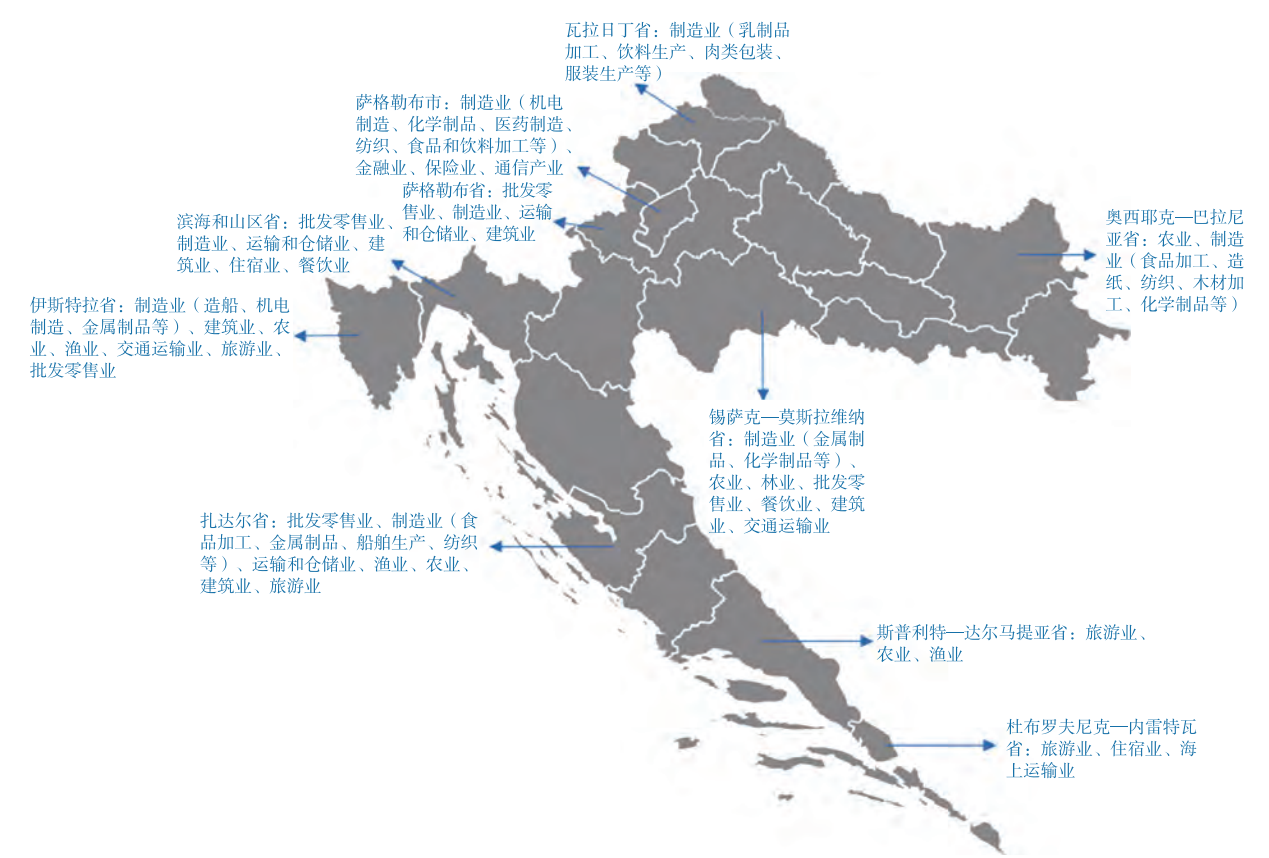


图 1-10 克罗地亚主要省 / 省级直辖市的主要产业^①

① 克罗地亚投资事务网站 . <https://investincroatia.hr>.



萨格勒布市

首都萨格勒布位于克罗地亚北部，面积为 641.3 平方公里，人口数量约 77 万。2018 年 GDP 约为 175 亿欧元，约占全国 GDP 的 1/3。^①

萨格勒布是全国公路、铁路网络枢纽，也是重要的国际贸易和商业中心。重点产业有机电制造、化学品制造、医药制造、纺织、食品和饮料加工、金融业、保险业、通信产业等。^②克罗地亚的大型企业大多将总部设在此地，代表企业有康嘉机电公司、普里瓦制药公司、克拉什食品厂等。

萨格勒布也是克罗地亚的教育和科研中心之一，设有萨格勒布大学（欧洲最古老的高等学府之一）和众多科研机构。

斯普利特—达尔马提亚省

斯普利特—达尔马提亚省位于克罗地亚南部，面积为 4523.6 平方公里，是克罗地亚面积最大的省，人口数量约 44 万。2018 年 GDP 约为 42.8 亿欧元，约占全国 GDP 的 8.4%，^③仅次于萨格勒布市。斯普利特市是该省经济和行政中心，全国第二大城市，拥有全国最大的港口。

斯普利特—达尔马提亚省主要产业为旅游业、农业和渔业等。秀丽的自然景观、众

多的历史遗迹，使当地成为热门旅游目的地。当地政府为农业和渔业发展提供多种融资渠道，不断完善相关产业基础设施。^④

滨海和山区省

滨海和山区省位于克罗地亚西部，面积为 3588 平方公里，人口数量约 28.9 万。2018 年 GDP 为 42.7 亿欧元，约占全国 GDP 的 8.3%。^⑤

滨海和山区省主要产业为批发零售业、运输和仓储业、制造业、建筑业、住宿业和餐饮业等。2019 年该省吸引了约 1.6 亿欧元的外国直接投资，主要投资领域为房地产业和金融服务业。^⑥

伊斯特拉省

伊斯特拉省位于克罗地亚西部，亚得里亚海东北部，三面环海。该省面积为 2820 平方公里，人口数量约 20.3 万。2018 年伊斯特拉省 GDP 约为 31.6 亿欧元，占全国 GDP 的 6.2%。^⑦

伊斯特拉省地理位置优越，是连接中欧大陆和地中海的桥梁。其产业多样化，拥有发达的制造业、建筑业、农业、渔业、交通运输业、批发零售业和旅游业。制造业覆盖

① 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

② 萨格勒布市 . <https://www.zagreb.hr>.

③ 同①。

④ 斯普利特—达尔马提亚省网站 . <https://www.dalmacija.hr>. 克罗地亚投资事务网站 . <https://investincroatia.hr>.

⑤ 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

⑥ 滨海和山区省网站 . <https://www.pgz.hr>.

⑦ 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

船舶、建筑材料、烟草制品、家具、电气设备、汽车零件等领域。近年来该省重视农业振兴，葡萄酒、有机食品生产和橄榄种植领域发展迅速。^①

萨格勒布省

萨格勒布省位于克罗地亚中部，面积 3078 平方公里，人口约 31 万人，约占全国总人口的 7.4%。2018 年萨格勒布省 GDP 约为 30.1 亿欧元，占全国 GDP 的 5.9%。^② 主要产业有批发零售业、制造业、运输和仓储业、建筑业。为吸引企业投资，当地政府采取资金资助、贷款担保等激励措施。^③

2.4 经济园区

克罗地亚的经济园区主要有自由区和企

业区。自由区由中央政府规划，适用于其他区域不同的商业和贸易法规，旨在通过减免关税、简化海关程序等措施促进贸易活动。企业区由地方政府规划，区域内企业可享受当地政府提供的费用减免等优惠，旨在为企业的生产、仓储和物流等活动提供便利条件。

自由区（Free Zone）

全国共设 11 个自由区，多位于海港、空港、河港、公路等重要交通枢纽附近。区内企业主要从事进出口和转口贸易、商业性或工业性加工生产、仓储、物流及金融服务等。

《克罗地亚自由区法》为自由区的建立和运作提供了规范性指导。11 个自由区的基本情况详见表 1-4。详细信息请参见克罗地亚自由区协会网站 <http://www.croatianfreezones.org>。

表 1-4 克罗地亚的自由区^④

自由区名称	所在地	成立时间	建筑面积（万平方米）
库库利亚诺沃自由区	滨海和山区省巴卡尔市	1997	100
里耶卡港自由区	滨海和山区省里耶卡市	1997	64.1
奥西耶克自由区	奥西耶克—巴拉尼亚省	1997	13
萨格勒布自由区	萨格勒布市	1997	7.99
克拉皮纳—萨戈尔耶自由区	克拉皮纳—扎戈列省	1997	6.4
斯普利特港自由区	斯普利特—达尔马提亚省	1998	28.39
普洛切港自由区	杜布罗夫尼克—内雷特瓦省	1999	214.59

① 伊斯特拉省网站 . <https://www.istra-istria.hr>.
 ② 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.
 ③ 萨格勒布省网站 . <https://www.zagreb-acka-zupanija.hr>. 克罗地亚投资事务网站 . <https://investincroatia.hr>.
 ④ 经合组织在线图书馆 . <https://www.oecd-ilibrary.org>.

续 表

自由区名称	所在地	成立时间	建筑面积(万平方米)
斯普利特—达尔马提亚自由区	斯普利特—达尔马提亚省	1999	213.39
普拉港自由区	伊斯特拉省—普拉市	1999	5.98
武科瓦尔自由区	武科瓦尔—斯里耶姆省	2002	0.76
里耶卡—斯克爾耶沃自由区	滨海和山区省巴卡尔市	2013	33.76

企业区 (Entrepreneurial Zone)

企业区按活动类型可分为生产加工、物流配送、商业服务、孵化器等。全国共设 100 多个企业区，区内企业可享受市政费用减免、租金减免等优惠政策。

巴卡尔工业园是克罗地亚最大、设施最齐全的企业区之一。该园区距巴卡尔市和里

耶卡市较近，且位于连接地中海地区和中欧地区的枢纽地带。面积达 500 万平方米，约有 200 家企业入驻。^①

此外，部分园区位于亚得里亚海沿岸，距离里耶卡港、扎达尔港等海港较近，海运便利。详见表 1-5。

表 1-5 海运便利的主要企业区

企业区名称	所在地区	区域总面积(万平方米)	企业数	主要产业
PODI ZAPAD	斯普利特—达尔马提亚省	97.0	8	仓储与运输等
MURVICA DONJA	扎达尔省	89.5	13	批发与零售、金属制造等
GALIŽANA	伊斯特拉省	71.4	26	金属制造、食品加工等
VRANJAK 3	杜布罗夫尼克—内雷特瓦省	39.0	2	建筑服务、批发与零售等
VODNJAN SJEVER	伊斯特拉省	36.0	11	食品加工等
BANIĆI	杜布罗夫尼克—内雷特瓦省	33.0	5	天然气供应、家具制造等

① 克罗地亚投资事务网站 . <https://investcroatia.gov.hr>.



图 1-11 克罗地亚部分企业区分布图^①

2.5 经贸协定

克罗地亚为世界贸易组织成员国，在 2013 年加入欧盟后，实行欧盟统一的贸易政策。截至 2021 年 4 月，欧盟已与日本、韩国、新加坡等国家签订自由贸易协定，且与土耳其、圣马力诺和安道尔达成关税同盟。上述

协定都适用于克罗地亚。

加入欧盟之前，克罗地亚共签署了 58 项双边投资协定，其中与欧盟成员国签订的有 23 项。^②

表 1-6 与欧盟签署自由贸易协定的主要国家^③

序号	国家 / 地区	序号	国家 / 地区	序号	国家 / 地区
1	阿尔巴尼亚	13	冰岛	25	圣马力诺
2	阿尔及利亚	14	以色列	26	塞尔维亚
3	安道尔	15	日本	27	新加坡
4	亚美尼亚	16	约旦	28	南非

① 克罗地亚投资事务网站 . <https://investcroatia.gov.hr>.
② 克罗地亚外交部 . <http://gd.mvep.hr>.
③ 世界贸易组织（区域贸易协定数据库）. <http://rtais.wto.org>.



续 表

序号	国家 / 地区	序号	国家 / 地区	序号	国家 / 地区
5	波黑	17	韩国	29	叙利亚
6	喀麦隆	18	黎巴嫩	30	突尼斯
7	加拿大	19	墨西哥	31	土耳其
8	智利	20	摩尔多瓦	32	乌克兰
9	科特迪瓦	21	黑山	33	越南
10	埃及	22	摩洛哥	34	英国
11	格鲁吉亚	23	北马其顿		
12	加纳	24	挪威		



第二篇 克罗地亚吸收外资环境及政策

1 营商环境

1.1 各方评价

世界银行评价^①

根据世界银行发布的《2020 年营商环境报告》，克罗地亚营商环境便利度在 190 个经济体中排名第 51 位，较 2019 年上升了 7 位。

各细项指标排名与得分情况详见图 2-1 和表 2-1。根据细项指标可以看出，在跨境贸易方面，克罗地亚的指标得分为满分；在开办企业和办理施工许可证方面，2020 年克罗地亚得分虽较 2019 年有所上升，但排名仍相对靠后。

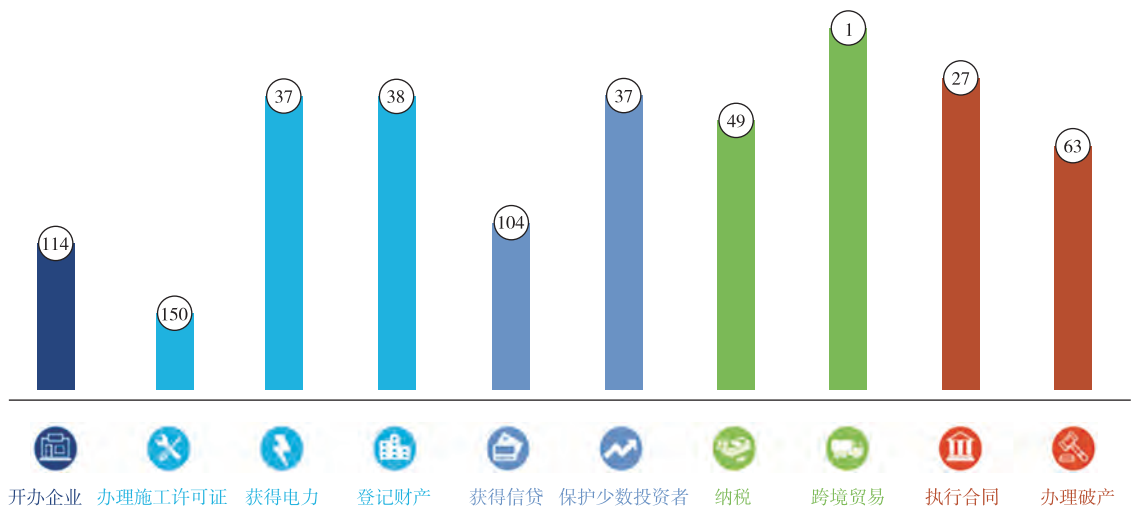


图 2-1 2020 年克罗地亚营商环境便利度细项指标排名

表 2-1 2020 年克罗地亚营商环境便利度指标排名与得分情况

	2020 年营商环境便利度排名	2020 年营商环境便利度分数	营商环境便利度分数较 2019 年变化情况（%）
总体	51	73.6	0.6 ↑
开办企业	114	85.3	2.7 ↑
办理施工许可证	150	57.8	2.1 ↑
获得电力	37	86.8	3.2 ↑
登记财产	38	77.4	3.5 ↑

① 世界银行：《2020 年营商环境报告》。

续 表

	2020 年营商环境便利度 排名	2020 年营商环境便利度 分数	营商环境便利度分数较 2019 年变化情况 (%)
获得信贷	104	50.0	5 ↓
保护少数投资者	37	70.0	—
纳税	49	81.8	—
跨境贸易	1	100	—
执行合同	27	70.6	—
办理破产	63	56.5	0.3 ↑

注：↑代表2020年较2019年得分上升，↓代表2020年较2019年得分下降，“—”代表2020年与2019年得分持平。

世界经济论坛评价^①

根据世界经济论坛（WEF）发布的《2019 年全球竞争力报告》内容显示，其对 141 个经济体的 12 个领域 98 项指标进行综合评估，克罗地亚排名第 63 位，各细项排名分别为：宏观经济环境（43）、行政效率（77）、基础设施（32）、信息通信技术应用（60）、健康水平（47）、国民技能（69）、产品市场（86）、劳动力市场（94）、金融体系（63）、市场规模（78）、商业活力（101）、创新能力（73）。

表 2-2 2018 年和 2019 年克罗地亚全球竞争力指标排名情况

全球竞争力指标	2019 年排名	2018 年排名	2019 年得分
总体	63	68	61.9 ↑
行政效率	77	74	51.8 ↓
基础设施	32	36	78.2 ↑
信息通信技术应用	60	53	60.7 ↑
宏观经济环境	43	106	90.0 ↑
健康水平	47	51	85.7 ↑
国民技能	69	65	63.5 ↑
产品市场	86	71	53.2 ↑

① 世界经济论坛：《2019 年全球竞争力报告》。

续 表

全球竞争力指标	2019 年排名	2018 年排名	2019 年得分
金融体系	63	62	61.9 ↑
劳动力市场	94	96	56.0 ↑
市场规模	78	78	50.0 ↑
商业活力	101	81	54.6 ↓
创新能力	73	63	37.8 ↑

注：↑代表 2019 年较 2018 年得分上升，↓代表 2019 年较 2018 年得分下降。

1.2 优化营商环境举措

近年来，克罗地亚致力于通过修订投资法案、推进税制改革、鼓励研发创新、提高营商便利度等方式，为投资者提供更好的营商环境，促进经济健康发展。

修订投资法案

克罗地亚议会于 2020 年通过了《投资促进法》修正案（政府公告 32/20），规定对涉及制造加工、创新开发、商业支持和高附加值服务的投资项目，政府将提供税收减免或现金补助（具体实施细则见本篇 3.6 优惠政策）。

推进税制改革^①

2021 年 1 月 1 日起，克罗地亚实施第五轮税收改革，个人所得税及企业所得税税率均有所下调。月收入在 30000 库纳（含）以下的个人所得税税率从 24% 降至 20%，月收入

在 30000 库纳以上的个人所得税税率从 36% 降至 30%。年营业额在 750 万库纳以下的企业，所得税税率从 12% 降至 10%。

鼓励研发创新

克罗地亚鼓励投资者进行研发创新，并于 2018 年出台了《国家研究与开发项目援助法》，规定对在克罗地亚进行基础研究、工业研究、实验开发以及可行性研究的项目给予资金援助及税收减免（具体实施细则见本篇 3.6 优惠政策）。

提高营商便利度^②

为进一步提高营商便利度，克罗地亚在开办企业、办理施工许可证和财产登记方面进行了改革，具体措施包括：（1）开办企业方面，取消了关于公司名称核准和法定代表

① 中国驻克罗地亚大使馆经济商务处。http://www.mofcom.gov.cn.

② 世界银行。《2020 年营商环境报告》。

人及股东现场签字的要求，简化了办理流程；

(2) 降低企业建造仓储的最低成本标准，减少企业办理施工许可证的成本；(3) 财产登记方面，下调房地产转让税税率，缩短了办理产权转让的交易通知期。

1.3 基础设施

克罗地亚基础设施较完善。《2019 年全球竞争力报告》显示，克罗地亚基础设施在全球参与排名的 141 个经济体中居 32 位。

公路^①

克罗地亚公路交通网络较发达，以首都萨格勒布为中心通往全国各地以及周边多国。截至 2019 年 8 月，克罗地亚全国公路总里程约 26958.9 公里，其中县道 9703.4 公里、地方公路 8979.7 公里、国道 6858.9 公里、高速公路 1416.5 公里（高速公路和其他主要公路分布详见图 2-2）。2020 年，全国公路货运量达 8069.4 万吨，较上年（8111.1 万吨）略有下降；客运量为 2615.3 万人次，较 2019 年同比下降 44.2%。^②

铁路

铁路是克罗地亚主要的交通运输方式之一，铁路网络以萨格勒布为枢纽连接全国各

主要城市和周边欧洲国家。截至 2018 年底，克罗地亚全国铁路总里程为 2604 公里，^③其中电气化铁路里程为 970 公里，电气化率为 37.3%。全国共有铁路站点 554 个，铁路机车 284 台。2020 年，全国铁路客运量为 1313.1 万人次，同比下降 33.8%；货运量为 1499.2 万吨，同比增长 3.8%。^④

克罗地亚铁路公司计划于 2030 年前投资 45 亿欧元，进行铁路现代化改造，投资资金主要来自欧盟。^⑤

航空

克罗地亚共有 10 个机场，其中有国际机场 7 个，小型商用机场 3 个。萨格勒布图季曼机场是克罗地亚最主要的国际机场。2020 年，克罗地亚全国航空客运量为 212.1 万人次，同比下降 81.4%；货运量为 7707 吨，同比下降 31.8%。^⑥

克罗地亚航空公司是欧洲航空协会（AEA）的正式成员。目前，中国至克罗地亚无直达航班，可经莫斯科、法兰克福、维也纳、布拉格、布达佩斯等地转机至首都萨格勒布。

水运

克罗地亚海洋运输较发达，是东欧地区重要的海上交通枢纽。主要的海港有：里耶卡港、扎达尔港、杜布罗夫尼克港、斯普利

① 克罗地亚海洋、交通和基础设施部 . <http://www.mppi.hr>.

② 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.

③ 克罗地亚海洋、交通和基础设施部 . <http://www.mppi.hr>.

④ 同②。

⑤ 中国驻克罗地亚大使馆经济商务处 . <http://hr.mofcom.gov.cn>.

⑥ 同②。

特港、希贝尼克港、普罗切港、普拉港和塞尼港等（海港分布情况详见图 2-2）。其中里耶卡港可连通克罗地亚全国及欧洲其他国家。2020 年，克罗地亚全国海港客运量为 1878.7 万人次，同比下降 47.2%；货运量为 2141.3

万吨，同比增长 4.0%。^①

克罗地亚内河航线总长度为 1016.9 公里。2020 年，内河货运周转量为 5800 万吨 / 公里。^②

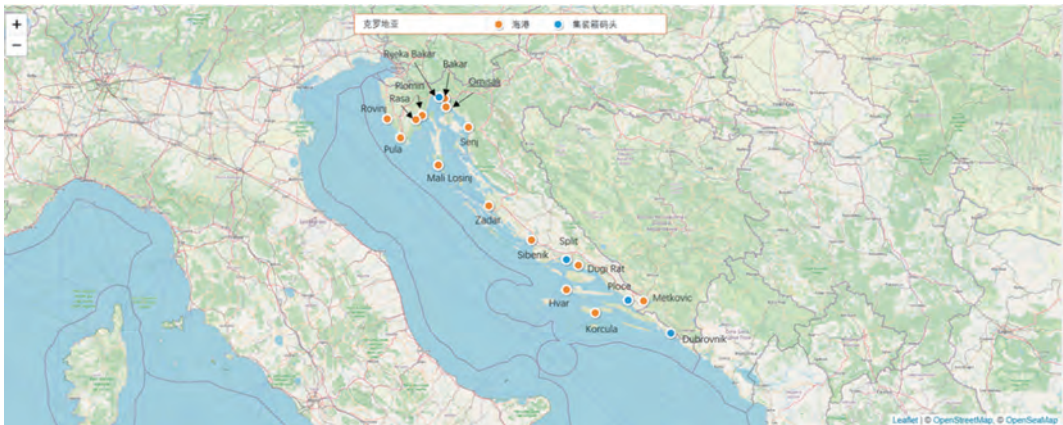


图 2-2 克罗地亚海港（红色）和集装箱码头分布（蓝色）^③

通信

克罗地亚通信业发展良好，网络覆盖率较高。2020 年，克罗地亚家庭、个人和企业互联网普及率分别为 85%、80% 和 94%。^④

此外，截至 2019 年底，克罗地亚全国固定电话和移动电话普及率分别为 32.29 部 / 百人和 106.64 部 / 百人。^⑤

克罗地亚主要的电信运营商详见表 2-3。

表 2-3 克罗地亚主要的电信运营商

类型	运营商
移动通信运营商	T-Mobile（T-Harvatski Telecom 旗下）、VIPnet（奥地利电信公司全资）、A1（瑞典电信公司旗下）
固话及网络运营商	T-Harvatski Telecom（德国电信公司持股 51%）、Optima Telekom、H1Telekom、Metronet
有线电视和网络数据服务运营商	B.net Croatia

电力

克罗地亚电力供应充足，以水力发电为主。克罗地亚本国生产的大部分电力来自国有电力集团 Hrvatska Elektroprivreda。

① 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.
② 同①。
③ 跨国数字运输平台 SeaRates. <https://www.searates.com>.
④ 欧盟统计局 . <https://ec.europa.eu/eurostat>.
⑤ 国际电信联盟（ITU）. <https://www.itu.int>.

2020 年，克罗地亚总发电量为 13259 吉瓦时（GWh），同比增长 5.1%；其中水力发电量为 5763 吉瓦时（占 43.5%），传统化石燃料发电量为 4663 吉瓦时（占 35.2%），风力发电量为 1736 吉瓦时（占 13.1%），^①详见图 2-3。

1.4 生产要素

电价^②

克罗地亚的居民用电均价略高于工业用电均价。2020 年居民用电均价约为 0.10 欧元 / 千瓦时（含税），较 2019 年下降 1.43%；工业用电均价约为 0.09 欧元 / 千瓦时（含税），

较 2019 年下降 1.01%。克罗地亚的工业用电价格在中东欧国家处于相对较高水平（详见图 2-4）。

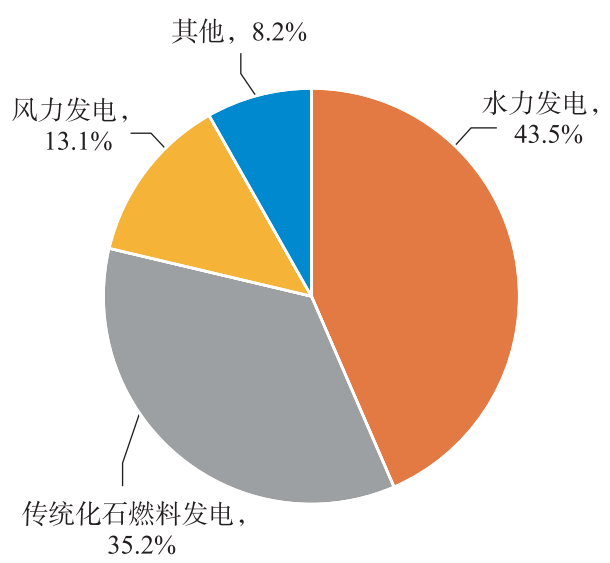


图 2-3 2020 年克罗地亚发电能源结构

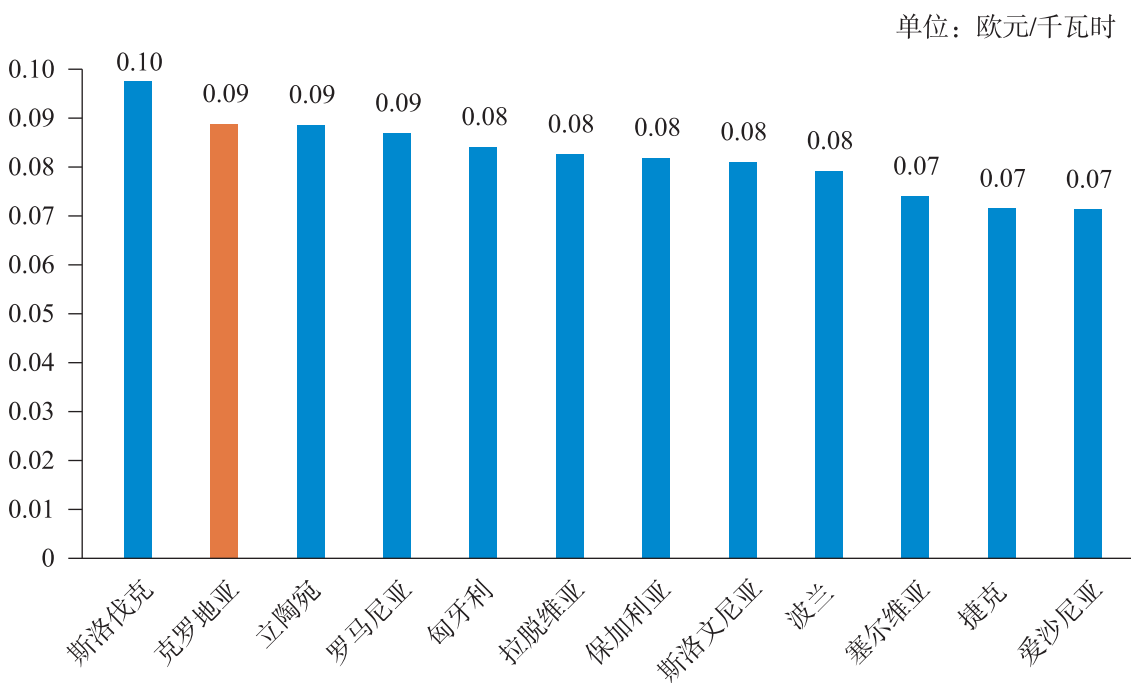


图 2-4 2020 年部分中东欧国家工业用电均价（含税）

① 克罗地亚统计局 . <https://www.dzs.hr>.
② 欧盟统计局 . <https://ec.europa.eu>.

水价^①

克罗地亚水价通常由两项费用组成：一是固定的服务使用费，包括供水设施、污水处理系统等的使用费；二是根据用水量产生的浮动费用，按每立方米计价。全国水价计

费标准自 2015 年起没有变化，但不同城市的水价略有不同，居民用水均价普遍低于工业用水均价（详见表 2-4）。

表 2-4 2020 年克罗地亚部分城市水价

城市	居民用水均价（库纳 / 立方米）	工业用水均价（库纳 / 立方米）
萨格勒布市	15.29	26.96
奥西耶克市	15.14	21.91
里耶卡市	14.12	20.31
斯普利特市	11.60	15.29

油气价格

根据欧盟委员会（European Commission）发布的每周石油公告，^②近一年（2020 年 3 月 9 日—2021 年 3 月 8 日），克罗地亚汽油价格为 1.03~1.34 欧元 / 升（含税），低于欧盟国家平均水平的 1.17~1.43 欧元 / 升（含税）；柴油价格为 1.00~1.28 欧元 / 升（含税），也低于欧盟国家平均水平的 1.09~1.29 欧元 / 升（含税）。

2020 年上半年，克罗地亚居民天然气价格为 0.04 欧元 / 千瓦时（含税），工业天然

气价格为 0.03 欧元 / 千瓦时（含税）。^③

劳动力价格

2020 年克罗地亚雇员的税后月平均工资为 6763 库纳，^④较 2019 年上涨 4.74%。从行业来看，金融保险业从业者税后月平均工资最高，为 9329 库纳；行政及支持性服务工作从业者的税后月平均工资最低，为 5188 库纳。各行业税后月平均工资详见图 2-5。

① 萨格勒布控股公司自来水供应分公司。https://www.vio.hr.

② 欧盟委员会。https://ec.europa.eu.

③ 欧盟统计局。https://ec.europa.eu.

④ 克罗地亚统计局。https://www.dzs.hr.

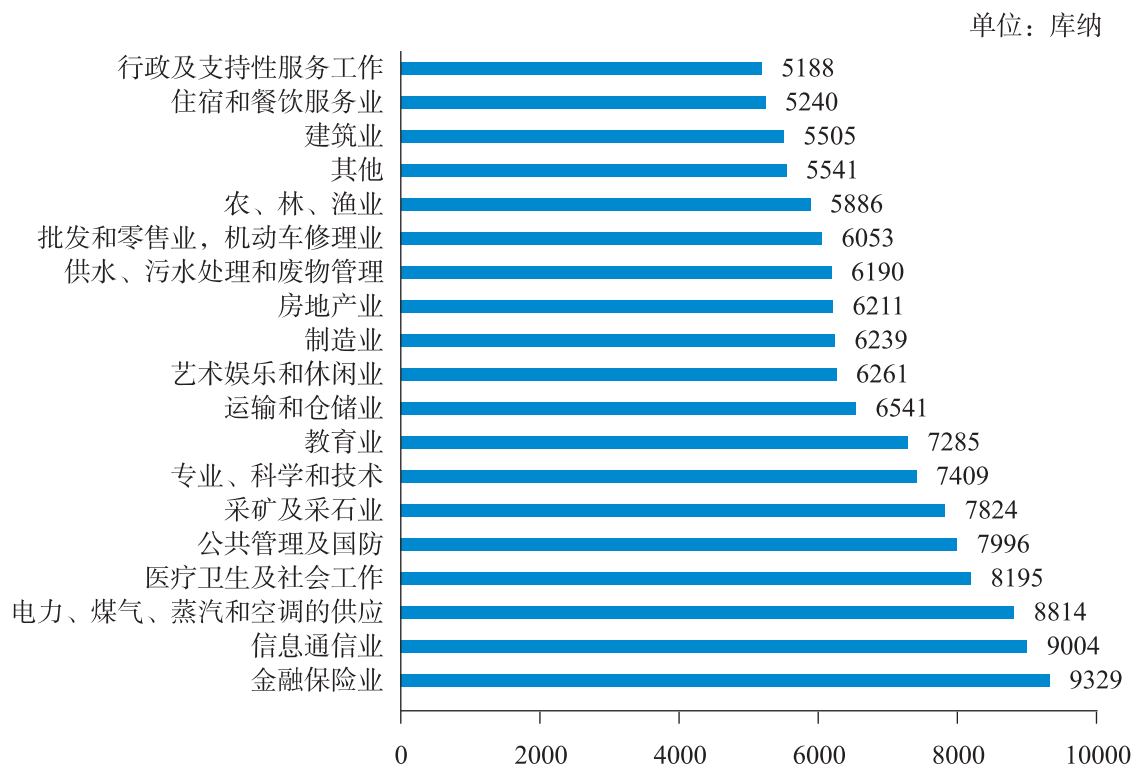


图 2-5 2020 年克罗地亚各行业税后月平均工资^①

克罗地亚的劳动力价格在欧盟地区具有竞争优势。2020 年第四季度克罗地亚劳动力成本指数为 101.10，比第三季度的 101.8 小幅下降，明显低于欧盟国家平均水平 112.3。^②

2 吸收外资概况

2.1 竞争优势^③

地理优势

克罗地亚位于亚得里亚海东岸，与匈牙利、塞尔维亚、波黑和斯洛文尼亚等国接壤，是进入中欧和东南欧地区的门户。市场可辐射

大部分欧洲地区，为企业进入欧洲市场提供便利。

劳动力优势

克罗地亚劳动力教育水平较高，多数劳动力会讲多国语言，且劳动力成本较低。全

① 欧盟统计局 . <https://ec.europa.eu>.
② 同①。
③ 克罗地亚经济和可持续发展部 . <http://www.mingo.hr>.

国共有 128 所高等教育机构，培养了大批优秀的、受过良好教育的劳动力。克罗地亚是全球 20~24 岁中学以上学历人群比例最高的国家之一，达 97%。

政策优势

克罗地亚法律规定，外国投资者在其境内享有国民待遇，外国投资的股本回报可以自由转出。同时，克罗地亚与多个国家签署了避免双重征税协定，以减少外国投资者税收成本。

基础设施优势

克罗地亚拥有高质量的交通、通信和能源基础设施，是欧洲和国际主要运输路线的重要组成部分。地中海走廊、莱茵河—多瑙河走廊、波罗的海—亚得里亚海走廊 3 个泛

欧国际走廊穿过该国。克罗地亚数字化程度较高，宽带和互联网几乎覆盖全境。此外，克罗地亚还具有发达的天然气输送网络，天然气利用率在欧洲国家中名列前茅。

2.2 基本情况^①

根据联合国贸发会议发布的《2020 年世界投资报告》，2019 年克罗地亚外国直接投资流量为 13.65 亿美元，同比增长 18.5%；截至 2019 年底，外国直接投资存量为 298.66 亿美元。受欧洲债务危机和经济下行压力的影响，2015 年克罗地亚吸收外国投资流量下降显著，详见图 2-6。2015—2019 年，克罗地亚吸收外国直接投资流量逐年上升。

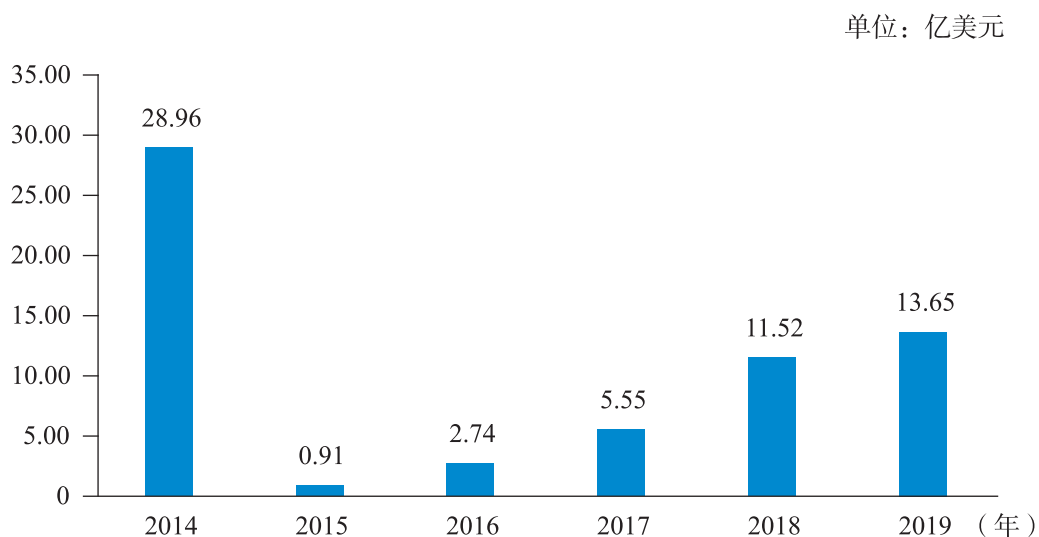


图 2-6 2014—2019 年克罗地亚吸收外国直接投资流量

① 联合国贸发会议.《2020 年世界投资报告》.



2019 年，克罗地亚吸收的外国直接投资主要来自欧盟国家，如荷兰（20.7%）、奥地利（12.3%）、意大利（10.4%）、德国

（9.4%）等国。外国直接投资主要集中于金融业（29.9%）、批发零售业（8.6%）、房地产业（6.7%）、电信业（6.0%）等。

3 吸收外资政策

3.1 主管部门

克罗地亚经济与可持续发展部（The Ministry of Economy and Sustainable Development）是该国投资主管部门，负责制定投资相关政策，审批投资项目，为投资者提供技术和咨询服务以及解决项目实施过程中出现的问题等。经济、企业和手工业部下属的投资与竞争力署（The Agency for Investment and Competitiveness, AIK）负责促进和吸引外国投资，为具体项目的实施提供服务，提出改善投资环境建议等。

3.2 市场准入^①

克罗地亚对外国投资者采取国民待遇原则，提供与本国投资者平等的条件。克罗地亚无禁止外国投资的行业，《投资促进法》和《战略投资法》规定了在克罗地亚限制投资和鼓励投资的行业。

限制投资的行业

根据《投资促进法》规定，进行以下领域的投资需要经过克罗地亚经济与可持续发展部的审批：矿山开采、港口扩建、公路建设、国有农业用地的使用、狩猎权、海港的使用、电信服务、占用无线广播电视频率、国有自然保护公园的开发和利用、水资源和水道的使用以及铁路建设。

根据《战略投资法》，涉及能源、旅游、交通基础设施、信息通讯、邮政服务、环境保护、农林渔、水资源管理、卫生保健、文化、科学、技术、教育、国防和司法等领域的建筑工程项目需要进行审批。投资者首先向克罗地亚经济与可持续发展部提交有关材料（包括申请表、项目建议书、投资者基本情况等）。经审查无误后，由经济与可持续发展部牵头成立的战略投资项目评估委员会对项目进行下一步审核，并负责发布官方公告。

① 克罗地亚经济与可持续发展部 . <http://www.mingo.hr>.

鼓励投资的行业和业务

根据《投资促进法》，克罗地亚鼓励投资的行业和业务包括：加工制造业务、研发创新业务、商业支持业务、高附加值服务业。具体行业范围详见表 2-5。

表 2-5 克罗地亚鼓励投资的行业

行业	范围
加工制造业务	将原材料或半成品生产或制造为成品
研发创新业务	对产品、生产工艺、生产技术的改进或开发
商业支持业务	包括客服中心、物流配送中心、信息技术和电信研发中心等
高附加值服务业	包括建筑、设计、艺术、市场营销、旅游、咨询、教育、工业工程等

3.3 外资安全审查^①

截至 2021 年 3 月，《欧盟外商直接投资审查条例》过渡期结束，有 18 个成员国建立了相应的外资审查机制，但克罗地亚、保加利亚等国家尚未实施外资审查制度。

3.4 土地使用^②

克罗地亚土地大部分为私人所有。2009 年修订的《所有权和其他物权法》规定，在克罗地亚注册的外国自然人和法律实体，与本国公民和企业一样，在获得克罗地亚司法部的批准后即可购买土地等不动产。

此外，与克罗地亚签有双边对等条约（或互惠条约）的国家的自然人和法律实体也可在当地购买不动产。

3.5 企业税收

在克罗地亚，企业经营涉及的税种主要包括企业所得税、预提税、个人所得税、增值税、消费税与特种税等。克罗地亚的税务主管部门是隶属财政部的国家税务局（Tax Administration）。^③

企业所得税

克罗地亚对内外资企业实行统一的所得税率。根据《企业所得税法》，居民企业在克罗地亚境内取得的收入，以及非居民企业通过常设机构取得的收入需缴纳企业所得税。居民企业是指在克罗地亚境内注册成立或拥有实际管理和控制机构的实体，反之为非居民企业。

2021 年 1 月 1 日起，克罗地亚实施第五

① 中国商务部 . <http://www.mofcom.gov.cn>.

② 克罗地亚投资事务网站 . <https://investincroatia.hr>.

③ 克罗地亚国家税务局 . <https://mfina.gov.hr>.

轮税收改革，年营业额超过 750 万库纳的企业按照 18% 税率缴纳企业所得税，年营业额低于 750 万库纳的企业适用于 10% 的税率。

克罗地亚的企业所得税税率在中东欧国家中处于相对较低的水平，详见图 2-7。

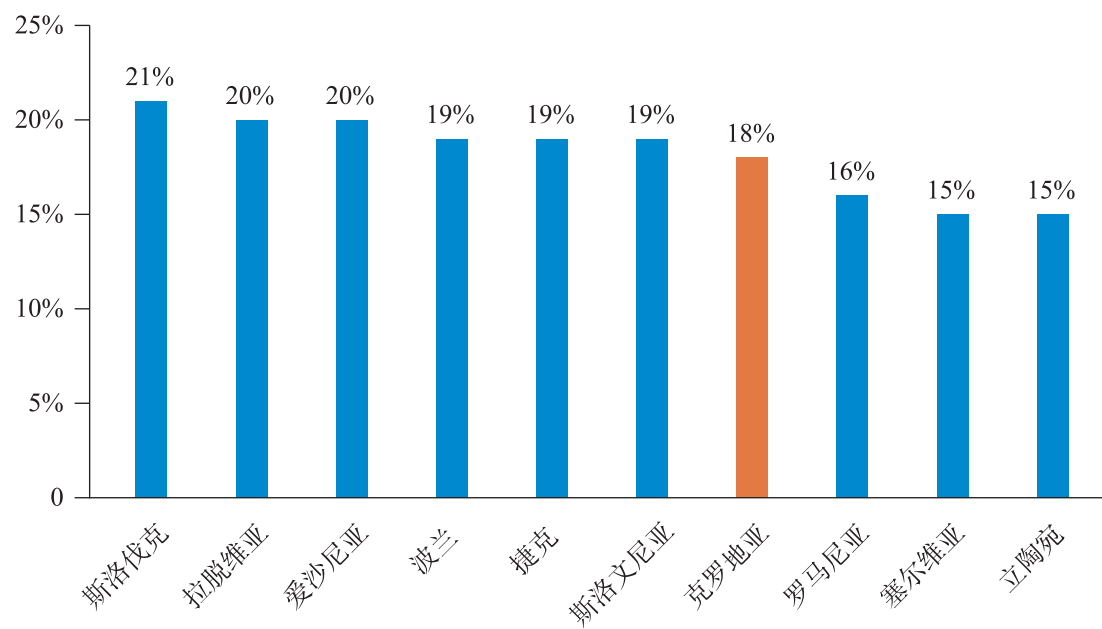


图 2-7 中东欧部分国家企业所得税税率^①

预提税^②

非居民企业和居民个人从克罗地亚取得股息、利息所得和特许权使用费（包括著作权、知识产权和相关权利）等收入，应缴纳预提税，税率详见表 2-6。

克罗地亚已经与 66 个国家签署了避免双重征税协定。根据中克签署的避免双重征税协定，克罗地亚居民企业向中国企业支付的股息可享受 5% 的优惠税率，利息和特许权使用费可享受免税或 10% 的优惠税率。

表 2-6 预提税征税范围及税率

所得类型	非居民企业	居民个人
股息所得	12%	12%
利息所得	15%	12%
特许权使用费	15%	24%

个人所得税

在克罗地亚，个人的工资和财产转让所得，取得的利息等，需缴纳个人所得税。一个日历年内在克罗地亚居住超过 183 天（包含抵离克罗地亚当天）的个人，被视为克

① 普华永道 . <https://taxsummaries.pwc.com>.
② 同①。

地亚税收居民，应当就其全球所得缴纳个人所得税。非税收居民仅就其在克罗地亚的所得缴纳个人所得税，且适用税率与税收居民相同。

2021 年 1 月 1 日起，^①克罗地亚个人所得税起征点为月收入 4000 库纳，但月收入在 30000 库纳（含）以下的税率从 24% 降至 20%，月收入在 30000 库纳以上的税率从 36% 降至 30%。25 岁（含）以下的青年免缴

个人所得税，25 岁至 30 岁的青年个人所得税减半。

增值税

在克罗地亚境内销售商品、提供服务和进口货物，需要缴纳增值税。克罗地亚增值税税率分为三档，分别为 5%、13% 和 25%。具体征收范围及税率详见表 2-7。

表 2-7 克罗地亚增值税税率

类别		税率
绝大多数商品及服务（基本税率）		25%
服务类	<ul style="list-style-type: none"> ● 住宿服务 ● 废旧物资运输及处理服务 ● 音乐会门票 ● 向其他供应商或最终用户提供电力 	
商品类	<ul style="list-style-type: none"> ● 无特定媒体义务的出版商出版的报纸（日报除外）和杂志（全部或主要内容为广告的出版物除外） ● 源自植物或动物的食用油 ● 汽车儿童座椅、儿童食品和加工的谷类婴幼儿食品 ● 法律规定的通过公共供水和排水系统运输的水（市场上販售的瓶装及其他包装的水除外） ● 向另一供应商或最终用户提供电力 ● 骨灰坛和棺材 ● 植物幼苗和种子 ● 肥料和农药等农用化学产品 ● 除宠物饲料以外的动物饲料 	13%

^① 克罗地亚实施第五轮税收改革 . <http://www.mofcom.gov.cn>.

续 表

类别		税率
其他商品和服务	<ul style="list-style-type: none">● 面包和牛奶（除发酵和某些其他奶制品），包括用作母乳替代品的婴儿食品● 具有学术、科学、艺术、文化和教育属性的图书及部分特定的专业教材● 各种形式的教科书（小学、中学和大专教育教科书，包括印刷品和光盘、盒式磁带、录音带等产品）● 克罗地亚医疗保险药品目录所确定的药品和外科植入物● 电影院门票● 科学和学术期刊● 有特定媒体义务的出版商每日印刷出版的报纸（完全或主要内容为广告或用于广告的报纸除外）	5%

消费税及特种税

克罗地亚对进口或生产的特定商品征收 详见表 2-8。
消费税与特种税。具体征收范围及税率（额）

表 2-8 消费税科目及税率（额）

税目		税率（额）
石油衍生物		100~3801 库纳 每 1000 升 / 千克
天然气		4.05 库纳 / 兆瓦时（商业用途）
		8.10 库纳 / 兆瓦时（非商业用途）
焦炭、焦煤		2.30 库纳 / 吉焦
电力		3.75 库纳 / 兆瓦时（商业用途）
		7.5 库纳 / 兆瓦时（非商业用途）
烟草制品	香烟	每 1000 支按不低于 64 欧元征税（按库纳缴纳）
		最低按加权平均零售价的 57% 计征
	雪茄和小雪茄	600 库纳 / 1000 支
	细切烟草	450 库纳 / 千克
	其他吸食用烟草	380 库纳 / 千克

续 表

税目	税率（额）
酒精制品	啤酒
	40 库纳 / 百升啤酒（1% 酒精浓度）
	15% 或更高酒精浓度
	800 库纳 / 百升
	15% 以下酒精浓度
	500 库纳 / 百升
	100% 酒精浓度
	5300 库纳 / 百升

表 2-9 特种税科目及税率（额）

税目	税目分类	税率 / 税额
咖啡和软饮	烘焙咖啡	6 库纳 / 千克
	咖啡提取物、精华和浓缩物	20 库纳 / 千克
	成品烘焙咖啡	6 库纳 / 千克（咖啡净重）
	成品咖啡提取物、精华和浓缩物	20 库纳 / 千克（咖啡净重）
	糖或添加甜味剂的饮料，芳香饮料（矿泉水和果汁除外）	40 库纳 / 百升
	其他酒精含量不超过 1.2% 的饮料（超过 0.5% 酒精浓度的啤酒和软饮的混合饮料除外）	40 库纳 / 百升
	用于软饮料制备的糖浆和浓缩物	240 库纳 / 百升
	用于软饮料制备的粉末和颗粒	400 库纳 / 百升
未缴纳公路使用特别税的机动车辆	柴油机动车辆	根据机动车购置价格，税率为 1%~25%； 根据碳排放量，税额为 55~1450 库纳每克 / 公里
	汽油、液化石油气、天然气及其他除柴油燃料的机动车辆	根据机动车购置价格，税率为 1%~25%； 根据碳排放量，税额为 35~1300 库纳每克 / 公里
	摩托车、轻便摩托车、自行车和沙滩车辆	根据发动机体积或废气排放水平来计算
	全电动汽车，碳排放量为 0 的汽车和 30 年前生产的汽车	不征税
	二手机动车的生产商、经销商	须在经营活动开始前八天内向机动车生产经营机构登记且缴纳特别税用以担保

续 表

税目	税目分类	税率 / 税额
未缴纳公路使用特别税的机动车辆	购置不缴纳增值税、赠予或遗产税且已缴纳机动车特种税的旧机动车	市场价值的 5%
	机动车责任险	合同金额的 15%
	机动车道路综合保险	合同金额的 10%

3.6 优惠政策^①

为吸引外国投资，克罗地亚政府推出了一系列优惠政策，主要体现在税收优惠、研发鼓励、就业资助、地区鼓励等方面。

税收优惠政策

企业所得税优惠政策。根据克罗地亚《投资促进法》规定，符合条件的外国投资企业，可享受长达 15 年的税收优惠，满足不同条件的投资企业所享受的税收减免情况详见表 2-10。

表 2-10 企业税收减免标准

投资额	创造就业岗位	税收减免率	适用年限（年）
5 万 ~100 万欧元（信息、通信和技术企业）	≥ 10 个	50%	10
5 万 ~15 万欧元（小微企业）	成立 3 年内提供最少 3 个就业岗位	50%	5
15 万 ~100 万欧元	≥ 5 个	50%	10
100 万 ~300 万欧元	≥ 10 个	75%	10
超过 300 万欧元	≥ 15 个	100%	15

需要特别说明的是：（1）小微企业指投资额为 5 万 ~15 万欧元、年营业额小于 200 万欧元的企业；（2）以上项目的投资期限及雇佣员工期限不能短于享受优惠政策的年限。

关税优惠政策。根据克罗地亚《海关税率法》规定，海关须每年更新税则表，并在

税则表中分别列出普通关税和优惠关税两种不同的税率。优惠税率只适用于与克罗地亚签署优惠贸易协定的国家。

此外，在东部边境城市武科瓦尔，克罗地亚政府对外国投资者进口的用于从事经营活动和社会活动的初始设备免征关税。

① 克罗地亚经济与可持续发展部 . <http://www.mingo.hr>.

研发鼓励政策^①

根据克罗地亚 2018 年出台的《国家研究与开发项目援助法》规定，政府对所有行业的涉及基础研究、工业研究、实验开发和可行性研究的研发投资项目，给予 3 年的税收优惠和资金援助。相关领域的企业需向克罗地亚经济与可持续发展部提交申请。具体优惠措施详见表 2-11。

表 2-11 克罗地亚《国家研究与开发项目援助法》规定对研发类项目的优惠措施

研发活动类别	最高税收减免 (每个企业每个项目)	资金援助额 (每个企业每个项目)
基础研究	100%	30 万欧元
工业研究	50%	20 万欧元

续 表

研发活动类别	最高税收减免 (每个企业每个项目)	资金援助额 (每个企业每个项目)
实验开发	25%	10 万欧元
可行性研究	50%	5 万欧元

就业资助政策

创造就业岗位给予的补助。克罗地亚政府根据地区失业率情况，对外国投资企业给予一定的就业补助。一般按新创造就业岗位成本的一定比例给予就业补助。对于投资创新发展、业务支持型项目以及提供高附加值服务的项目，克罗地亚政府将给予额外的资金补助，具体实施细则详见表 2-12。

表 2-12 克罗地亚就业补助标准

类别	失业率	补助比例
资金补助	<10%	10% (≤ 3000 欧元)
	10%~20%	20% (≤ 6000 欧元)
	>20%	30% (≤ 9000 欧元)
发展和创新活动的额外资助	<10%	50% (≤ 1500 欧元)
	10%~20%	50% (≤ 3000 欧元)
	>20%	50% (≤ 4500 欧元)
商务支持性活动和高附加值服务的额外资助	<10%	25% (≤ 750 欧元)
	10%~20%	25% (≤ 1500 欧元)
	>20%	25% (≤ 2250 欧元)

注：企业创造就业岗位的持续时间：中小型公司 3 年，大型公司 5 年。
合理成本为创造就业岗位所需的成本。

① 克罗地亚《国家研究与开发项目援助法》. <https://data.consilium.europa.eu>.

对于劳动密集型项目的投资，克罗地亚根据项目创造的就业岗位数，在上述补助的基础上再给予一定比例的资金支持，具体标准详见表 2-13。

表 2-13 克罗地亚劳动密集型投资项目的就业激励标准

创造岗位数	额外增加的补助 (占合理成本的比例)
> 100	+25%
> 300	+50%
> 500	+100%

就业劳动岗位培训给予的补助。就业劳动岗位培训是指与投资项目有关的新就业工人的岗位培训。对这类项目，克罗地亚政府给予最长 6 个月的补助，补助金额不超过企业培训总成本的 50%，具体激励标准详见表

2-14。

表 2-14 克罗地亚劳动岗位培训激励标准

企业类型	资金补助 (占培训费用的比例)
大型企业	25%
中型企业	35%
小微企业	45%

此外，对于残疾员工的培训，资助比例在上述标准的基础上再额外增加 10%。

地区鼓励政策

企业区。克罗地亚对位于萨格勒布省、扎达尔省、滨海和山区省、武科瓦尔省、杜布罗夫尼克省等地区企业区内的企业给予一定的投资鼓励政策，详见表 2-15。

表 2-15 克罗地亚地区鼓励政策

地区	优惠政策
萨格勒布省	<ul style="list-style-type: none">● 减免市政费用（第一年全免，第二年免 50%，第三年免 25%）；● 减免企业所得税（第一年全免，第二年免 50%，第三年免 25%）；● 减免水电等公共服务费 30%；● 可申请燃气、水、排污等费用分期付款。
扎达尔省	<ul style="list-style-type: none">● 可减免水电等公共服务费，降低企业所得税税率等。
滨海和山区省	<ul style="list-style-type: none">● 减免市政费用、地区级税收等；● 进入自由区的企业，可享受关税和国内增值税减免优惠政策。
武科瓦尔—斯里耶姆省	<ul style="list-style-type: none">● 减免市政费用等。
杜布罗夫尼克—内雷特瓦省	<ul style="list-style-type: none">● 减免企业所得税、公共费用、市政费用，提供用地补贴。
伊斯特拉省	<ul style="list-style-type: none">● 免除第一年企业所得税。
瓦拉日丁省	<ul style="list-style-type: none">● 减免小型企业 5 年的市政费用、企业所得税、土地税、消费税。

续 表

地区	优惠政策
科普里夫尼察—克里热夫齐省	● 减免企业所得税、水电等公共设施费用、市政费用。
奥西耶克—巴拉尼亚省	● 免除市政费用、设定地价为每平方米 7.4 库纳（约 1 欧元）等。
希贝尼克—克宁省	● 较低的土地价格，减免市政费用及公共设施服务费。
斯普利特—达尔马提亚省	● 根据雇佣当地劳动力情况及总投资额减免企业所得税。

自由区。克罗地亚有克拉皮纳—萨戈尔耶自由区、武科瓦尔自由区、库库利亚诺沃自由区、里耶卡—斯克尔耶沃自由区、奥西耶克自由区等 11 个自由区。园区内企业享受的优惠政策主要包括：园区内货物可以免税存储、加工以及运出（欧盟）境外；货物可自由进入园区内，无限制条件；园区内企业享受增值税减免优惠等。

其他鼓励政策

对于投资具有现代化业务流程（生产和制造过程自动化、机械化和数字化）的项目，克罗地亚根据投资额的不同，给予一定比例的税收减免优惠。该激励措施仅适用于加工制造业的投资项目。详见表 2-16。

表 2-16 克罗地亚对具有现代化业务流程项目的激励标准

投资额（欧元）	人均生产力提升比例	减少企业所得税税率	激励持续时间
50 万 ~100 万	人均生产力较现代化业务实施前提高 10%	50%	10 年
100 万 ~300 万		75%	
> 300 万		100%	



第三篇 中国企业对克罗地亚投资

1 中克经贸合作

中国—中东欧国家合作机制、“一带一路”倡议以及“三海合作”倡议推动了中国与克罗地亚经贸合作的密切往来，双方经贸领域的交流不断深化。

口额稳步增长。2020 年，双边货物进出口总额达 17.06 亿美元，同比增长 10.6%。其中，中国向克罗地亚出口总额为 15.67 亿美元，同比增长 12.2%；中国自克罗地亚进口总额为 1.39 亿美元，同比下降 4.2%。

1.1 中克双边贸易^①

2016—2020 年，中克双边货物贸易进出

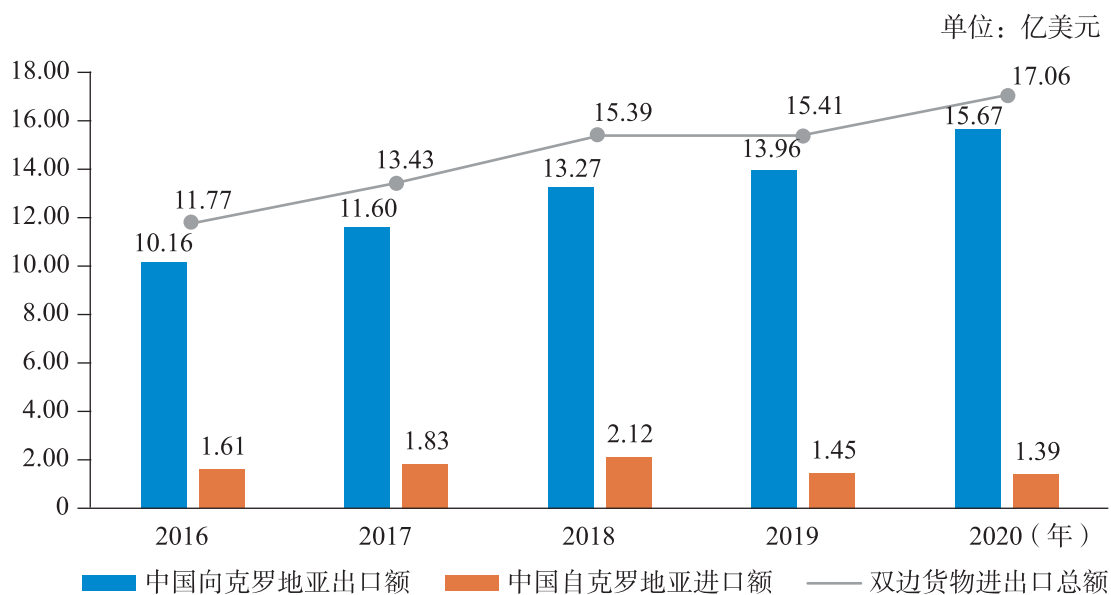


图 3-1 2016—2020 年中克双边贸易趋势

2020 年，中国对克罗地亚出口商品主要类别为：机械器具、电气设备及其零件，贱金属及其制品和纺织原料及制品等。中国从克罗地亚进口商品主要类别为：机械器具、

电气设备及其零件，木材及木制品，矿产品，车辆、航空器、船舶及运输设备和化工产品等。

^① 中国海关总署 . <http://www.customs.gov.cn>.

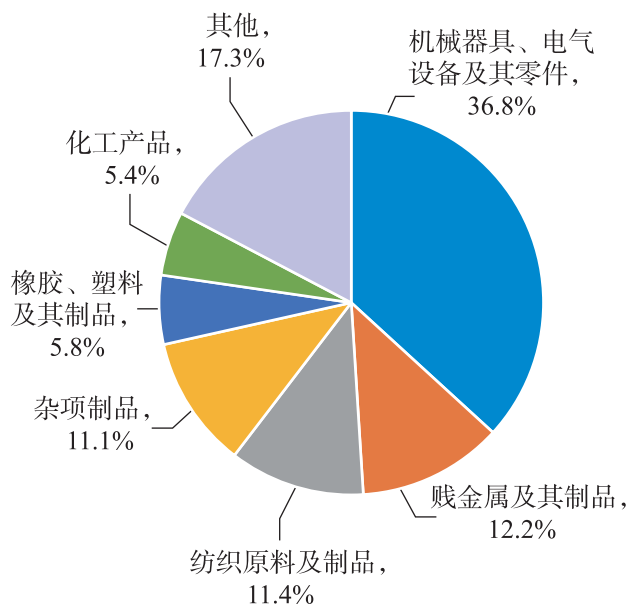


图 3-2 2020 年中国对克罗地亚出口主要商品结构

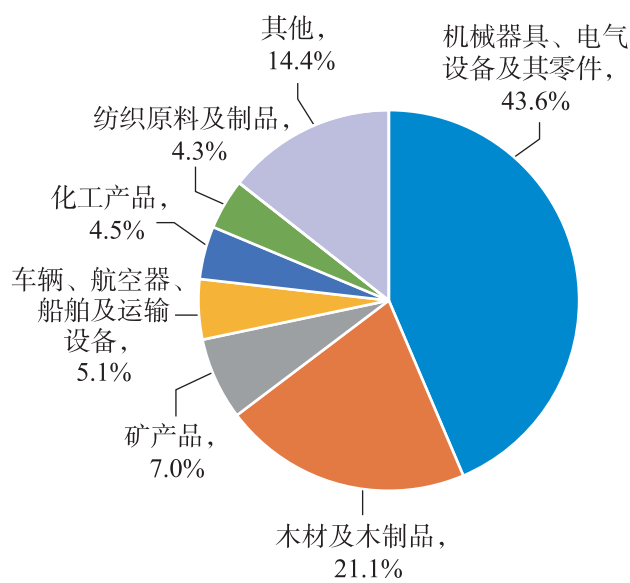


图 3-3 2020 年中国自克罗地亚进口主要商品

1.2 中国对克罗地亚投资概况

2017 年中克签署共建“一带一路”谅解备忘录后，中国企业对克罗地亚投资积极性显著提高，直接投资流量明显上升。根据《2019 年度中国对外直接投资统计公报》数

据显示，2019 年，中国对克罗地亚直接投资流量为 2869 万美元，同比增长 28.1%。截至 2019 年末，中国对克罗地亚直接投资存量为 9840 万美元，同比增长 42.4%。

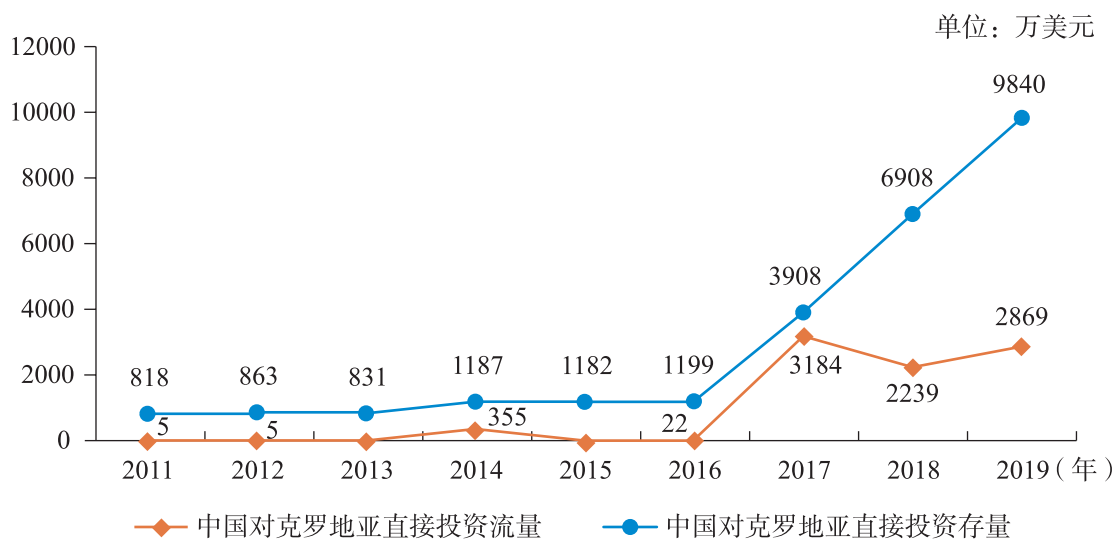


图 3-4 2011—2019 年中国对克罗地亚直接投资流量与存量^①

① 中国商务部、国家统计局、国家外汇管理局：《2019 年度中国对外直接投资统计公报》。

中国企业在克罗地亚投资主要涉及能源电力、交通基础设施、汽车制造等。未来双方有望在信息通信、人工智能和旅游等领域开展深度合作。

中资企业主要集中在萨格勒布市、斯普利特—达尔马提亚省和扎达尔省等地区。目前，在克主要中资企业有中国交通建设股份有限公司、骆驼集团股份有限公司、中国北方工业有限公司、中国西电集团有限公司等。

1.3 中克经贸合作机制

中国—中东欧国家合作机制

2012年4月26日，首次中国—中东欧国家领导人会晤在波兰华沙举行，标志着中国—中东欧国家合作机制正式启动。各国通过合作机制下的领导人会晤、地方领导人会议积极开展经贸往来，不断加强在基础设施联通、资源环境、融资渠道、地方发展、人文等领域的交流合作。

2019年4月，第八次中国—中东欧国家领导人会晤在克罗地亚杜布罗夫尼克举行，围绕“搭建开放、创新、伙伴之桥”主题，制定和发表了《中国—中东欧国家合作杜布罗夫尼克纲要》，并共同举办中国—中东欧国家经贸论坛，宣布开通“中国—中东欧中小企业协调机制”网站，同时举办中国—中

东欧国家中小企业对接会。中克在会晤期间共同发表了《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府联合声明》。

中克经贸联委会

中克经济合作联合委员会简称中克经贸联委会，是两国政府在贸易、投资、承包劳务等领域交流信息、解决问题、促进合作的重要渠道。2018年6月，中克经贸联委会第12次例会在北京召开，双方签署会议纪要。

中克投资合作联合工作组

2019年，中克签署《中华人民共和国商务部和克罗地亚共和国经济、企业和手工业部关于在经济合作联合委员会框架下建立投资合作联合工作组的谅解备忘录》，宣布设立中克投资合作联合工作组。该工作组旨在推动两国企业、商会、金融机构和地方政府之间的合作对接，加强政策层面的信息交流，商讨解决具体投资合作项目中存在的问题等。

中克经贸合作协定（备忘录）

中国与克罗地亚签有多项贸易、经济和投资保护等协定（详见表3-1）。目前，中克尚未签订自由贸易协定、货币互换协议、产能合作协议和基础设施合作协议。

表 3-1 中国与克罗地亚签署的主要经贸协定（备忘录）

序号	协定名称	签署时间
1	《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府经济贸易协定》	1992 年 10 月
2	《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府海运协定》	1993 年 6 月

续 表

序号	协定名称	签署时间
3	《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府关于鼓励和相互保护投资协定》	1993 年 6 月
4	《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府关于对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定》	1995 年 1 月
5	《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府旅游合作协定》	2000 年 5 月
6	《中华人民共和国商务部和克罗地亚共和国经济、企业和手工业部关于在经济合作联合委员会框架下建立投资合作联合工作组的谅解备忘录》	2019 年 4 月

1.4 中克工商界交流与合作

克罗地亚中资企业商会

克罗地亚中资企业商会于 2018 年 12 月在首都萨格勒布市成立，是在克罗地亚成立的首个中国企业组织机构。会长单位为北方国际公司，副会长单位为华为技术公司和中国路桥集团，会员包括中国银行、中兴通讯、中铁二院、中铁一局等。商会与克罗地亚政府机构、民间组织和企业建立了良好的合作关系，支持中资企业在克罗地亚投资，同时也为克罗地亚企业进入中国市场提供支持和服务。商会秘书处设在北方国际公司克罗地亚能源项目股份有限公司。



克罗地亚中资企业商会秘书处

电话 +385-9-94155668

克罗地亚经济商会

克罗地亚经济商会（Croatian Chamber

of Economy, HGK）成立于 1852 年，依法实行强制会员制，克罗地亚国内所有经济实体都必须加入。商会总部设在萨格勒布市，由 20 个省级商会组成。

商会的主要职责包括：为企业提供商业中介、法律政策咨询等服务，邀请和接待国外来访团组，组织克罗地亚企业赴国外考察，促进政府与企业间的交流，推动克罗地亚的经济发展。

商会于 2000 年成为欧洲商会（EUROCHAMBERS）的第 34 个成员，还与地中海国家商会协会（ASCAME）、欧洲小企业委员会（ECSB）、欧洲技术创新和信息转让联合会（TII）、国际货运代理协会联合会（FIATA）、国际汽车制造商协会（OICA）、欧洲海事委员会（EMEC）等国际经贸组织建立了良好的合作关系。

**克罗地亚经济商会国际合作部**

网址	www.hgk.hr
地址	Rooseveltovej trg 2, 10000 Zagreb
电话	+385-1-4828382
传真	+385-1-4828380
邮箱	investicije@hgk.hr

克罗地亚经济贸易和手工业商会

克罗地亚经济贸易和手工业商会（Croatian Chamber of Trades and Crafts, HOK）成立于 1994 年，由商业企业和手工艺人组成。商

会主要职责包括：举办各类商业和手工业研讨会，加强与国外商协会的合作，组织中小商业企业和手工艺人参加国内外展览会，为商业和手工业企业搭建联络平台等。

**克罗地亚经济贸易和手工业商会**

网址	www.hok.hr
地址	Ilica 49/II, p.p.166, 10000 Zagreb
电话	+385-1-4806666
邮箱	hok@hok.hr

2 对克罗地亚投资形式

2.1 设立实体

克罗地亚的法律框架不区分内资与外资。外国投资者在克罗地亚成立或参与成立公司时，与内资享有相同的地位、权利和义务。根据克罗地亚《公司法》规定，在克罗地亚投资设立实体的形式可以是普通合伙公司、有限合伙公司、股份公司、有限责任公司和经济利益联合体等法人实体，^①也可以是代表处和分支机构等非法人实体。^②

实体类型

普通合伙公司。普通合伙公司是指由 2 个或 2 个以上自然人 / 法人组成的公司，每个合伙人对公司债务承担无限连带责任。除公司章程特别规定外，合伙人之间的法律关系由双方签订的合伙协议决定。如无其他约定，则各合伙人出资额相同，出资方式包括现金、财物、权益、劳务及其他服务或商品。此外，未经其他合伙人同意，各合伙人不得擅自减少持股份额或将其份额转让给第

① 克罗地亚《公司法》。

② 克罗地亚投资事务网站：http://investcroatia.gov.hr。

三方。

有限合伙公司。有限合伙公司是指由 2 个或 2 个以上自然人 / 法人组成的公司，其中普通合伙人以其全部资产对公司债务承担无限连带责任，有限合伙人以其认缴出资额对公司债务承担有限责任。各合伙人须签订合伙协议，并分别指定至少 1 名普通合伙人和至少 1 名有限合伙人。公司由普通合伙人管理，有限合伙人无权管理公司事务，并不得反对普通合伙人作出的与公司日常运营相关的决定或行动。此外，在无普通合伙人的授权或委托下，有限合伙人无权对外代表公司。

股份公司。股份公司是指由至少 1 个股东（可为自然人或法人）出资并将注册资本分为股份的公司，以所有公司资产对公司债务承担责任。成立一家股份公司的最低注册资本为 20 万库纳（约 2.7 万欧元），如果发行有面值的股份，则每股面值不得低于 10 库纳。在股份公司中，所有有价资本和股份必须以库纳进行计价。

有限责任公司。有限责任公司是指由至少 1 个自然人 / 法人在约定的注册资本总额内出资成立的公司。有限责任公司的注册资本以库纳计价，最低注册资本为 2 万库纳。每个出资人的认缴资本可以不等，最低认缴资本为 200 库纳，并在公司登记注册前实缴其认缴资本 25% 以上的现金，最低实缴资本为 5000 库纳。剩余注册资本的实缴必须在公司登记注册后的一年内以现金形式完成支付。

对于公司成员不超过 5 人、董事会成员

不超过 1 人的情形，可以简化程序设立简单有限责任公司。简单有限责任公司的最低注册资本为 10 库纳，每个出资人的最低认缴资本为 1 库纳。

经济利益联合体。经济利益联合体是由 2 个或 2 个以上自然人 / 法人建立的法人实体，旨在为其经营活动提供便利，但不以盈利为目的。经济利益联合体的设立无注册资本要求，成员的权益不得以有价证券的形式存在。此外，经济利益联合体的经营活动必须与其成员的经营活动相关。

代表处。^①代表处可不具备独立法人资格，仅可代表母公司开展市场调查等辅助或准备性活动，不能从事实质性商业活动。在特殊情况下，外国航空公司的代表机构可以按照与克罗地亚签订的国际协议和国际公约销售机票。

分支机构。外国公司和个体工商户可以在克罗地亚境内设立分支机构以从事商业活动。分支机构以母公司名义开展商业活动，不具备独立法人资格。分支机构可以自有名称经营，但必须注明分支机构身份、从事活动和地点，以及母公司信息。

设立实体流程

克罗地亚《法院注册法》要求登记注册的实体有：普通合伙公司、有限合伙公司、经济利益联合体、股份公司、有限责任公司以及分支机构等。有限责任公司是外国投资者在克罗地亚设立实体的首选。

① 克罗地亚投资事务网站 . <http://investcroatia.gov.hr>.

为了加快和简化设立公司的程序，克罗地亚政府开通了一站式服务系统“快捷一克罗地亚”（HITRO.HR），提供有限责任公司注册、个体工商户注册、雇员社保登记、纳税申报等各项服务。HITRO.HR 虽尚未开通在线注册等线上服务，但其集合了各个部门，在萨格勒布、斯普利特等主要城市开设了现场服务点，简化了公司设立的流程。

表 3-2 通过“快捷一克罗地亚”设立有限责任公司和简单有限责任公司的流程^①

序号	流程	具体操作
1	公司定名	通过商业法院注册登记处网站（ https://sudreg.pravosudje.hr ）或在 HITRO.HR 工作人员的帮助下检查公司名称的可用性。
2	文件公证	携带身份证或护照，在公证处对注册申请材料进行公证。
3	支付费用和文件提交	在 HITRO.HR 服务点缴纳注册费用并提交公证后的申请材料，服务点核查无误后将申请提交至商业法院。法院在收到申请后的 5 个工作日内公布注册结果。
4	行业分类登记	根据公司营业活动，在 HITRO.HR 服务点进行行业分类登记。
5	账户开通与税务登记	在 HITRO.HR 服务点开通公司银行账户、养老和医疗保险账户，并前往所属地区税务机关办理税务登记。

表 3-3 克罗地亚设立实体所需材料^②

实体类型	所需材料
普通合伙公司、有限合伙公司	● 公司基本信息，包括：公司名称、注册地址、公司主营业务等。
	● 合伙协议。
	● 普通合伙公司提供所有合伙人的姓名、住址和身份证号码，法人实体提供公司名称、注册地址等；
	● 有限合伙公司除提供所有合伙人信息外，还须提供有限合伙人的认缴资本。
股份公司	● 公司基本信息，包括：公司名称、注册地址、公司主营业务等。
	● 股份发行数量、股份总金额及已支付的金额。
	● 董事会所有成员不存在相关犯罪记录或被禁止从事公司主营业务相关活动的声明。
	● 关于董事会和监事会的任命文件，董事会、监事会成员住址和个人身份证号码。

① “快捷一克罗地亚”服务系统网站：www.hitro.hr。

② 克罗地亚《公司法》。

续 表

实体类型	所需材料
股份公司	<ul style="list-style-type: none">● 自然人股东姓名、个人身份证号码、住址；● 外国自然人股东提供国籍国签发的身份证明，外国法人提供名称、身份证号码（公司注册号）等。
	<ul style="list-style-type: none">● 证明股东认购股份的公司章程或其他证明文件。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司设立时含有的特殊权益文件，如投资、收购等相关合同。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司设立的总成本及成本明细。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司可以自由处置的现金、物品及权益等的证明。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司审计相关文件。
	<ul style="list-style-type: none">● 法律要求提供的许可证、其他相关信息与文件。
有限责任公司	<ul style="list-style-type: none">● 公司基本信息，包括：公司名称、注册地址、公司主营业务、公司注册资本等。
	<ul style="list-style-type: none">● 董事会所有成员不存在相关犯罪记录或被禁止从事公司主营业务相关活动的声明。
	<ul style="list-style-type: none">● 董事会所有人员的姓名、住址和身份证号码。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司设有监事会的，提供监事会主席及成员的名单、姓名、身份证号码、出生日期和住址。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司出资人信息。自然人成员提供身份证号码、住址、认缴资本等，法人实体成员提供相关实体的注册号、注册地址、认缴资本等。
	<ul style="list-style-type: none">● 公司相关协议复印件，包括公司章程及附件、相关委托书等。
	<ul style="list-style-type: none">● 相关信用机构出具的现金存款证明。如公司创始成员只有一人，须提供注册资本未缴部分支付能力的证明。
	<ul style="list-style-type: none">● 被授权管理公司事务的人员名单、姓名、身份证号码、住址、职权范围以及经公证的人员接受委任声明。
经济利益联合体	<ul style="list-style-type: none">● 法律要求提供的许可证、其他相关信息与文件。
	<ul style="list-style-type: none">● 设立经济利益联合体的有效协议，涵盖信息包括：联合体成员信息（名称、法律形式、住址、注册号等）、注册地址、主营业务、存续时间等。
分支机构	<ul style="list-style-type: none">● 董事会成员姓名、住址及代表联合体的授权。
	<ul style="list-style-type: none">● 分支机构设立决议文件。
	<ul style="list-style-type: none">● 所属公司或个体地址、分支机构地址和经营活动。
	<ul style="list-style-type: none">● 被授权代表所属公司或个体的分支机构人员姓名、个人身份证号码、住址。

此外，克罗地亚经济与可持续发展部还推出了 START 系统（<https://start.gov.hr>），可完成有限责任公司、简单有限责任公司、个体工商户等的注册。虽然使用 START 系统在线注册公司较 HITRO.HR 用时更短、费用更少，但在该系统注册的公司创始人中须至少有 1 名克罗地亚本国自然人或法人。

2.2 兼并收购

主管部门

克罗地亚监管兼并收购的主要部门有克罗地亚金融服务监督局、克罗地亚竞争管理局、萨格勒布证券交易所、商业法院、克罗地亚国家银行等。根据交易类型和形式，相应的监管部门也有所区别。

表 3-4 克罗地亚兼并收购相关主管部门

序号	主管部门	负责的交易类型
1	克罗地亚金融服务监督局	租赁、保险等行业的兼并收购
2	克罗地亚竞争管理局	涉及兼并清算事项
3	萨格勒布证券交易所	在克罗地亚境内上市的股份公司进行的兼并收购交易
4	商业法院	公司交易、重组和公司法人地位变化的注册与公布
5	克罗地亚国家银行	信贷机构兼并收购活动

相关法律法规

克罗地亚的兼并收购活动受到许多法律法规的约束，其中以《公司法》《股份公司收购法》和《竞争法》为基础。主要法律包括《股份公司收购法》《竞争法》《战略投资法》《欧盟并购条例》《欧盟关于有限责任公司跨境并购的法令》等。

前期筹备

兼并收购的方式。外国投资者在克罗地亚通常选择收购股份而非资产，后者在出售时需要交纳资本利得税，并在资金汇出时面临双重征税的风险。

法律合规问题调研。克罗地亚并无专门

针对外国投资者兼并收购的审查机制。在兼并收购活动的适用法律方面，《股份公司收购法》规定了股份公司的收购条件、程序、监管机构等。当目标公司为有限责任公司时，并购交易主要受克罗地亚《公司法》约束。

尽职调查。企业可根据商业法院注册登记部门、不动产登记部门、知识产权办公室等机构的公开信息开展对目标公司的基本尽职调查。对于上市公司，投资者也可通过萨格勒布证券交易所和公司公开披露的信息进行尽职调查。一般来说，目标公司没有法律义务向特定的买方披露尽职调查的相关信息，投资者可通过谈判要求目标公司提供更加全



面的信息。在收到目标公司未公开的重要内部消息后，投资者要注意遵守《资本市场法》中关于内幕交易的规定。

外部专业顾问。可聘请法律、财务、审计、投资等方面的外部专业顾问，协助完成战略策划、法务调研、尽职调查等工作环节。

交易申报

通常情况下，需进行交易申报的情况包括：上市公司强制要约收购和满足一定市场集中条件的控制权收购。

上市公司强制要约收购。如果对克罗地亚上市公司的收购触发了强制要约收购条件，则收购方有义务向克罗地亚金融服务监督局进行申报。出现下列任一情况即触发强制要约收购：

- （1）通过直接或间接、独立或联合等方式收购，拥有超过 25% 表决权股份（控制门槛比例）；
- （2）在达到控制门槛比例后，通过直接或间接、独立或联合等方式收购，增加超过 10% 表决权股份（额外门槛比例）；
- （3）通过直接或间接、独立或联合等方

式收购，拥有超过 75% 表决权股份（最终比例门槛）。

满足一定市场集中条件的控制权收购。如果收购导致公司控制权发生转移，且符合一定市场集中条件的，则交易各方必须向克罗地亚竞争管理局进行交易申报。

符合一定市场集中条件指所有在克罗地亚注册的并购交易方上一财年全球营业总额超过 10 亿库纳，且至少 2 个参与并购的交易方上一财年全球营业额分别超过 1 亿库纳。

克罗地亚《竞争法》对公司控制权进行了定义，规定满足以下任一条件即可：

- （1）持有公司一半以上的股权；
- （2）可以行使超过一半的投票权；
- （3）有权任命半数以上董事会、监事会或类似管理机构的成员；
- （4）以其他方式对公司经营管理权产生决定性影响。

审批流程及时限

《股份公司收购法》对上市公司强制要约收购和满足一定市场集中条件的控制权收购审批流程做出了规定。

特别提示

交易申报正式提交日期的判定标准是收购方或交易方按规定按时完整提交申报材料。如初次提交交易申报后，监管部门要求补充材料的，则交易申报正式提交日期以补充材料按时完整提交的日期为准。

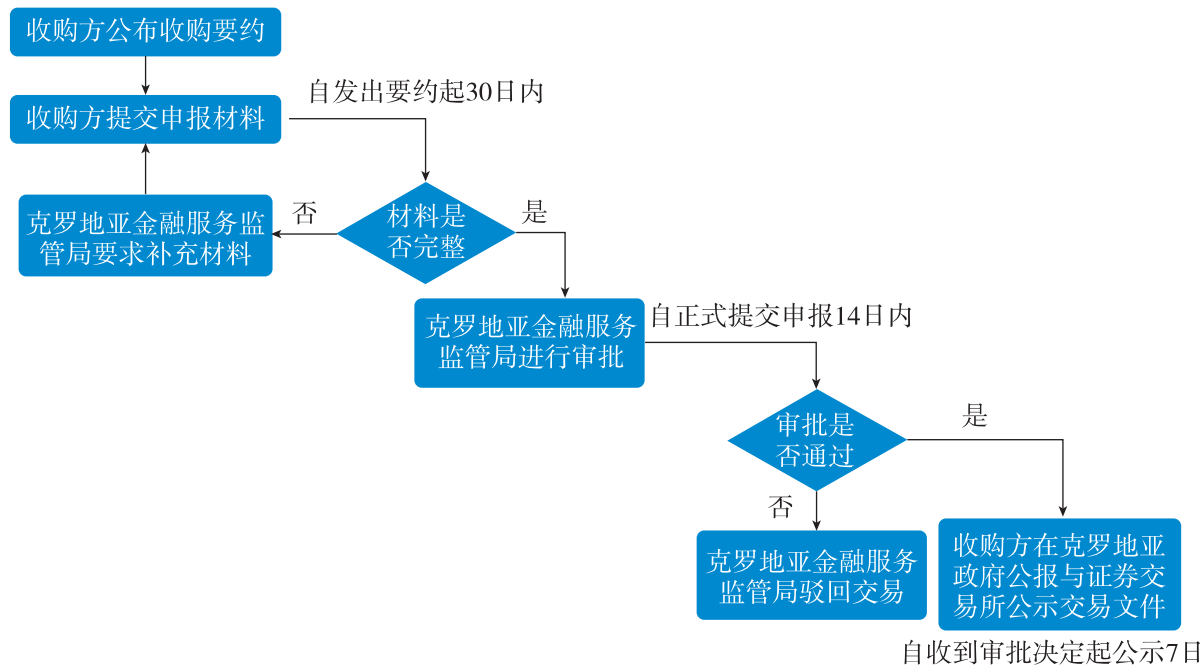


图 3-5 上市公司强制要约收购审批流程^①

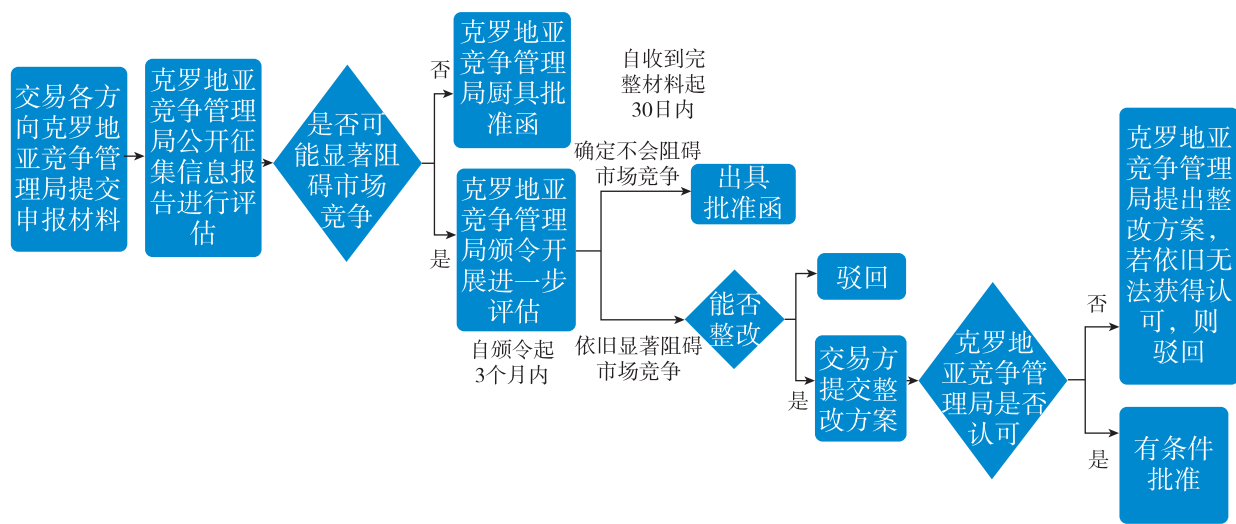


图 3-6 满足一定市场集中条件的公司控制权收购审批流程^②

交易周期

影响兼并收购交易周期的因素较多。一般来说，目标公司的形式和规模是较为重要的因素，目标公司为大公司的交易周期相对较长。

① 克罗地亚《股份公司收购法》。

② 克罗地亚《竞争法》。

在克罗地亚，对于上市公司的收购通常控制权的复杂交易，可能需要增加 4~6 个月的时间。

案例 1

骆驼集团收购克罗地亚两家企业部分股份。2017 年，中国骆驼集团股份有限公司（骆驼集团）投资 3000 万欧元认购两家克罗地亚公司的股份，其中骆驼集团向电动汽车公司里马茨投资 2700 万欧元，向里马茨姊妹公司、电动单车公司格雷普投资 300 万欧元。

骆驼集团是一家专业从事铅酸蓄电池、纯铅薄极板电池、动力锂离子电池等研发、生产、销售和回收的综合性高新技术企业。里马茨则专注于高性能电动汽车、传动系统、电池系统、汽车电子、车载信息娱乐系统的开发及生产，在电动汽车相关技术和超跑设计等方面处于世界领先地位，而格雷普是一家高性能电动自行车制造商。

在交易前期，骆驼集团聘请了外部专业顾问开展法律、财务、技术等相关尽职调查，协助完成前期交易结构设计、交易文件起草和谈判等工作，最大限度降低企业可能面临的合规风险。

启示

骆驼集团通过行业市场深度调研和详尽的尽职调查，确定里马茨等公司符合公司战略发展要求。同时，骆驼集团聘请具有良好资质的专业团队，对项目、行业及政治、经济、社会、文化、市场、法律、政策等克罗地亚特有的风险进行全面识别与评估，针对潜在风险提前制订应对方案。

2.3 工程承包

根据中国商务部的统计数据，2019 年中国企业在克罗地亚新签承包工程合同 2 份，新签合同额为 9943.58 万美元，完成营业额为 2.15 亿美元。中国企业在克罗地亚承包工程规模较小，比较有代表性的大型项目为中国路桥公司联合体承建的佩列沙茨跨海大桥及其连接线一期工程。

近年来，克罗地亚借助欧盟资金加大了

基础设施建设力度，给中国企业在克承包工程提供了良好的机遇。值得注意的是，克罗地亚对于工程建设各方面均采用欧盟标准，中国企业应注意欧盟与中国标准的差异。

2.4 联合研发

克罗地亚是中国在中东欧地区的重要

科技合作伙伴，早在 1994 年中克两国就签署了《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府科学技术合作协定》。中国和克罗地亚设有中国—克罗地亚政府间科技合作委员会，两国于 2019 年 10 月在萨格勒布举行中国—克罗地亚政府间科技合作委员会第 9 届例会，共同决定将进一步密切科技人文交流，并鼓励两国科研人员共同申请欧盟项目。

此外，在中国—中东欧合作框架下，两国不断推动科技创新合作。中克双方于 2019 年 4 月签署了《中华人民共和国科学技术部与克罗地亚共和国科学与教育部关于联合资助研发合作项目的谅解备忘录》，两国科技部门将共同支持两国的科研机构、高校、企业在双方商定的优先领域开展联合研发以及成果产业化合作。

在中克两国政府的支持和鼓励下，中国—克罗地亚生态保护国际联合研究中心、中国—克罗地亚生物多样性和生态系统服务“一带一路”联合实验室等成为两国科技合作的典范。

中国—克罗地亚生态保护国际联合研究中心

中国—克罗地亚生态保护国际联合研究中心（联合研究中心）于 2014 年 5 月在克罗地亚普利特维采正式揭牌。该中心由中国科学院成都生物所、萨格勒布大学、九寨沟管理局、普利特维采湖国家公园管理局共同组建，是四川省在境外成立的第一个国家级国际联合研究中心。联合研究中心旨在促进生态环境保护及水资源合理利用，助力中克两国生态环保领域的可持续发展。

中国—克罗地亚生物多样性和生态系统服务“一带一路”联合实验室

在中国—克罗地亚生态保护国际联合研究中心的基础上，中国—克罗地亚生物多样性和生态系统服务“一带一路”联合实验室于 2019 年 6 月获批。该实验室以中国科学院成都生物研究所为中方代表单位，以提升生物多样性保护水平和推动绿色“一带一路”建设为目标，与克罗地亚萨格勒布大学开展合作研究、技术示范、政策咨询、学术交流，共享先进理念和技术。

3 投资目标行业

3.1 旅游业

近年来，旅游业在克罗地亚国民经济中的地位稳步上升，成为其重要的外汇收入来

源。2019 年，克罗地亚旅游业总收入占 GDP 总量的 23.9%，较 2016 年的 18.9% 涨幅明显。

克罗地亚旅游资源丰富，拥有 1244 个岛屿、14 个被列入联合国教科文组织名录的世

界遗产古迹、20 多个自然保护区、30 多个温泉小镇、40 多个城镇保护区、200 多个城堡庄园。根据世界经济论坛（WEF）发布的《2019 年旅游业竞争力指数》数据显示，克罗地亚在 140 个国家中排名第 27 位，其中旅游服务基础设施排名第 5 位。^①2019 年，克罗地亚接待游客 1900 万人，为其人口总数的 4.66 倍。游客主要来自中欧和西欧，且俄罗斯和中国的游客数量近几年持续增加。行业咨询机构惠誉解决方案（Fitch Solutions）预计 2022 年克罗地亚接待游客数量有望同比增长 44.2%。^②

新冠肺炎疫情暴发前，克罗地亚是中国游客赴欧的重要目的地。2018 年中国赴克旅游人数超 25 万，^③同比增长 40% 以上，2019 年全年同比增长 18.6%。目前，克罗地亚政府已经将旅游业列为重要的投资鼓励领域，中国投资者可关注克罗地亚投资与竞争力局发布的旅游业相关招商引资机会，积极探索相关市场，与当地酒店、餐饮、旅行社等企业开展合作。不过，克罗地亚旅游业旺季往往劳动力紧张，旅游业相关企业要提前规划好用工需求。

3.2 汽车业

克罗地亚的汽车业发展速度较快，2018 年汽车业产值为 6.39 亿库纳，同比增长 62.07%。

克罗地亚汽车零部件具有较强的竞争优

势，深受欧盟甚至全球市场的青睐，克罗地亚汽车零部件公司已成为包括雪铁龙、通用、菲亚特、宝马等多家车企的供应商。克罗地亚汽车业在产品研发和技术创新方面处于行业领先水平，在电动汽车制造方面也具有较强的竞争优势，行业知名企业有世界顶级电动跑车制造商里马茨汽车公司。

克罗地亚工程专业高等教育毕业生占总毕业生人数比例的 23%，为汽车业发展储备了大量高素质人才。同时，克罗地亚的劳动力成本低廉。2020 年，克罗地亚汽车业雇员的平均工资为 1212 欧元，在中欧地区处于较低水平。^④

克罗地亚汽车业卓越的产品质量、领先的电动车技术、高素质的劳动力等竞争优势吸引了众多外国投资者，包括韩国现代汽车公司、韩国起亚自动车株式会社、瑞士 Starco GS、斯洛文尼亚 Cimos、意大利 TCH Cogeme 等均在克罗地亚建有工厂。

中克企业在相关领域已开展合作。骆驼集团于 2017 年收购克罗地亚电动汽车公司里马茨部分股份，并于 2018 年与克方公司在湖北襄阳共同投资设立了一家从事新能源汽车零部件制造的合资企业，中克企业在合作研发新技术等领域有较大合作空间。

3.3 信息通信技术业

克罗地亚的信息通信技术行业（ICT）是

① 世界经济论坛：《2019 年旅游业竞争力指数》。

② 惠誉解决方案：《克罗地亚旅游业报告 2021 年第三季度》。

③ 克罗地亚国家旅游局：https://www.croatia.hr.

④ 克罗地亚投资事务网站：http://investcroatia.gov.hr.

其国内发展最快的领域之一。2020 年克罗地亚的 ICT 行业产值为 174.12 亿库纳，同比增长 5.68%，占 GDP 总量的 4.7%。

克罗地亚政府积极支持 ICT 行业的发展。2013 年，克罗地亚成立了国家信息通信产业集群，为信息通信企业提供合作平台。在《2021—2027 年宽带发展国家计划》中，克罗地亚指出将重视发展宽带电子通信网络，鼓励开发电子通信网络能力和建设实现千兆连接的宽带基础设施。根据克罗地亚《投资促进法》内容显示，投资 ICT 行业的企业可以获得最多 100 万欧元的资本费用补助金，50 万欧元的研发经费，公司所得税税率为 0，有效期长达 10 年等优惠政策。克罗地亚的 ICT 基础设施建设也相对完备。在华为 2021 年 1 月发布的全球联接指数（GCI）2020 中，克罗地亚在 79 个国家中排名第 38 位。GCI 2020 分析了 ICT 基础设施投资与经济增长的关系，克罗地亚的排名表明该国已具备良好的 ICT 基础设施条件，加速数字化转型可进一步推动其国内经济发展。

此外，克罗地亚 ICT 行业在劳动力方面具有优势。该国每年 ICT 专业毕业生约有 30000 名，ICT 专业毕业生占总毕业生人数比例高于欧盟平均水平。该国的 ICT 雇员的月平均工资在欧盟地区处于较低水平。投资者在当地可以较低成本招聘到优质的 ICT 专业人员。许多国际公司已认识到克罗地亚在 ICT 行业的发展潜力，爱立信、微软和 IBM 均在该国建立了创新中心。2020 年，克罗地亚 ICT 行业企业数量为 98997 家，较上一年增长

6.59%。ICT 行业主要公司包括 MP3 Audio、Photomath、PhotoPay、Sms Parking、BlinkID 和 Repsly 等。

中国华为于 2007 年进入该国市场，并与当地三大电信运营商建立合作关系，在当地进行广泛的技术交流活动。华为公司与克罗地亚数字社会发展办公室签署了“未来种子”创新和技术培训计划，2020 年“未来种子”计划通过线上培训的方式开展，共有 18 名克罗地亚大学生通过选拔参与该项目。目前，华为公司正为克罗地亚发展智慧城市提供端到端的解决方案，帮助克罗地亚建设智慧交通、智慧物流、智慧医院等。

3.4 高端制造业

以机械电子、机器人技术、电子和光学产品（Mechatronics、Robotics、Electronic and Optical Products）为代表的高端制造业具有研发创新活动密集以及高附加值的特点，有望成为克罗地亚未来经济增长和发展的主要驱动力。2018 年，高端制造业超过 78% 的制成品出口到国外市场，出口额持续以年均 3.35% 的速度增长，行业发展潜力较大。^①

克罗地亚政府支持高端制造业发展，对涉及相关领域的基础研究、工业研究的企业给予税收减免等优惠政策。政府还为高端制造业企业的研发创新活动提供资金支持，并为中小企业提供优惠贷款。

同时，克罗地亚每年有大量自动化和机

① 克罗地亚投资事务网站 . <http://investcroatia.gov.hr>.

器人、机电设计、机械工程等专业的毕业生，可为高端制造业发展提供充足的高素质人才。目前克罗地亚高端制造业相关企业数量约 1160 家，这些企业的营收以每年 4.9% 的平均速度持续增长，雇员人数平均每年增加 4.5%。^①

克罗地亚利波夫利亚尼市企业区、欧米什企业区等多个经济园区均将高端制造业列为希望引资的行业，中国企业可关注相关投资机会。

3.5 交通基础设施建设

克罗地亚处于中欧和东南欧交会处，地理和交通优势明显。克罗地亚高速公路网络连接能力处于全欧前列，铁路连接方面有多

条泛欧走廊（X、Vb、Vc、VII）穿过。航空方面，从克罗地亚乘飞机出发不到 3 个小时可到达所有欧洲国家首都。

近年来，克罗地亚政府陆续公布了一系列基础设施发展规划，允许外国投资者参与当地基础设施投资。2016 年 1 月底，克罗地亚政府提出“亚得里亚—波罗的海—黑海”倡议（三海倡议），将基础设施建设和能源列为优先发展经济领域。港口方面，克罗地亚政府将重点支持建设里耶卡综合项目，该项目是一个包括集装箱码头、客运码头、城市内陆铁路和公路交通等在内的大型综合基础设施项目。铁路方面，克罗地亚政府重点支持建设三条国际铁路路线 RH1 线、RH2 线和 RH3 线的克罗地亚境内部分。



图 3-7 克罗地亚铁路路线图（红色线路为需要升级建设的路线，属于泛欧铁路计划）^②

① 克罗地亚投资事务网站 . <http://investcroatia.gov.hr>.
② 克罗地亚海洋、交通和基础设施部 . <http://www.mppi.hr>.

优越的地理位置和相关发展规划带来的市场需求使得克罗地亚交通基础设施领域具有较大的投资吸引力。克罗地亚佩列沙茨大桥由中国路桥牵头的联合体^①承建，该项目是克罗地亚建国以来最大的也是利用欧盟基金最多的战略项目。此外，中克双方在港口、航空、铁路等方面已有合作。中国企业可以抓住克罗地亚推进运输业以及交通基础设施建设升级的机遇，积极参与相关项目，并借助克罗地亚地理位置优势，着眼于在中东欧

市场的长远发展。

另外，需要注意克罗地亚公共债务负担较重，资金短缺，许多项目要求带资承包或参与项目的投资经营。企业要在开展基础设施工程承包和项目投资时充分评估项目融资条件及政府偿还能力，防范金融风险。另外，中国企业赴克投资基础设施建设项目，应严控质量标准、注意环保设计等，寻求项目可持续经营。

4 在克罗地亚投资建议与典型案例

4.1 投资建议

关注当地投资风险

克罗地亚经济改革进程缓慢、政府负债率较高。2020年，政府债务占GDP比重为89.1%，较2019年的72.8%涨幅明显。劳动人口外流以及失业率偏高进一步制约了该国经济发展，对当地企业的增长预期及发展空间有一定影响。中国企业赴克罗地亚投资应当建立完善的风险防范机制，关注宏观环境相关指标，尽量选择有较高市场影响力的当地企业开展合作。

充分调研灵活投资

尽管外国投资者在克罗地亚设立实体、纳税、融资等方面享受与本国投资者相同的待遇，但克罗地亚在开办企业和办理施工许可证等方面的规定仍需进一步改善，中国企业宜结合自身条件，充分调研当地需求，合理选择投资方式。

为了提升投资便利度，克罗地亚简化了开办企业流程，实现了有限责任公司的在线开办。中国投资者可优先选择以设立有限责任公司的方式进入克罗地亚市场。跨境并购也是外商投资克罗地亚的常用方式。中国投

^① 联合体由中国路桥工程有限责任公司、中交公路规划设计院有限公司、中交第二公路工程局有限公司、中交第二航务工程局有限公司共同组成。

资者在克罗地亚开展并购时要判断交易是否触发向主管部门申报的条件，如需申报则要提前做好完整申报材料，及时提交。

关注合规运营要求

为加入欧盟，克罗地亚对许多法律法规进行了修订。其营商相关法律法规尚在不断调整和完善中，法律体系变动较大。中国企业在克罗地亚投资营商，不仅要按照当地法律开展投资营商活动，也应该注意参照和遵循《欧盟并购条例》《欧盟关于有限责任公司跨境并购的法令》等欧盟相关投资法律政策。此外，自 2021 年起，克罗地亚根据欧盟相关指令制定的强制性披露规则正式生效，企业在处理跨境纳税申报事宜时要严格遵守欧盟标准和当地要求。

妥善处理劳务问题

克罗地亚劳动力相对短缺，在旅游服务业、机械加工业、建筑业和运输业等领域缺工严重。为了解决劳动力短缺的困难，克罗地亚已经取消了外国人工作许可配额，但仍对中国等亚洲国家实行严格的签证管理制度。因此，中国企业在克罗地亚投资营商，要充分评估当地就业市场，做好人力资源管理。

此外，克罗地亚劳动法律法规对用工制度及劳动保障要求较高。同时，当地工会组织实力雄厚，工会活动频繁，罢工活动近年来有所增多。建议企业要妥善处理与当地工会的关系，减少劳资摩擦，保证企业正常经营。

4.2 典型案例

案例 2

中国西电集团与克罗地亚康查尔集团合资成立高压开关企业

案例概况

中国西电集团有限公司（中国西电）是中国唯一一家以完整输变配电产业为主业的中央企业。2018 年底，中国西电与克罗地亚当地电气设备制造商康查尔集团合资设立西电康查尔高压开关有限公司，合资期限 20 年，新建厂房 5000 平米，将新提供 50 个就业岗位。^①合资公司主要业务范围为 170kV~420kV SF6 气体绝缘开关的设计、生产、试验、安装以及售后服务。项目总投资额为 1000 万欧元，其中中国西电出资 500 万欧元，占注册资本的 50%。^②

主要实践

多元化方式推动中国技术“走出去”。中国西电积极推动海外业务由设备出口为主向设备、服务、技术和资本输出相结合提升。中克双方注册设立合资公司，将中国

① 中国驻克罗地亚大使馆经济商务处 . <http://hr.mofcom.gov.cn>.

② 中国西电集团有限公司官方网站 . <http://www.xd.com.cn>.

西电技术优势与康查尔集团营销网络结合起来，实现了中国技术对外输出，提升“走出去”的质量。

充分发挥海外本土化制造贴近市场的优势。中国西电在克罗地亚建设合作基地，积极研发符合欧洲标准的产品。中国西电与康查尔合资公司一期完成法国、德国、意大利等欧洲 16 国的市场开发，并积极计划拓展其他欧洲国家市场。

抓住“一带一路”倡议机遇。克罗地亚位于“一带一路”交汇地区，与中国在“一带一路”倡议下合作密切。中国西电将企业战略规划与“一带一路”倡议相结合，积极在包括克罗地亚在内的“一带一路”沿线国家和地区进行产业布局。

案例 3

北方国际收购克罗地亚能源工程股份公司布局海外风电项目

案例概况

2017 年 11 月，在第六届中国—中东欧国家领导人峰会期间，中国建筑工程企业北方国际合作股份有限公司（北方国际）与克罗地亚投资者签订《股权收购协议》，以现金方式作价约 3200 万欧元，收购该投资者持有的克罗地亚能源工程股份公司 76% 的股权。

克罗地亚能源工程股份公司是开发克罗地亚塞尼 156MW 风电项目（塞尼风电项目）设立的项目公司。北方国际通过此次收购获取到塞尼风电项目的建设权和运营权。根据北方国际的公告，该项目预计总投资为 1.7916 亿欧元，建设期为 2 年，运营期为 23 年。2018 年 11 月，塞尼风电项目举行开工仪式。根据相关报道，该项目预计于 2021 年 6 月全部建成并网发电。^①

主要实践

紧抓机遇，积极开拓欧盟地区市场。克罗地亚部分电力依靠进口，政府鼓励发展可再生能源电力市场发展。北方国际建设运营的塞尼风电项目，符合克罗地亚可再生能源发展战略，也有利于公司开拓欧盟地区市场，提升国际市场份额。

重视环保工作，履行企业社会责任。北方国际在项目设计和实施过程中高度重视项目的生态保护工作，委托欧盟野生动物保护机构对项目现场的野生动物进行监测，建立野生动物台账，完善施工保护措施，降低项目对环境的影响。

重视技术研发，实现降本增效。项目所在地属于山地类型，风场山路坡度较大、

① 中企投资克罗地亚风电项目进入施工高峰期. 新华网. <http://www.xinhuanet.com>.



施工便道狭窄、丛林树木障碍较多，运输道路险峻，公司面临成本和工期的双重压力。在此情况下，技术研发团队充分调研了克罗地亚港口、内陆路况和风场实际情况，与当地律师研究欧盟相关法律法规，仅用4个月时间就研发和调试成功新型举升装置，保障了项目按计划推进。经初步测算，此项新型举升装置的成功研发和应用为公司节约成本约2000万元人民币。

案例4

中国路桥公司牵头的中企联合体承建克罗地亚佩列沙茨跨海大桥项目

案例概况

2018年1月，由中国路桥公司（中国路桥）牵头的中国企业联合体成功竞得克罗地亚佩列沙茨跨海大桥和连接线一期工程项目。佩列沙茨跨海大桥设计总长度为2440米，建成后将横跨亚得里亚海小斯通湾，连接克罗地亚陆地南端和佩列沙茨半岛。该项目预估总造价约为4.2亿欧元，欧盟基金承担85%的项目建设支出，中方承建部分合同金额，约2.8亿欧元。2018年4月，中克双方正式签署项目建设合同；8月，项目正式开工，为期3年。^①

主要实践

积极开拓三方合作。中国路桥牵头的中企联合体依靠专业实力和工程经验，遵循市场原则，通过公开投标、公平竞争获得佩列沙茨跨海大桥项目，打造了中克欧三方市场合作典范项目。佩列沙茨大桥的建设增强了克罗地亚经济活力，有助于提高当地民众生活、生产水平，对中欧务实合作发挥积极作用。

推进绿色投资。项目严格遵守欧盟桥梁建设规范，结合中国桥梁建设成熟的设计、施工经验，在设计、施工、采购、管理等全流程上与数十家欧盟境内企业开展合作。同时，项目采用降噪措施、远运钻渣、安装净化装置、严格垃圾分类等措施，推进绿色施工及环保管理全覆盖。克罗地亚最活跃的环保组织之一 Zelena Akcija（绿色行动）在一封电子邮件中证实道，他们没有发现与桥梁建设有关的任何环境侵害。^②

注重履行社会责任。中国企业在克罗地亚投资应当严格遵守当地的环保法规，重视生态环保工作，并积极承担社会责任，树立起负责任的中资企业形象。北方国际和中国路桥在克罗地亚实施投资实践的过程中，重视生态环保工作，得到了当地媒体

① 中国企业签约建设克罗地亚跨海大桥项目. 新华网. <http://www.xinhuanet.com>.

② 中外对话.《中国在克罗地亚架起通往欧洲的桥梁》。

和民众的一致好评。同时，在新冠肺炎疫情暴发期间，中国西电、北方国际和中国路桥等中资企业不仅做好防疫工作，保障施工进度，还为当地社区捐款捐物，为当地防疫工作做出了贡献。

严格遵守当地合规要求。在克中国企业将守法合规贯穿于生产经营的各个环节，中国西电、北方国际、中国路桥在克罗地亚的投资实践中，重视合规问题，严格遵守当地法律法规，并根据克惯例切实遵循欧洲标准，赢得了客户和合作方的好评，为中资企业国际化发展赢得了声誉。

强化科技支撑助力高质量“走出去”。中国企业到克罗地亚投资需重视技术研发，加强科技创新，提升可持续竞争优势。中国西电依靠自身技术，实现从单纯产品输出到产业布局的跨越，标志着中国技术和品牌高质量“走出去”。北方国际在项目实践中，积极研发新型装置，增强了企业的获利能力。中国路桥利用技术优势，积极与欧盟企业开展合作，提升了企业的竞争力，助力中国企业的高质量“走出去”。



第四篇 中国企业融资

1 克罗地亚金融市场概况

近年来，克罗地亚国内政治局势稳定，法律法规体系不断健全，金融市场逐步发展和完善。克罗地亚金融市场由银行、证券交易所、保险公司等金融机构以及金融监管机构共同组成。

表 4-1 克罗地亚主要金融机构

中央银行		
克罗地亚国家银行		
主要本土商业银行		
克罗地亚邮政银行		克罗地亚银行
主要外资银行		
萨格勒布银行	萨格勒布经济银行	Erste & Steiermarkische 银行
主要保险公司		
Allianz	Vienna Insurance Group	Generali
Croatia osiguranje	Euroherc	Uniqa
证券交易所		
萨格勒布证券交易所		
金融监管机构		
克罗地亚国家银行		金融服务监督局

1.1 银行体系

克罗地亚银行体系由中央银行、商业银行、住房储蓄银行以及非银行信贷金融机构组成。截至 2021 年 2 月，克罗地亚有 2 家本土商业银行、18 家外资商业银行、1 家政策性银行和 3 家住房储蓄银行；此外，还有 171 家欧盟银行可通过“单一护照”政策提供服务。

克罗地亚国家银行

克罗地亚国家银行（Croatian National Bank）成立于 1990 年，位于首都萨格勒布市，是克罗地亚的中央银行，也是欧洲中央银行体系的组成部分。中央银行属于独立的金融机构，对议会负责。其主要职责是维持物价

和金融市场的稳定。具体职能包括：确定货币政策、管理外汇储备、发行货币、发放商业银行经营许可、监管银行体系运行等。

克罗地亚国家银行

网址	https://www.hnb.hr
电话	+385-1-4564555
地址	Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

本土商业银行

克罗地亚的 2 家本土商业银行分别为克罗地亚邮政银行和克罗地亚银行。

克罗地亚邮政银行 (Hrvatska Postanska Banka) 成立于 1991 年，总部位于萨格勒布市，是国内第六大商业银行。2001 年，克罗地亚政府通过国有基金 Hrvatski fond za privatizaciju 和国家养老基金 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje 对其进行收购，成为该银行最大股东。

克罗地亚邮政银行专注于为个人、中小型企业 and 政府部门提供零售银行业务，拥有 57 家分行和 546 台 ATM。

克罗地亚邮政银行

网址	www.hpb.hr/en
电话	+385-1-4805059
地址	Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb

克罗地亚银行 (Croatia Banka) 成立于

1989 年，总部位于萨格勒布市。主要为企业、个人和政府部门提供金融服务，拥有 12 家分行。

克罗地亚银行

网址	https://www.croatiabanka.hr
电话	+385-1-2391121
地址	Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb

外资商业银行

外资商业银行占克罗地亚商业银行市场份额的 90.35%。从资产规模看来，排在前三位的是萨格勒布银行、萨格勒布经济银行和 Erste & Steiermarkische 银行。

萨格勒布银行 (Zagrebacka Banka)。成立于 1914 年，总部位于萨格勒布市，是意大利 UniCredit 集团的子公司，也是克罗地亚最大的商业银行。萨格勒布银行是国内第一个完成私有化的银行，也是第一个在萨格勒布证券交易所上市的银行。

萨格勒布经济银行 (Privredna Banka Zagreb, PBZ)。成立于 1966 年，总部位于萨格勒布市，由意大利 Sanpaolo 集团控股。萨格勒布经济银行拥有 163 家分行和 742 台 ATM 机，为克罗地亚个人和企业提供多样化的金融产品和服务。

Erste & Steiermarkische 银行。成立于 2003 年，总部位于里耶卡，是奥地利 Erste 集团的子公司，拥有 124 家分行和 745 台 ATM 机。

表 4-2 克罗地亚资产总额前十名的商业银行

序号	银行名称	资产总额 (亿库纳)	市场份额 (%)	联系方式
1	萨格勒布银行 (Zagrebacka Banka)	11176.34	27.29	地址: Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb 网址: https://www.zaba.hr 电话: +385-1-3773333
2	萨格勒布经济银行 (Privredna Banka Zagreb)	874.97	20.30	地址: Radnička cesta 50, 10000 Zagreb 网址: https://www.pbz.hr 电话: +385-1-4891310
3	Erste & Steiermarkische 银行	639.42	14.83	地址: Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka 网址: https://www.erstebank.hr 电话: +385-5-1365591
4	OTP 银行	440.41	10.22	地址: Domovinskog rata 61, 21000, Split 网址: http://www.otpbanka.hr 电话: +385-6-2201602
5	Raiffeisenbank Austria 银行	326.25	7.90	地址: Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb 网址: https://www.rba.hr 电话: +385-1-6591592
6	克罗地亚邮政银行 (Hrvatska Postanska Banka)	238.45	5.53	地址: Jurišićeva 4, 10000 Zagreb 网址: https://www.hpb.hr 电话: +385-1-4890365
7	Addiko 银行	179.69	4.17	地址: Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb 网址: https://www.addiko.hr 电话: +385-1-6030000
8	俄罗斯联邦储蓄银行 (Sberbank)	110.46	2.56	地址: Varšavska 9, 10000 Zagreb 网址: https://www.sberbank.hr 电话: +385-1-6393420
9	Istarska kreditna 银行	36.62	0.85	地址: Ernesta Miloša 1, 52470 Umag 网址: http://www.ikb.hr 电话: +385-5-2702400
10	Agram 银行	37.25	0.86	地址: Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb 网址: https://www.agrambanka.hr 电话: 385-1-6167333

注: 资产总额为商业银行截至 2019 年底资产规模。

其他机构

政策性银行。克罗地亚复兴开发银行 (HBOR) 成立于 1992 年, 承担开发银行和出口信贷银行的职能。主要职责包括为经济发展提

供资金、促进出口贸易发展, 支持中小型企业发展等。可为企业提供贷款融资类产品, 特别是为中小企业提供贷款支持, 并向初创企

业及受政府扶持的欠发达地区的企业、出口项目、固定资产投资项目等提供贷款。

克罗地亚复兴开发银行

地址Strossmayerov trg 9, 10000 Zagreb

邮箱hbor@hbor.hr

网址https://www.hbor.hr

住房储蓄银行。克罗地亚共有 3 家住房储蓄银行，其核心业务有房屋按揭贷款和个人储蓄产品等。2018 年 6 月，PBZ stambena štedionica 并入萨格勒布银行。

表 4-3 克罗地亚住房储蓄银行

序号	银行名称	资产总额（亿库纳）	联系方式
1	PBZ stambena štedionica	26.43	地址：Savska 60, 10000, Zagreb 网址：https://pbz-stambena.hr 电话：+385-1-6065127
2	Raiffeisen stambena štedionica	12.53	地址：Radnička cesta 43, 10000, Zagreb, 网址：https://www.raiffeisenstambena.hr 电话：+385-1-6006100
3	Wüstenrot stambena štedionica	19.97	地址：Heinzlova 33A, 10000, Zagreb 网址：http://www.wuestenrot.hr 电话：+385-1-4803777

注：资产总额为商业银行截至 2017 年底资产规模。

1.2 证券市场

萨格勒布证券交易所

萨格勒布证券交易所（Zagreb Stock Exchange）成立于 1991 年，于 2007 年与瓦拉日丁证券交易所（Varazdin Stock Exchange）合并，成为克罗地亚唯一的证券交易所。该交易所主要产品有股票，债券和商业票据。截至 2021 年 2 月，在萨格勒布证券交易所上市的公司总市值约 2762 亿库纳。

萨格勒布证券交易所

地址Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

电话+385-1-4686800

网址https://zse.hr

股票价格指数

CROBEX 指数是萨格勒布证券交易所的基准指数。指数委员会每年 3 月和 9 月的第三个星期五进行指数修订。该指数的基准日期是 1997 年 7 月 1 日，基准值为 1000 点。截至 2021 年 3 月，该指数包括 19 家公司的股票，使用最新股价连续计算。2021 年 3 月 16 日，CROBEX 指数为 1877.16。

1.3 保险市场

克罗地亚保险业的保险深度（保费收入 / 国内生产总值）和密度（保费收入 / 总人口）较低。根据瑞士再保险集团发布的报告，克罗地亚保险深度为 2.59%，密度为 383 美元，远低于世界平均水平（保险深度为 6.09%，密度为 682 美元）。截至 2020 年底，全国登记注册的保险公司共有 15 家，资产总值为 475 亿库纳，同比增长 4.3%。克罗地亚主要保险公司详见表 4-4。

表 4-4 克罗地亚主要保险公司

序号	公司名称	主营业务范围	联系方式
1	Allianz	寿险	地址：Heinzlova 70, Zagreb 网址：https://www.allianz.hr 电话：+385-1-3670367
2	Vienna Insurance Group	寿险	地址：Slovenska ulica 24, Zagreb 网址：https://www.wiener.hr 电话：+385-1-3718600
3	Generali	寿险 / 非寿险	地址：Ulica grada Vukovara 284, Zagreb 网址：https://www.generali.hr 电话：+385-1-4600400
4	Croatia osiguranje	非寿险	地址：Vatroslava Jagića 33, Zagreb 网址：https://www.crosig.hr 电话：+385-1-6332000
5	Euroherc	非寿险	地址：Ulica grada Vukovara 282, Zagreb 网址：https://www.euroherc.hr 电话：+385-1-6004001
6	Uniqa	寿险 / 非寿险	地址：Planinska 13 A, Zagreb 网址：https://www.uniqa.hr 电话：+385-1-6324200

克罗地亚寿险险种主要有：人寿保险、自愿养老金保险、年金保险、补充寿险、投资型寿险、婚姻和生育保险等。非寿险险种主要有：人身意外保险、健康险、各种交通工具险、交通责任险、货物运输险、信贷保

险、法律责任险、财务损失险等。2020 年寿险和非寿险的保费总计为 105 亿库纳，同比下降 0.1%，2020 年寿险保费收入占保费总收入的 25.27%，非寿险占 74.73%。

1.4 金融监管机构

克罗地亚国家银行（HNB）和金融服务监督局（Hanfa）是克罗地亚金融市场的两大监管机构。

克罗地亚国家银行

克罗地亚国家银行对商业银行和信用合作社进行监督。具体监管职责包括审批和发放银行营业许可，确保银行存款的安全和稳定，组织货币清算，为银行间同业结算提供服务，监督克罗地亚的支付系统等。对银行监管的主要法律依据为《克罗地亚国家银行法》，对信用社监管主要法律依据为《信用合作社法》。

金融服务监督局

克罗地亚金融服务监督局负责监管证券市场交易、证券交易所、投资公司、保险公司、存管公司等。监管依据的法律包括《克罗地亚金融服务监督局法案》《资本市场法》《保险法》等。



金融服务监督局

地址	Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb
电话	+385-1-6173200
网址	https://www.hanfa.hr

1.5 外汇相关规定

库纳（HRK）是克罗地亚的法定货币，可自由兑换。在克罗地亚的任何金融机构、兑换点，均可随时兑换库纳与美元、欧元。库纳采取盯住欧元的浮动制度，相对欧元汇率基本保持稳定。

在克罗地亚注册的外国企业可在克境内开设外汇账户。根据《外汇体制、外汇交易和黄金流通法》内容规定，企业可自由支配外汇，外汇汇出无需缴纳特别税金，但需要申报。个人携带现金出入境也需要申报，限定数额为1万欧元或等值的其他币种。

在克罗地亚工作的外国人在履行法定纳税义务后，可将其收入自由汇往境外。

2 融资渠道及方式

随着“一带一路”建设的深入推进，中国企业对外投资步伐加快，融资需求日益增长，在境内外融资的渠道及方式也日趋丰富和多元化。

2.1 境内融资

企业在境内融资一般采用信贷融资、债券融资、股权融资等三大类方式。下面主要

介绍与企业对外投资紧密相关的一些具体融资方式。

信贷融资

国内政策性银行和商业性银行为“走出去”企业提供多种形式的贷款融资产品。

政策性银行贷款。国家开发银行（以下简称“国开行”）是全球最大的开发性金融机构，也是中国最大的中长期信贷银行和债券银行。近年来，国开行积极深化与各国政府、企业和金融机构的合作，推出多项国际业务产品，主要用于支持中国企业融资的是贷款融资类产品和自营投资类产品。

（1）贷款融资类产品：旨在解决中国企业在基础设施、装备制造、金融、农业、民生、能源等重点领域的资金困难问题，主要包括外汇中长期项目贷款、国际银团贷款等。

— 外汇中长期贷款：期限在一年（不含）以上，以贷款形成资产的预期现金流作为偿还主要来源的贷款，主要用于基础设施、基础产业和战略新兴产业的基本建设及技术改造项目等领域。

— 国际银团贷款：两家或两家以上金融机构向借款人发放的，贷款资金用于支持国际项目的银团业务。国际银团贷款的优势在于利用国际金融市场资源，贷款金额大、贷款主体多；有助于企业优化资产结构，降低贷款集中度。该产品适用于支持境外项目的国内外集团客户大型项目融资、贸易融资以及各种大额流动资金融资。

（2）自营投资类产品：作为中国银行业唯一具有人民币投资功能的专业投资机构，国开行依托自身资源优势和丰富的基金筹备

设立经验，积极开展政策性基金业务，推动中国企业“走出去”。其中，典型的自营投资类产品是多双边合作基金，如丝路基金等。



国家开发银行

网址	http://www.cdb.com.cn
电话	+86-10-68306688
传真	+86-10-68306699
邮箱	webmaster@cdb.cn
地址	北京市西城区复兴门内大街 18 号

中国进出口银行^①（以下简称“进出口银行”）是支持中国对外经济贸易投资发展与国际经济合作、具有独立法人地位的国有政策性银行。在实施“走出去”战略方面，进出口银行逐步加大对重点领域和薄弱环节的支持力度。中国企业可通过进出口银行的信贷业务进行融资，主要包括境外投资贷款、“两优”贷款、对外承包工程贷款、出口卖方信贷和出口买方信贷等。

— 境外投资贷款：进出口银行对境内外中资企业的各类境外投资项目所需资金提供的本、外币贷款。该项业务适用于在中国工商行政部门登记注册，具有独立法人资格的境内中资企业，或在中国境外合法登记注册、具有独立法人资格的境外中资企业。

— “两优”贷款：中国援外优惠贷款和优惠出口买方信贷的简称，是中国政府给予发展中国家政府的优惠性资金安排。进出口银行是中国政府指定的“两优”贷款业务唯一承办行。“两优”贷款的借款人一般为借款

^① 中国进出口银行官网 . <http://www.eximbank.gov.cn>.

国政府主权机构。某些情况下可以为借款国政府指定并经中国进出口银行认可的金融机构或其他机构，但应由其政府主权机构提供担保。

- 对外承包工程贷款：进出口银行对企业实施对外承包工程项目所需资金提供的本、外币贷款。该业务的支持对象包括中方借款人和外方借款人。

- 出口卖方信贷：进出口银行对我国境内（不包括港澳台地区）企业出口特定产品和服务所需资金提供的本、外币贷款。

- 出口买方信贷：进出口银行向境外借款人提供的促进中国产品、技术和服务出口的本、外币贷款。



中国进出口银行

网址	http://www.eximbank.gov.cn
电话	+86-10-83579988
传真	+86-10-66060636
地址	北京市西城区复兴门内大街 30 号

案例 1

政策性银行为海外投资项目提供贷款支持

国开行提供外汇中长期贷款。2013 年 9 月，中石油与土库曼斯坦天然气康采恩签署了加尔金内什气田年 300 亿立方米商品气 EPC 合同和年增供 250 亿立方米天然气的购销协议，国开行与土库曼斯坦天然气康采恩签署了项目建设融资协议。

国开行提供国际银团贷款。2014 年 4 月，五矿资源有限公司、国新国际投资有限公司和中信金属有限公司组成的联合体以 58.5 亿美元收购嘉能可邦巴斯项目股权，国开行与花旗银行、工银国际等银行为其提供银团贷款融资支持。

中地海外集团承建喀麦隆项目获“两优”贷款支持。2009 年，进出口银行与喀麦隆经济计划与国土政治部签署融资贷款协议，为喀麦隆杜阿拉水厂项目提供援外优惠贷款。这是进出口银行投资建设的重要供水项目。该项目由中地海外水务有限公司承建。

中成套集团承建巴巴多斯项目获“两优”贷款支持。2015 年 11 月 23 日，中国成套设备进出口集团有限公司以 EPC 方式承建的巴巴多斯山姆罗德酒店项目正式奠基。该酒店项目合同总金额 2 亿美元，由进出口银行提供优惠买方信贷，是巴巴多斯政府使用进出口银行提供的优惠出口买方信贷的第一个项目。

特别提示

政策性银行以服务国家发展战略为宗旨，在支持企业“走出去”、国际产能合作、能源资源安全、区域互联互通等方面发挥了重要作用。企业应深入了解政策性资金的申请条件、特点，用好用足政策性资金，助力企业在国际市场上做大做强。

跨境并购贷款。跨境并购贷款业务是由银行向企业或其境外设立的实体提供贷款，用于其收购境外目标企业的股权、股份或资产。近年来，中国企业跨境并购交易活跃，国内商业银行充分发挥国际化、多元化优势，积极开展跨境并购贷款业务，重点支持有实力的国有大型企业或优质民营企业实施符合

自身产业和发展战略的境外收购兼并，以获取海外优质资源、关键技术、研发能力及分销渠道，提升核心竞争力。

跨境并购贷款的特点是，成本相对较低，产品相对成熟，审批流程较快，无资金募集环节。

案例 2

商业银行为“走出去”企业提供跨境并购贷款服务

洲际油气获跨境并购贷款收购哈萨克斯坦石油企业股权。2014 年，中国民营企业洲际油气股份有限公司（以下简称“洲际油气”）和哈萨克斯坦马腾石油股份有限公司签署收购协议，由洲际油气出资 5.25 亿美元收购马腾石油公司 95% 的股权。中国银行海南分行和中行的两家境外分行通过组织银团方式提供了 4.3 亿美元的跨境并购贷款。该笔跨境并购贷款为“一带一路”倡议下海南省企业获得的第一笔境外并购贷款。

长电科技利用跨境并购贷款等方式收购新加坡半导体企业。2015 年，江苏长电科技股份有限公司（以下简称“长电科技”）收购全球半导体行业排名第 4 的新加坡 STATS ChipPAC Ltd（以下简称“星科金朋”）。中国银行采用跨境并购贷款等方式，联合多家境内外金融机构为长电科技筹组了 1.2 亿美元贷款，成功支持该笔交易。并购后，长电科技跻身全球半导体封测行业前 3 位，成为全球半导体领军企业，同时提升了我国集成电路产业在全球的地位。

内保外贷。境外中资企业成立时间较短或不具备从境外银行获得融资的条件，通过内保外贷方式解决资金需求，是目前企业采用较多的一种融资方式。这种方式的通常做法是，由商业银行为境内企业提供信用担保，由银行的海外机构为企业在境外设立或参股的企业提供融资。

需要强调的是，在内保外贷业务中，境外企业必须有中资法人背景。企业申请内保

外贷需要证明其主体资格合法性、商业合理性、主债务资金用途、履约倾向性等方面的真实性、合规性和合理性。此外，贷款银行尤其关注境外企业的还款来源和履约倾向性。

在贷款额度内，境内银行开出保函或备用信用证为境外中资企业提供融资担保，无须逐笔审批，业务流程较短，融资成本较低。

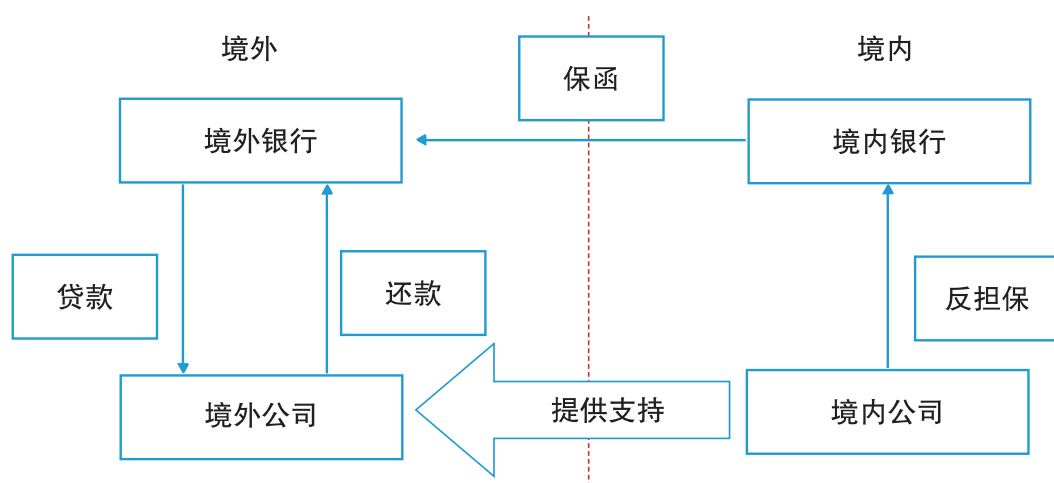


图 4-1 内保外贷结构示意图

案例 3

境外中资企业通过内保外贷解决资金需求

国内某油脂进口企业通过内保外贷解决境外子公司资金缺口。D 企业主要从事油脂类商品进口业务，企业法人在新加坡注册了公司 E，公司 E 流动资金紧张，由于刚刚在境外成立等因素，E 公司在新加坡直接融资困难较大。D 企业在天津银行有外汇业务授信额度，遂向天津银行申请开立融资性保函，受益人为公司 E，金额 1000 万美元。经审核后，天津银行向受益人公司 E 开具融资性保函 1000 万美元，通过境外代理行对公司 E 进行融资，额度为 1000 万美元。公司 E 获得了流动资金的支持。

国内某医药公司通过内保外贷实现跨境并购。^①S 公司为国内医药上市公司，为整合资源，拓展海外市场，S 公司有意收购国外某农药医药化学品生产商 H 集团 100% 股权，收购对价 1.54 亿美元。S 公司为 A 银行的客户。考虑到 S 公司为外向型企业，海外销售主要面向欧美，且在境外有经营实体和经营现金流，在境内可提供现金存单等优质金融资产作为质押物；同时结合 S 公司自身资产状况和融资需求，以及考虑当时的经营环境，A 银行为 S 公司制定了内保外贷融资服务方案，较好地满足了跨境并购资金需求。最终，在 A 银行的大力支持下，S 公司成功完成了收购，有力推进了其拓展海外市场的发展战略，使其在通过打开发达国家市场增强自身实力的道路上又迈出了一大步。

① 《中国外汇》2018 年第 9 期。

特别提示

中信保跨境融资担保服务。中国出口信用保险公司（以下简称“中信保”）在助力企业开拓国际市场的过程中推出了多元化的产品及服务，主要包括：中长期出口信用保险、海外投资保险、短期出口信用保险、国内信用保险、与出口信用保险相关的信用担保和再保险、应收账款管理、商账追收、信息咨询等出口信用保险服务。企业可以通过选择合适的中信保产品及服务获得向多家银行融资的便利。

以对“走出去”中国企业的融资担保为例，中信保以跨境担保方式，向境外融资银行或其他债权人出具融资保函，承担特定境外借款人的还款风险，一般由境外借款人的国内母公司向中信保提供全额反担保。

案例 4

中信保为某非洲房建项目前期融资提供跨境担保。中国某对外承包工程企业 A，2013 年中标非洲某建筑项目。由于项目预付款无法覆盖前期支出，该企业需要垫付近 3 亿元人民币的款项，而其境外项目较多，大额垫款将导致流动资金紧张。为此，A 企业拟以其新加坡分公司作为融资平台，筹措项目建设期过桥资金。具体操作：由 A 企业向中信保申请内保外贷担保融资，中信保综合考察项目情况并评估授信，向注册在新加坡的一家外资银行提供跨境担保，该外资银行据此向 A 企业的新加坡分公司提供贷款，从而解决了项目建设期资金不足的问题。由于 A 企业在中国信保的评级较高，此次融资不需要其向中信保提供反担保，降低了融资成本。



中国出口信用保险公司

网址	http://www.sinosure.com.cn
电话	+86-10-66582288 400-650-2860
地址	北京市西城区丰汇园 11 号丰汇时代大厦

债券融资

企业债券融资的常见方式是发行企业债券和公司债券。近年来，国家鼓励参与“一带一路”项目的企业通过发行“一带一路”公司债券进行融资，下面仅就这一具体方式简要介绍。

“一带一路”公司债券。项目要求：项目应经省级或以上发改部门或其他国家职能部门认定为“一带一路”项目，或为发行人与沿线国家（地区）政府职能部门或企业已

签订协议，且已获得有关监管机构必要批复、符合“一带一路”倡议的项目。在债券存续期内，发行人应当在定期报告中披露募集资金使用情况、“一带一路”建设项目进展情况等。

资金的使用要求：用于投资、建设或运营“一带一路”项目，偿还“一带一路”项目形成的专项有息债务或开展“一带一路”

沿线国家（地区）业务。为提升该类债券募集资金使用的灵活性，在满足上述前提下，允许使用不超过30%的募集资金补充流动资金、偿还银行借款。对于境外政府、金融机构和企业在国内发行的“一带一路”债券，在符合一定条件的情况下，可以将募集资金出境。

案例 5

红狮集团发行“一带一路”公司债券投资老挝项目。^①2018年1月19日，红狮控股集团有限公司“一带一路”建设公司债券在上交所成功发行，成为首家国内企业公开发行的“一带一路”建设公司债券。该债券由国泰君安证券股份有限公司承销，发行规模为3亿元，利率6.34%，全场认购倍数2.67倍，期限为3年，主体和债项评级均为AAA，募集资金将用于老挝万象红狮水泥项目的相关装备购置。项目建成后预计年产高标号水泥200万吨，既可满足老挝大型基础设施建设对高品质水泥的需求，也有利于输出国内先进的水泥工艺、技术和装备，提升老挝水泥工业的整体水平。

股权融资

股权融资方式包括在交易所首次公开发行股票（IPO）、向原股东配股、定向增发、私募发售和可转换公司债券等。下面主要介绍定向增发等3种方式。

定向增发。定向增发是被上市公司广泛采用的一种上市后再融资手段，由上市公司向符合条件的少数特定投资者非公开发行股份，募得资金一般用于补充资金、并购重组、引入战略投资者等。一般是面向公司股东进行增发，多数时候也会给基金、保险、社保、

券商、企业年金、信托等相关机构以及个人投资者配发一定比例的股票。根据《上市公司证券发行管理办法》（2020年修订），募集资金用途须符合国家产业政策和有关环境保护、土地管理等法律和行政法规的规定。

定向增发新股不需要经过烦琐的审批程序，对公司没有盈利要求，也不用漫长地等待，承销佣金仅为传统方式的一半左右。对于一些面临重大发展机遇的公司而言，定向增发是重要融资渠道之一。

^① 上海证券交易所 . <http://www.sse.com.cn>.

案例 6

蓝帆医疗通过定向增发募集跨国收购交易的配套资金。2018 年，山东蓝帆医疗股份有限公司（以下简称“蓝帆医疗”）耗资 58.95 亿元间接收购心脏支架制造商柏盛国际 93.37% 股份。此次交易涉及跨界 LBO（杠杆收购）、大股东过桥收购和 A 股并购三大环节。其中，A 股并购交易环节包括发行股份及支付现金购买资产和发行股份募集配套资金两部分。

该交易中的发行股份募集配套资金的发行方式为非公开发行，发行对象不超过 10 名特定投资者。2018 年 9 月，蓝帆医疗发布公告称，公司以 18.58 元/股的价格，成功发行 9887.1 万股，总共募集资金 18.37 亿元，所募资金将全部用于为收购柏盛国际需向淡马锡等境外股东支付的现金对价。此次并购交易帮助蓝帆医疗实现了向心脏支架等高值耗材业务的国际延伸和产业升级。

私募发售。私募发售近几年来比较活跃，成为中小民营企业重要的融资方式之一。这种方式的特点是，由企业自行选定投资人并吸引其增资入股。投资人类型主要有以下几种：个人投资者、风险投资机构、产业投资机构和上市公司。不同类型的投资人对企业的影响是不同的，企业可以根据自身业务特点或经营方向进行选择。

可转换公司债券。依据约定的条件，可转换公司债券（又称可转换债券、可转债）在一定期间内可以转换成股份。期限最短为 1 年，最长为 6 年。面值每张 100 元。公开发行可转换债券，应委托有资格的资信评级机构进行信用评级和跟踪评级。

案例 7

珠海艾派克公司通过多元融资方式收购利盟国际。^①2016 年 4 月 20 日，中国知名打印机耗材生产商珠海艾派克科技股份有限公司（以下简称“艾派克”）发布公告称，全资收购在美国纽约股票交易所挂牌的国际著名品牌打印机及软件公司利盟国际（Lexmark）。此次并购最终交易额为 39 亿美元（约合 260 亿人民币）。

在筹资过程中，艾派克采用多元化融资方案，即通过企业自有资金、大股东借款、私募股权投资、私募可转换债券以及银团贷款等方式筹措资金。最终，艾派克成功收购比自己大数倍不止的国际巨头。

^① 赵晴等：我国企业海外并购融资方式创新——以艾派克并购利盟国际为例，财会月刊，2018。

特别提示

跨境并购多元化融资。企业在进行跨境并购时，应积极尝试运用多种方式和渠道进行融资，这样不仅能够为企业提供更多并购资金，还能够合理配置融资资源，降低融资风险，从而保障并购交易的顺利进行。

特别提示

汇率波动风险。^①外汇风险管理是海外投资风险管理的重要领域。有效管理外汇风险可避免因汇率波动可能给企业造成的损失，还能够增加风险收益；反之，企业可能蒙受巨大损失。企业可以根据自身需求及外汇管理水平，结合专业的分析和建议，合理选择不同的金融工具，有效应对汇率波动带来的风险。

汇率波动风险主要包括：人民币汇率、投资项目所在地货币汇率以及国际通用货币汇率波动风险。

— 人民币汇率波动风险：人民币对外币汇率波动会给境外企业带来人民币升值、外币贬值的风险。

— 投资项目所在地货币汇率波动风险：项目所在地的政治、经济体制不同，可能会引起汇率大幅度波动，从而为在当地经营的中国企业带来一定的风险。

— 国际通用货币汇率波动风险：经济全球化发展下，影响可自由兑换货币汇率的政治、经济因素更加复杂，对汇率波动进行有效识别评估的难度不断加大，进一步增加了境外企业的汇率管理难度。

案例 8

海尔集团利用期权组合应对汇率风险。2016 年海尔收购 GE 旗下家电业务部门，收购资金由自有资金和并购贷款共同组成，金额高达 54 亿美元。其中，自有资金有一部分来源于人民币，预计在并购前后可能产生人民币与美元之间的汇率风险。海尔旗下的海云汇外汇资本市场（香港）有限公司利用期权组合，有效规避了并购面临的汇率风险，为本次并购节省了上亿元的财务费用，并实现了保证经营利润的目标。

^① 尹伟林：《境外投资企业汇率风险及应对措施》。

2.2 在克罗地亚融资

债权融资

外国企业在克罗地亚进行债权融资可享受与本国企业同等的待遇。企业向银行申请贷款时，需要向银行提供公司经营许可、信用信息、企业融资计划书等材料，银行据此对企业的经营能力、偿债能力进行评估，并决定是否向企业发放贷款。

克罗地亚实施宽松的货币政策，2015—2019 年间，银行平均贷款利率逐年下降（详见图 4-1）。根据企业的贷款期限和额度，贷款利率存在一定的差异。2020 年，非金融机构向商业银行贷款的平均利率详见表 4-5。

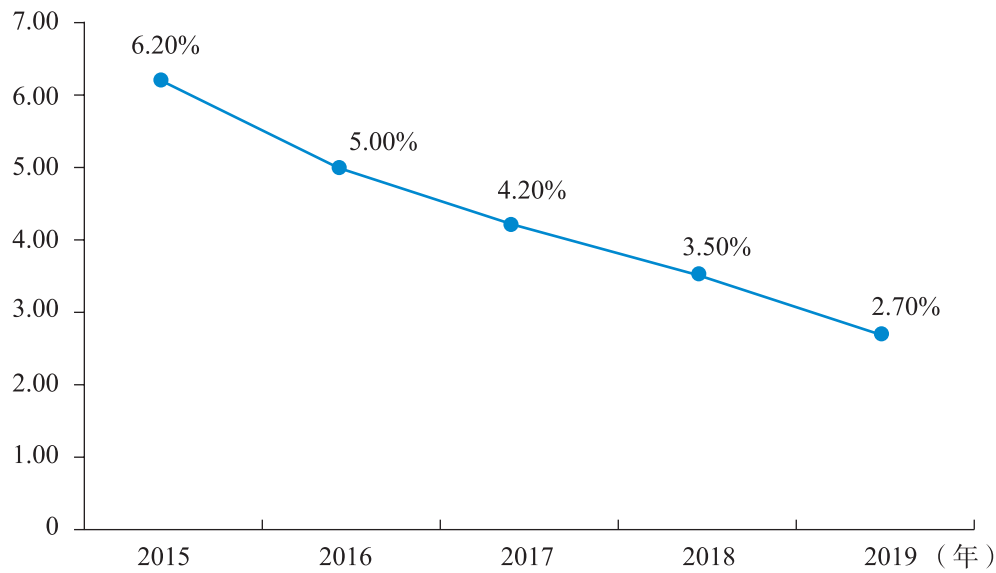


图 4-2 2015—2019 年克罗地亚银行平均贷款利率

表 4-5 2020 年商业银行平均贷款利率（非金融机构）

贷款额度 贷款期限	贷款额度 ≤ 200 万库纳	200 万库纳 < 贷款额度 ≤ 750 万库纳	贷款额度 > 750 万库纳
平均贷款利率	3.12%	2.59%	1.79%
贷款期限 ≤ 3 个月	2.96%	2.67%	1.71%
3 个月 < 贷款期限 ≤ 1 年	2.85%	2.28%	1.64%
1 年 < 贷款期限 ≤ 3 年	3.88%	2.48%	1.78%
3 年 < 贷款期限 ≤ 5 年	3.83%	2.55%	1.79%
5 年 < 贷款期限 ≤ 10 年	3.47%	2.92%	2.09%
贷款期限 > 10 年	3.21%	2.89%	2.22%

此外，克罗地亚小型企业创新投资机构（HAMAG-BICRO）可向小型企业提供贷款。该机构成立于 2014 年，主要为小型技术创新型企业提供贷款和担保，以促进其发展。该机构还能够以赠款形式直接向小型企业提供资金支持。

克罗地亚小型企业创新投资机构

地址

Ksaver 208, Zagreb

电话

+385-1-4881043

网址

<https://hamagbicro.hr>

股权融资

在克罗地亚，企业可在萨格勒布证券交易所上市进行融资。按照监管主体和上市条件，萨格勒布证券交易所分为 3 个上市板块：常规市场（Regular Market）、官方市场（Official Market）和高级市场（Prime Market）。各板块上市要求的主要区别详见表 4-6。

表 4-6 萨格勒布证券交易所各板块上市要求的主要区别

市场板块	上市要求
常规市场	<ul style="list-style-type: none">自由流通股的最低份额不低于 15%。
官方市场	<ul style="list-style-type: none">至少 25% 的公司股份分配给不少于 30 名股东；市值不低于 800 万库纳。
高级市场	<ul style="list-style-type: none">自由流通股的最低份额不低于 35%；股东人数不低于 1000 名；市值不低于 5 亿库纳。

欧洲投资基金

欧洲投资基金（European Investment Fund, EIF）成立于 1994 年，是欧盟所属机构之一，总部设于卢森堡。该基金致力于帮助欧洲的中小企业获得更丰富的融资支持，以满足其在创业投资、担保贷款等方面的融资需求。基金主要为银行等金融机构提供担保、增信、小额信贷基金等多样化的金融产品和服务，通过增强金融机构的借贷能力，改善中小企业的借贷条件。EIF 不会直接为个人或公司提供资金或担保，最终的资金批准完全取决于银行等金融机构。

2018 年 EIF 与克罗地亚政府共同成立了 1 只风险投资基金，为具有潜力的中小企业提供资金支持。2020 年 EIF 与克罗地亚复兴开发银行联合向 3 支私募股权基金投资了 7000 万欧元，以推动中小企业的发展。

欧洲投资基金

地址

37B, avenue J.F. Kennedy-L-2968 Luxembourg

电话

+352-24851

邮箱

info@eif.org

网址

<https://www.eif.org>

2.3 国际市场融资

企业在国际市场融资，可多关注权威国际金融机构提供的融资支持，同时用好在国际资本市场发行债券、上市等融资方式。

国际金融机构融资

亚洲基础设施投资银行、欧洲复兴开发银行、国际金融公司等国际多边金融机构，在其业务涵盖的地区和领域往往具有明显优势和先进经验。对于符合其融资条件的项目和企业，这些机构以贷款、股权投资等方式提供融资支持，具有融资期限较长、利率相对较低、性价比较高的特点。

亚洲基础设施投资银行。亚洲基础设施投资银行（Asian Infrastructure Investment Bank, AIIB，简称“亚投行”）是一个政府间性质的亚洲区域多边开发机构，重点支持亚太地区国家基础设施建设。亚投行是首个由中国倡议设立的多边金融机构，总部设立于北京，法定资本为 1000 亿美元，2016 年 1 月开始运营后，目前已在全球范围内拥有 103 个成员。亚投行利用贷款、股权投资及提供担保等融资方式支持亚洲各国交通、能源、电信、农业和城市发展等多方面的基础设施建设，促进亚洲区域的建设互联互通化和经济一体化进程，加强中国及其他亚洲国家和地区的合作。



亚洲基础设施投资银行

网址	http://www.aiib.org
电话	+86-10-83580000
传真	+86-10-83580000
邮箱	information@aiib.org
地址	北京市朝阳区天辰东路 1 号亚洲金融中心 A 座

截至 2020 年 5 月，亚投行共批准 71 个项目，总投资 142.7 亿美元，投资项目分布于东亚、东南亚、南亚、中亚、西亚、非洲 6 个地区的 21 个国家，覆盖交通、能源、电信、城市发展等多个领域。

欧洲复兴开发银行。^①欧洲复兴开发银行（European Bank for Reconstruction and Development, EBRD）成立于 1991 年，总部设在伦敦，是欧洲地区最重要的开发性金融机构之一。目前业务范围已覆盖中东欧、地中海东部和南部及中亚等地区，为这些地区的经济转型与发展提供投融资支持。欧洲复兴开发银行可依据特定项目需求弹性地设计各种融资工具，包括贷款、股本投资及担保，提供的贷款额度从 300 万欧元到 2.5 亿欧元不等，平均金额为 2500 万欧元。

2016 年 1 月，中国正式成为欧洲复兴开发银行的第 67 位股东。截至 2018 年 12 月，中国对欧洲复兴开发银行的投资为 19.2 亿欧元。欧洲复兴开发银行覆盖中东欧、中亚、中东等地区，与“一带一路”经济带范围高度契合。中资企业可在上述地区与欧洲复兴开发银行开展项目和融资合作。



欧洲复兴开发银行

网址	http://www.ebrd.com
电话	+44-20-73386000
地址	One Exchange Square, London EC2A 2JN, United Kingdom

① 欧洲复兴开发银行官网 . <http://www.ebrd.com>.

案例 9

安琪酵母埃及分公司获欧洲复兴开发银行贷款。安琪酵母公司成立于 1986 年，是亚洲第一、全球第三大酵母公司，产品出口到 150 多个国家和地区，占全球市场份额达到 12%。安琪酵母公司设在埃及的工厂，获得了欧洲复兴开发银行发放的 5200 万美元贷款，用于建设新的酵母抽提物生产线和更先进的污水处理系统。这是欧洲复兴开发银行第一次向中国企业提供贷款支持。

国际金融公司。国际金融公司（International Finance Corporation, IFC）是世界银行集团成员，也是专注于发展中国家私营部门发展的全球最大发展机构，重视那些既有助于发展中国家发展经济，又能帮助当地人民脱贫致富的行业的投融资，例如金融、基础设施、信息技术、卫生、教育以及中小企业等，但对环境保护与社会责任等标准要求较高。IFC 资助的项目需符合以下标准：

- （1）位于 IFC 成员国的发展中国家；
- （2）来自私营企业；
- （3）技术上有合理性；
- （4）有良好的盈利前景；
- （5）能使当地经济受益；

（6）能做到对环境和社会无害，满足 IFC 以及所在国家的环境和社会标准。

自 1985 年首次投资以来，IFC 已筹集并投资超过 125 亿美元，支持了 30 个地区的 370 多个项目。IFC 独特的融资和咨询产品将全球专业知识与本地知识相结合，从而最大程度地提高投资回报和社会效益。^①

国际金融公司

网址	https://www.ifc.org
电话	+1-202-4731000
地址	2121 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20433 USA

案例 10

国际金融公司为新希望子公司提供优惠贷款。2015 年 6 月，新希望集团的子公司新希望新加坡私人有限公司（以下简称“新加坡新希望”）与国际金融公司（IFC）签署融资协议，由 IFC 向新加坡新希望提供为期 7 年的 6000 万美元优惠贷款，主要用于其在亚洲尤其是东南亚市场的农牧业与食品领域的投资和运营。IFC 的资金支持不仅为新希望集团加速国际化进程，提升其饲料等农产品市场占有率提供了助力，同时也通过新希望集团的业务拓展为孟加拉国、柬埔寨、印度、越南等地创造了新的就业机会，提高了当地农户的生产效率和农牧业发展水平。

① 国际金融公司官网 . <https://www.ifc.org>.

境外发债

近年来，境外发债逐渐成为中资企业重要融资方式之一，其优点在于境外债券在产品结构上有足够的空间利用利率、汇率等方法降低融资成本。中国企业发行较多的是中资美元债。

中资美元债。中资企业（包括境内企业

或其控制的境外企业或分支机构）在离岸债券市场发行的、向境外举借的、以美元计价、按约定还本付息的债券。

发行方式按照美元债现行监管规定，一级市场主要有 RegS 规则、144A 规则及 SEC 注册 3 种发行方式（详见表 4-7）。

表 4-7 美元债 3 种发行方式对比

名称	RegS	144A	SEC
投资者	美国本土以外的机构投资者	欧洲及亚洲机构投资者、美国和各机构投资者	全球机构投资者、美国个人投资者
审批	无需审批	无需审批	无需审批
适用	通常应用于中小国美元发行	全球发行	全球发行
期限	3~10 年	5~30 年	5~30 年
发行规模	2 亿 ~10 亿美元	5 亿 ~30 亿美元	5 亿 ~60 亿美元
发行利率	最高	中间	最低
发行周期	约 6 周	约 8 周	约 8 周
会计报表要求	不需使用美国会计制度；不需要列出本地准则和美国准则的重大差异	不需使用美国会计制度；必须列出本地准则和美国准则的重大差异	不需使用美国会计制度；必须列出本地准则和美国准则的重大差异
披露义务	较少的披露义务；较简化的尽职调查	严格的披露义务；严格的尽职调查	严格的披露义务；严格的尽职调查
评级	一般需要两家评级机构的评级	一般需要两家评级机构的评级	一般需要两家评级机构的评级

对于中资企业来说，由于 RegS 规则项下的披露标准宽松，可大大简化发行流程和降低发行成本，因此目前中资企业大都采用 RegS 规则的发行方式。但由于其发行对象的

范围受限，故发行规模较其他两种发行方式要小得多，通常在 10 亿美元以下。

中资企业通常采用的发行模式有直接发行或间接发行。

(1) 直接发行。境内企业直接在境外离岸市场发行中资美元债。

(2) 间接发行。境内企业通过其境外子公司发行美元债，主要包括担保发行和维好协议发行两种架构。担保发行由境外子公司发行美元债，而境内母公司担任发行主体担保人。维好协议发行是境内母公司与境外子公司签订维好协议，母公司为境外子公司提供支持，以保证发行主体保持适当的流动资金等，保障能够偿还债务。但维好协议实际并无法律效力。

境外上市

近年来，中国企业在境外上市的队伍越来越庞大，其中不乏一些知名央企和互联网科技公司等。境外上市具有门槛低、筹备上市时间短、条件明确、易于操作等特点。企业可以根据自身情况，选择在境外上市，充分利用境外资本市场，筹集企业发展所需资金，不断提高企业的国际竞争力。

就上市地点而言，企业还需根据自身发展战略和市场定位以及不同证券交易所的上市要求和比较优势进行准确评估，选择适合的上市地点。下面简要介绍在中国香港、新加坡和美国上市的情况。

中国香港上市。香港作为全球金融中心之一，拥有成熟的金融市场体系。2019年，香港主板IPO项目数量合计为148家，香港主板IPO募资总额合计为3102亿港元。消费

行业及制造行业仍为香港主板IPO项目的主要来源。如今，港交所拥有稳健的二级市场、完善的监管机制、透明的程序、健全的法制、高标准的国际企业管治水平，已经成为中国企业在国际市场融资的首选伙伴。港交所对赴港上市企业主体的注册地、财务指标、公司治理结构等有严格要求。

新加坡上市。新加坡是全球最成熟的金融市场之一。新加坡股票市场具有5大优势吸引中企纷纷前往新加坡寻求上市：一是制造业公司在新加坡股市占比大，约为38%；二是外国企业在新加坡股市占比较高，约为20%；三是相对流通性（交易值与市值之比）较大，特别是100多家具有中资背景的股票流动性更佳，上市挂牌的中国企业股票换手率更高；四是新加坡聚集了大量世界一流的投资专家和基金经理；五是新加坡金融市场有成熟和活跃的二级市场提供增发融资。新加坡交易所对上市企业注册地并没有严格要求，但对财务指标有着十分明确的要求。

美国上市。美国证券市场的规模是世界其他任何一个金融场所不能比拟的，全方位的多层次资本市场以及多种上市标准（纳斯达克有3种标准），能满足各类企业不同的资本运作需要。在美国最主要的证券交易市场有纳斯达克（NASDAQ）、纽约股票交易市场（NYSE）、美国股票交易市场（AMEX）。公司只有在满足各市场的要求后，其股票或者证券才能在市场上发行交易。

特别提示

充分利用国际金融中心的专业优势。中国香港、新加坡、纽约、伦敦等国际金融中心聚集了数量众多的大型金融机构、专业服务机构以及优秀的人才队伍，能为企业提供各类资金支持和金融服务。其中香港已成为中国内地企业最重要的境外上市目的地及全球主要的离岸人民币业务中心。

中国企业既可以利用在这些国际金融中心的资本市场上市获得资金，还可以利用国际金融中心提供的专业服务，更好地开拓海外市场。

特别提示

中概股回归香港上市值得关注。2018年，港交所对上市规则进行了一系列的重大修订，其中包括允许同股不同权股权结构的企业在港上市以及允许符合条件的企业在港作第二上市。在美股市场的政策不稳定性日益加剧，以及中概股企业受美国市场监管日益严格的背景下，为避免由于单一资本市场带来的融资风险，在港作第二上市也成为中概股企业打造多元融资渠道、分散风险的一个较好途径。

2.4 多双边合作基金

为推进“一带一路”建设、企业“走出去”和国际产能合作，中国发起设立了多支多双边合作基金，如丝路基金、中国—东盟投资合作基金、中国—中东欧投资合作基金、中国—欧亚经济合作基金、中非发展基金、中非产能合作基金、中拉合作基金等。

多双边合作基金主要以股权类投资为主，可在不增加企业债务负担的情况下，为项目建设提供长期、可靠的资金支持，契合大型项目建设周期长、资金需求量大的特点，是对信贷融资、债券融资等融资方式的有益补充。中国企业可根据项目特点及所在地区，多与对应的多双边合作基金进行对接，获得

融资支持。

丝路基金

丝路基金于2014年12月29日在北京注册成立，资金规模为400亿美元和1000亿元人民币，由中国外汇储备、中国投资有限责任公司、国家开发银行、中国进出口银行共同出资，出资比例分别为65%、15%、5%、15%。丝路基金致力于为“一带一路”框架内的经贸合作和双边多边互联互通提供投融资支持。

从业务模式上看，丝路基金可以运用股权、债权、基金、贷款等方式提供投融资服

务，也可与国际开发机构、境内外金融机构等发起设立共同投资基金，进行资产受托管理、对外委托投资等；从业务范围上看，丝路基金投资主要支持“一带一路”框架下的合作项目，支持各类优质产能“走出去”和技术合作；从资金投向上看，丝路基金重点支持实体经济发展，支持投资所在国工业化、城镇化进程和提升经济可持续发展能力。

截至 2019 年 11 月，丝路基金通过股权、债权等多元化投融资方式，已签约投资项目 34 个，承诺投资金额约 123 亿美元。投资覆盖俄蒙中亚、南亚、东南亚、西亚北非及欧洲等地区的基础设施、资源开发、产业合作、金融合作等领域。

丝路基金

网址	http://www.silkroadfund.com.cn
电话	+86-10-63886800 +86-10-63886850
传真	+86-10-63886830
邮箱	public@silkroadfund.com.cn

中国—东盟投资合作基金（CAF）

中国—东盟投资合作基金（以下简称“东

盟基金”）是经国务院批准、国家发改委核准的离岸美元股权投资基金，由中国进出口银行连同国内外多家投资机构共同出资成立。

东盟基金主要投资于基础设施、能源和自然资源等领域，为中国及东盟地区的优秀企业提供资本支持。东盟基金资金募集的目标总规模为 100 亿美元。

东盟基金投资的主要项目包括：入股柬埔寨光纤通信网络公司帮助其发展全国性光纤网络及数字电视业务；收购位于泰国最大的深水港林查班港一码头资产组合的少数股东权益；入股菲律宾第二大航运公司 Negros Navigation，并以其为主体，全面收购菲另一航运公司，合并后的公司成为菲国内客货航运的领军企业；入股亚洲钾肥集团，对其老挝钾盐矿项目进行开发建设等。

中国—东盟投资合作基金

网址	http://china-asean-fund.com
电话	+852-31251800
传真	+852-31251700
邮箱	information@china-asean-fund.com
地址	香港中环街八号国际金融中心二期 6713-6716 室

案例 11

东盟基金与中印尼企业合作开发印尼大型镍铁冶炼项目。2013 年，东盟基金与上海鼎信投资集团有限公司和印尼八星投资公司合作在印尼开发大型镍铁冶炼项目。该项目位于印尼苏拉威西岛中国—印尼经济合作区青山园区，建成后年产 30 万吨镍铁以供出口。该项目是东盟基金在印尼的第一个投资项目，也是其在东盟地区的第 9 个投资项目。

中国—中东欧投资合作基金^①

2012年4月，时任中国国务院总理温家宝在波兰出席首次中国—中东欧国家领导人会晤时正式提出，中国政府将发起设立中国—中东欧投资合作基金（一期），指定中国进出口银行为基金承办单位。中东欧基金（一期）封闭金额4.35亿美元，于2014年年初正式运营。基金二期于2017年设立并投入运营，规模为10亿美元。

基金采用有限合伙制形式在卢森堡注册成立，在波兰（华沙）、匈牙利（布达佩斯）、罗马尼亚（布加勒斯特）和克罗地亚（萨格勒布）均有办公室。

中东欧基金重点支持中东欧国家基础设施、电信、能源、制造、教育及医疗等领域发展，积极寻找盈利能力、风险管控能力强的企业和项目，投资模式采取股权投资，夹层债务或混合金融产品等多元化模式，单笔投资规模1000万~7000万美元之间。目前，

该基金已实施波兰地平线（Skyline）能源、格勒诺布尔（Grenoble）风电等多个重点项目，为中国—中东欧国家投资合作贡献了一份力量。

中国—欧亚经济合作基金

中国—欧亚经济合作基金（以下简称“欧亚基金”）由习近平主席于2014年9月在上合组织杜尚别元首峰会期间宣布成立，是促进“一带一路”沿线国家发展合作的重要股权投资平台。欧亚基金主要投资于上海合作组织成员国、观察员国和对话伙伴国，未来将逐步扩展到丝绸之路经济带域内国家。基金首期规模为10亿美元，总规模为50亿美元，主要投资于能源资源及其加工、农业开发、物流、基础设施建设、信息技术、制造业等欧亚地区优先发展产业。



中国—中东欧投资合作基金

网址	http://www.china-ceefund.com
电话	+48-669-898887
邮箱	office@china-ceefund.com
地址	68-70, Boulevard de la Petrusse, L-2320, Luxembourg 卢森堡 L-2320 大道，佩特鲁斯 大道 68-70 号



中国—欧亚经济合作基金

网址	http://www.china-urasian-fund.com
电话	+86-10-56792900
传真	+86-10-56792960
邮箱	info@china-urasian-fund.com
地址	北京市西城区复兴门内大街 28 号 凯晨世贸中心东座 F3 层 E304-305

^① 中国—中东欧投资合作基金 . <http://www.china-ceefund.com>.

案例 12

欧亚基金投资巴基斯坦能源项目。欧亚基金联合中国机械设备工程股份有限公司、巴基斯坦安格鲁集团等投资建设了巴基斯坦塔尔煤田第一座坑口电站。该项目总装机 2×330MW，被列入“中巴经济走廊”首批优先实施项目清单。项目建成运营后将有效提高巴基斯坦供电能力，改善供电短缺局面。

中非发展基金

中非发展基金于 2007 年 6 月正式开业运营，由国家开发银行承办，旨在引导和鼓励中国企业对非投资，并在不增加非洲债务负担的情况下，通过投入资本金，以市场化方式增加非洲自身发展能力。总部设在北京，在南非、埃塞俄比亚、赞比亚、加纳及肯尼亚分别设有 5 家代表处。2015 年 12 月，习近平主席在中非合作论坛约翰内斯堡峰会上宣布为基金增资 50 亿美元，基金总规模达到 100 亿美元。

中非发展基金按照国际股权投资基金的操作模式，结合中国、非洲经济发展和产业调整方向，通过投资和咨询服务等方式引导和支持中国企业在非洲开展直接投资，帮助

对非投资企业解决融资问题，寻找好的项目和合作伙伴。基金覆盖基础设施、产能合作、农业民生、矿业等领域，主要项目包括：招商局尼日利亚 TICT 港口项目、海信南非家园项目、一汽南非汽车组装厂、武汉人福制药马里糖浆和大输液现代化药厂项目等。^①

中非发展基金

网址	https://www.cadfund.com
电话	+86-10-59892900, 59892800
传真	+86-10-59566969
地址	北京市西城区复兴门内大街 28 号 凯晨世贸中心东座 F10、F11

案例 13

中非发展基金投资中非棉业项目。中非发展基金与中国青岛瑞昌、青岛汇富共同出资设立中非棉业发展有限公司，在马拉维、莫桑比克、赞比亚及津巴布韦等国家开展棉花种植、加工和销售业务。项目以“公司 + 农户”方式运作，充分调动了棉农的积极性，不仅带动了非洲各国棉花产业的发展，也给当地人民提供了充足的就业机会，带动了当地的经济发展。项目直接雇用当地员工 3300 余人，间接带动农户种植棉花 4 万 ~5 万户，惠及当地农户 20 余万户。

① 中非发展基金 . <https://www.cadfund.com>.

中非产能合作基金

2015年12月4日，习近平主席在中非合作论坛约翰内斯堡峰会上宣布设立首批资金100亿美元的中非产能合作基金。2015年末，中非产能合作基金在北京注册，由中国国家外汇储备持股80%，中国进出口银行持股20%。

中非产能合作基金是中长期开发投资基金，秉承“合作共赢，共同发展”的理念，通过与境内外企业和金融机构合作，以股权、债权等投资方式，坚持市场化、专业化和国际化运作，促进非洲“三网一化”建设和中非产能合作，覆盖制造业、高新技术、农业、能源、矿产、基础设施和金融合作等各个领域，促进中国与非洲共同发展、共享繁荣。

基金投资的主要项目包括：深圳传音控股

公司股权投资项目、中国有色集团刚果（金）DEZIWA铜钴矿项目、洛阳钼业收购Tenke铜钴矿股权项目、中信建设安哥拉铝合金型材厂项目、白银有色集团认购南非斯班一黄金有限公司增发股份等。



中非产能合作基金

网址	http://cafic.com.cn
电话	+86-10-66151699
传真	+86-10-66151727
邮箱	cafic@cafic.com.cn
地址	北京市西城区金融大街9号北楼8层

案例 14

中非产能合作基金投资埃塞—吉布提油气项目。中非产能合作基金参与投资的保利协鑫埃塞俄比亚—吉布提石油天然气项目，总投资36.8亿美元，被国家发改委列入“一带一路”项目储备库，同时被国家能源局列为“一带一路”重大能源项目。

2018年6月，保利协鑫埃塞俄比亚—吉布提项目第一桶试采原油顺利产出。2019年1月，中交产投与保利协鑫天然气集团就埃塞俄比亚—吉布提天然气项目正式签署《核心投资条款》，协议明确了中交产投将入股“埃塞俄比亚—吉布提天然气”项目上游，控股中下游。这是埃塞俄比亚首个生产天然气和原油并对外创汇的项目，也是“一带一路”非洲沿线最大能源项目。

中拉合作基金

2014 年 7 月，习近平主席在巴西访问期间正式宣布启动中拉合作基金。2015 年 4 月，国务院研究决定规模扩大为 100 亿美元，由中国进出口银行具体筹建，于 2016 年 1 月正式投入运营。

中拉合作基金致力于服务中拉全面合作伙伴关系，支持中国企业投资拉美地区，并通过股权、债权等方式投资于拉美及加勒比地区能源资源、基础设施建设、农业、制造业、科技创新、信息技术和产能合作等领域。



中拉合作基金

网址	http://www.clacfund.com.cn
电话	+86-10-57902500
传真	+86-10-59566211
邮箱	investment@clacfund.com.cn
地址	北京市西城区复兴门内大街 28 号凯晨世贸中心东座 5 层 E506-507



第五篇 合规运营及经贸纠纷解决

1 境内合规

近年来，我国政府相关部门简政放权，推进境外投资便利化，同时也加强了对企业境外投资的合规管理，引导企业合理有序开展境外投资活动，防范和应对各类风险。对外投资企业要密切关注国内政策法规，准确把握政策导向，依法依规履行境外投资国内申报程序，以避免出现在境外工作完成后，因境内合规问题导致投资失败的风险。

1.1 相关政策法规

企业境外投资需要遵守的国内相关政策法规主要包括国家发展改革委、商务部、国资委、国家外汇管理局等部门制定的相关政策法规等。详见表 5-1。

表 5-1 企业境外投资需遵守的部分国内政策法规

序号	文件名称	发布机构	发布时间
1	《境内机构境外直接投资外汇管理规定》	国家外汇管理局	2009
2	《关于进一步改进和调整资本项目外汇管理政策的通知》	国家外汇管理局	2014
3	《关于境内居民通过特殊目的公司境外投融资及返程投资外汇管理有关问题的通知》	国家外汇管理局	2014
4	《境外投资管理办法》	商务部	2014
5	《关于进一步简化和改进直接投资外汇管理政策的通知》	国家外汇管理局	2015
6	《关于进一步推进外汇管理改革完善真实合规性审核的通知》	国家外汇管理局	2017
7	《中央企业境外投资监督管理办法》	国资委	2017
8	《关于进一步引导和规范境外投资方向的指导意见》	国家发展改革委、商务部、人民银行、外交部	2017
9	《企业境外投资管理办法》	国家发展改革委	2017
10	《民营企业境外投资经营行为规范》	国家发展改革委、商务部、人民银行、外交部、全国工商联	2017

续 表

序号	文件名称	发布机构	发布时间
11	《对外投资备案（核准）报告暂行办法》	商务部、人民银行、国资委、银监会、证监会、保监会、外汇局	2018
12	《境外投资敏感行业目录（2018）》	国家发展改革委	2018
13	《关于做好国内企业在境外投资开办企业（金融企业除外）核准初审取消后相关工作的通知》	商务部办公厅	2018
14	《企业境外经营合规管理指引》	国家发展改革委、外交部、商务部、人民银行、国资委、国家外汇管理局、全国工商联	2018
15	《对外投资备案（核准）报告实施规程》	商务部办公厅	2019

1.2 境外投资核准或备案

企业在开展境外投资前，应按照相关规定，主动向境外投资主管部门申请核准或备案。

国家发展改革委。根据国家发展改革委发布的《企业境外投资管理办法》（国家发展改革委 2017 年第 11 号令），对敏感类项目实行核准管理，对非敏感类项目实行备案管理。敏感类项目包括涉及敏感国家和地区的项目和涉及敏感行业的项目。

敏感国家和地区：与我国未建交的国家 and 地区；发生战争、内乱的国家 and 地区；根据我国缔结或参加的国际条约、协定等，需要限制企业对其投资的国家 and 地区；其他敏感国家和地区。

敏感行业：参见国家发展改革委 2018 年 1 月发布的《境外投资敏感行业目录（2018）》，包括武器装备的研制生产维修、

跨境水资源开发利用、新闻传媒，以及《关于进一步引导和规范境外投资方向指导意见的通知》中限制企业境外投资的行业，例如房地产、酒店、影城、娱乐业、体育俱乐部、在境外设立无具体实业项目的股权投资基金或投资平台，详见表 5-2。

商务部。根据商务部发布的《境外投资管理办法》（商务部 2014 年第 3 号令），企业境外投资涉及敏感国家和地区、敏感行业的，实行核准管理；企业其他情形的境外投资，实行备案管理。实行核准管理的国家主要是与我国未建交的国家、受联合国制裁的国家。必要时，商务部可另行公布其他实行核准管理的国家和地区的名单。实行核准管理的行业主要是涉及出口我国限制出口的产品和技术的行业、影响一国（地区）以上利益的行业。

表 5-2 国家发展改革委相关规定

项目分类	境内企业直接开展投资	境内企业通过其控制的境外企业开展投资	具体内容
敏感类项目	核准（国家发展改革委）	核准（国家发展改革委）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实行核准管理的，投资主体向核准机关提交项目申请报告并附具有关文件，项目申请报告应当包括以下内容： <ul style="list-style-type: none"> ● 投资主体情况； ● 项目情况，包括项目名称、投资目的地、主要内容和规模、中方投资额等； ● 项目对我国国家利益和国家安全的影响分析； ● 投资主体关于项目真实性的声明。 2. 核准机关应当在收到项目申请报告之日起 5 个工作日内一次性告知投资主体需要补正的内容。核准机关应当在受理项目申请报告后 20 个工作日内作出是否予以核准的决定。项目情况复杂或需要征求有关单位意见的，经核准机关负责人批准，可以延长核准时限，但延长的核准时限不得超过 10 个工作日，并应当将延长时限的理由告知投资主体。符合核准条件的项目，核准机关应当予以核准，并向投资主体出具书面核准文件。
非敏感类项目	央企、大额：备案（国家发展改革委）	央企、大额：报告（国家发展改革委）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实行备案管理的，投资主体通过网络系统向备案机关提交项目申请报告并附具有关文件。项目备案表或附件不齐全、项目备案表或附件不符合法定形式、项目不属于备案管理范围、项目不属于备案机关管理权限的，备案机关应当在收到项目备案表之日起 5 个工作日内一次性告知投资主体。备案机关在受理项目备案表之日起 7 个工作日内向投资主体出具备案通知书。 2. 投资主体通过其控制的境外企业开展大额非敏感类项目的，投资主体应当在项目实施前通过网络系统提交大额非敏感类项目情况报告表，将有关信息告知国家发展改革委。投资主体提交的大额非敏感类项目情况报告表内容不完整的，国家发展改革委应当在收到之日起 5 个工作日内一次性告知投资主体需要补正的内容。
	央企、非大额：备案（国家发展改革委） 非央企、大额：备案（国家发展改革委） 非央企、非大额：备案（省级发改委）	央企、非大额：无需履行手续 非央企、大额：报告（国家发展改革委） 非央企、非大额：无需履行手续	

注：“大额”指中方投资额在 3 亿美元及以上。

2018 年 1 月，商务部等有关部门共同发布《对外投资备案（核准）报告暂行办法》（商合发〔2018〕24 号），加强对外投资信息统一汇总和事中事后监管。2019 年 5 月，商务部制定《对外投资备案（核准）报告实施规程》，明确了相关工作细则，要求投资主体按照“凡备案（核准）必报告”的原则履行对外投资报告义务，包括定期报告境外企业合规建设、基本经营状况、投资障碍等情况。

1.3 境外直接投资外汇管理

根据国家外汇管理局相关规定，企业境外直接投资获得境外投资主管部门核准或备

案后，由银行按照《直接投资外汇业务操作指引》直接审核办理外汇登记，国家外汇管理局及其分支机构通过银行对外汇登记实施间接监管。2017 年 1 月，国家外汇管理局发布《关于进一步推进外汇管理改革完善真实合规性审核的通知》（汇发〔2017〕3 号），要求境内机构在办理境外直接投资登记和资金汇出手续时，除按规定向银行提交相关审核材料外，还应说明投资资金来源与资金用途（使用计划）情况，提供董事会决议（或合伙人决议）、合同或其他真实性证明材料，从而进一步加强对境外直接投资真实性、合规性的审核，详见表 5-3。

表 5-3 国家外汇管理局相关规定

银行直接办理的事项	境外直接投资前期费用登记	<div>1. 境内机构（含境内企业、银行及非银行金融机构，下同）汇出境外的前期费用，累计汇出额原则上不超过 300 万美元且不超过中方投资总额的 15%。</div> <div>2. 境内机构汇出境外的前期费用，应列入其境外直接投资总额。</div> <div>3. 银行通过资本项目信息系统为境内机构办理前期费用登记手续后，境内机构凭《业务登记凭证》直接到银行办理后续资金购付汇手续。</div> <div>申请材料：</div> <div>1. 境外直接投资外汇登记业务申请表。</div> <div>2. 营业执照（尚未办理“五证合一”的企业，还需提供组织机构代码证）。</div> <div>3. 境外投资资金来源证明、资金使用计划和董事会决议（或合伙人决议）、合同或其他真实性证明材料。</div>
		<div>注意：</div> <div>境内机构为其境外分支、代表机构等非独立核算机构购买境外办公用房的，需提交以下材料：</div> <div>1. 《境外直接投资外汇登记业务申请表》。</div> <div>2. 境外设立分支、代表机构等非独立核算机构的批准 / 备案文件或注册证明文件。</div> <div>3. 境外购买办公用房合同或协议。</div> <div>4. 其他真实性证明材料。</div>

续 表

银行直接办理 的事项	境内机构境外直接投资 外汇登记	银行要求的审核材料主要有： 1.《境外直接投资外汇登记业务申请表》。 2.营业执照或注册登记证明及组织机构代码证（多个境内机构共同实施一项境外直接投资的，应提交各境内机构的营业执照或注册登记证明及组织机构代码证）。 3.非金融企业境外投资提供商务主管部门颁发的《企业境外投资证书》；金融机构境外投资提供相关金融主管部门对该项投资的批准文件或无异议函。 4.境外投资资金来源证明、资金使用计划和董事会决议（或合伙人决议）、合同或其他真实性证明材料。 5.外国投资者以境外股权并购境内公司导致境内公司或其股东持有境外公司股权的，另需提供加注的外商投资企业批准证书和加注的外商投资企业营业执照。 6.其他真实性证明材料。
	境内机构境外直接投资 资金汇出	银行要求的审核材料主要有： 1.业务登记凭证。 2.资本项目信息系统银行端中打印的对外义务出资额度控制信息表。 3.境外投资资金来源证明、资金使用计划和董事会决议（或合伙人决议）、合同或其他真实性证明材料。

特别提示

企业在开展境外投资前，应针对具体投资项目向相关部门确认具体流程及要求，特别是要及时了解国家关于企业境外投资的政策变化。此外，企业在核准或备案、信息报告、外汇登记等环节提供的材料，应确保其真实性、合法性和完整性，对于瞒报、漏报甚至提供虚假材料的，有关部门将视情节采取相应惩戒措施或依法追究法律责任。

2 在克罗地亚合规运营

2.1 劳工雇佣^①

克罗地亚《劳动法》（2014 年修订）是规范劳工雇佣的主要法律，对劳动合同、雇员薪酬、工时与假期等作了详细规定。劳动、养老金体系、家庭和社会政策部^②是克罗地亚劳动雇佣管理和社会保障部门。

劳动合同

签订合同。劳动合同规范了雇主与雇员之间的雇佣关系，应以书面形式订立。

劳动合同必须包含：雇佣双方基本信息、雇员职位、从事工作地点、合同期限、工作时间和薪资待遇等。禁止雇佣未满十五周岁的未成年人，满十五周岁但未满十八周岁的未成年人在获取监护人授权后可以同雇主签订劳动合同。

合同类型。劳动合同类型主要包括定期合同（不超过 3 年）、无固定期限、季节性工作合同和在其他雇员脱岗期间签订的替代合同。

合同解除。雇主和雇员均有权依法解除劳动合同，但需提前以书面形式通知对方。雇员可以在规定或约定的通知期限内终止合同，无需说明原因；雇员被雇主解雇分为 4 种情况：雇主经济原因、雇员个人原因、雇

员不当行为、雇员在试用期内被证明不符合录用条件。《劳动法》中关于雇主终止雇佣合同最短通知期的规定详见表 5-4。

表 5-4 终止劳动合同的最短通知期限

工作时间	最短通知期限
不超过 6 个月（试用期）	7 天
小于 1 年	14 天
1 年及以上	1 个月
2 年及以上	1.5 个月
5 年及以上	2 个月
10 年及以上	2.5 个月
20 年及以上	3 个月

雇员为雇主连续工作 2 年及以上但被解雇的，可获得遣散费。遣散费总额不超过雇员终止合同前 3 个月所赚取平均月薪的 6 倍。

工时

全职雇员一周工作时间不得超过 40 个小时。在工作日期间，雇主应为雇员提供至少 30 分钟的休息时间，该时间不包括在工作时间内。雇员每周加班时间不得超过 10 个小时，全年不得超过 180 个小时。雇员有权连续休息至少 12 小时；除每天休息时间外，雇员有

① 劳动、养老金体系、家庭和社会政策部 . <https://mrosp.gov.hr>.

② 同①。

权每周至少休息 24 小时。

休假

工作时间满 1 年及以上，雇员每年可享受 20 天带薪年假；女性雇员至少可享受 208 天带薪产假。

在节假日工作的雇员有权获得加班费。

病假

雇员因病无法工作时，有义务将此情况通知雇主，并向雇主提供相关医疗证明和暂停工作的预计时长。雇员经过治疗后康复，可返回之前的工作岗位，如果之前的岗位已不存在，雇主需要为雇员提供其他合适的工作岗位，并签订新的劳动合同。

因工伤或者职业病而丧失工作能力的雇员，雇主不得将其解雇；如果雇主不能在雇员康复后为其提供合适的工作，雇员有权得到至少 2 倍的遣散费。雇员患有工伤或者职业病不得影响其在公司的职位晋升和福利待遇。

女性权利保护

《劳动法》规定雇主不得拒绝雇佣孕妇，或对其劳动合同施加限制条件。除了不可抗力因素，孕妇只有在提交同意加班的书面声明后才可以加班。根据《职业安全与健康法》相关条例，孕妇和哺乳期的雇员不得从事有风险的工作。

薪酬

《劳动法》规定当月工资须在下个月 15 日前发放。对于在条件恶劣环境下工作、加班、夜间或节假日工作的情况，雇主应向雇员支付一定的补贴。工资包含基本工资和社会保险金，雇员的社会保险金约占工资的 1/3。

2021 年起，克罗地亚最低工资标准从 4062.5 库纳提高到 4250 库纳，涨幅为 4.6%。^①

社会保险^②

雇主有义务为雇员缴纳社会保险金，包括养老保险、医疗保险及失业保险。养老保险占工资总额的 20%，由雇员承担，雇主代扣代缴；医疗保险及失业保险占工资总额的 15.2%，由雇主承担并缴纳。

外国人在克罗地亚工作规定

根据 2020 年修订的《外国人法》，自 2021 年 1 月起，克罗地亚取消外国劳工配额制度，雇主需为所有外籍雇员向内政部申请工作许可证。但在雇主提交外籍雇员工作许可申请前，劳动、养老金体系、家庭和社会政策部下设的就业服务局需进行劳动力市场测试。若测试结果显示没有符合雇主要求的失业克罗地亚籍劳工，则雇主可申请外籍雇员的工作许可证。从进行测试到许可证发放最多需要 30 日。

克罗地亚内政部和地方警察局负责外籍雇员工作许可证的管理工作。（工作许可证申请资料和流程详见本指南第六篇）

① 克罗地亚投资事务网站 . <https://investincroatia.hr>。

② 德勤.《克罗地亚经商须知（2017）》。

2.2 财务及税务

财务会计制度^①

克罗地亚财政部负责制定会计准则。目前，克罗地亚同时使用本地会计准则和国际财务报告准则（以下简称国际会计准则）。克罗地亚的会计师事务所和注册会计师则采用国际审计准则开展工作。

根据克罗地亚《会计法》，未上市中小企业的财务报告应遵循克罗地亚财务报告准则（CFRS）进行编制，上市公司或大型企业应采用国际会计准则编制财务报表。其中，大型企业包括：

- （1）所有银行、保险公司、租赁公司及其他金融机构；
 - （2）在上一财年企业规模满足下列 3 个条件中的任意两个：
 - 总收入大于 2.6 亿克罗地亚库纳（约 4500 万美元）；
 - 总资产高于 1.3 亿克罗地亚库纳（约 2300 万美元）；
 - 雇员人数达 250 人以上。
- 克罗地亚财年为每年的 1 月 1 日至 12 月

31 日。所有在克罗地亚设立的企业均应在每个财年结束时，对资产和负债进行盘点，编写年度财务报表，并于次年的 3 月 31 日前向税务机关提交年度财务报表。

税务^②

纳税注册。企业和个人需要在克罗地亚财政部下属的税务机关，进行纳税人识别号注册。进行纳税注册需要提供的材料主要包括：纳税人身份确认申请表、实体设立相关信息等资料。若为他人代办，还需提供授权委托书。此外，进行增值税登记还须提交增值税登记报表、公司章程、公司贸易登记信息、印有公司抬头的情况说明书等材料。

公司法人实体需在公司所在地进行登记注册；个人需在其住所所在地进行登记注册。

税务申报。纳税申报应附带依据税收法规需要提供的资料。克罗地亚的纳税年度与日历年度一致。不同税种的具体申报规定详见表 5-5。

表 5-5 克罗地亚纳税人纳税申报相关规定

税种	申报要求	税款缴纳
企业所得税	企业所得税分为按月缴纳和按年申报。按月申报的需要在次月 20 日之前提交纳税申请表；按年申报的需要在纳税年度结束后 4 个月内提交年度申报表。	<ul style="list-style-type: none">• 如果是按月缴纳，则应在下个月月底前进行预缴；如果是按年缴纳，则应在纳税年度结束后 4 个月内缴纳。• 纳税人可以到税务局进行现场缴纳，或由银行代扣代缴。

① 普华永道.《“一带一路”沿线国家会计及资本市场环境报告》。
② 克罗地亚财政部. <http://www.porezna-uprava.hr>.

续 表

税种	申报要求	税款缴纳
个人所得税	应在纳税年度次年 2 月底之前提交纳税申报表。	● 在申报期结束后的 15 日内进行缴纳，纳税人可以选择由企业代缴，或者自行前往税务机关缴纳。
增值税	纳税人应于次月 20 日前提交上期增值税申报表，在纳税年度次年 2 月底前提交年度增值税申报表。	● 应在纳税申报表提交期限内，缴清税款。

税务稽查。税务机关有权对纳税人的会计记录、纳税申报表及相关文件进行税务稽查，以核实纳税人是否存在偷税漏税的情况。税务稽查可覆盖所有税种。

税务处罚。根据克罗地亚《税收基本法》规定，对于存在以下情况的纳税人，处以 500 至 20 万库纳的罚款：

表 5-6 税务违规行为及责任人

序号	违规行为及责任人
1	没有计算、错误计算、没有缴纳、未适时缴纳或没有登记代扣税款的纳税人。
2	没有保管用于税收目的的营业账簿和凭证的纳税人。
3	没有完整、准确、统一、适时地在营业账簿上进行记录或其他录入的纳税人。
4	没有在收入取得地保管每天现金流转记录或未向税务机关提供获取记录途径的纳税人。
5	没有按税务方式保管营业账簿与凭证的纳税人，以及将营业账簿与其他记录保管在资料储存设备中但没有使之可获取、可查阅和系统化的纳税人。
6	没有按法律规定将附属凭证同营业账簿和其他记录一并保护的纳税人。
7	在开始营业时没有将所有资产和负债进行登记的纳税人。
8	没有在货物价格变化、经营停止、破产或清算程序启动时制作资产负债清单的纳税人。
9	没有按法定日期保管营业账簿、其他记录和记账文件的纳税人。
10	没有在法定期间内报告与核定税款相关的重要事实的纳税人。
11	没有在法定期限内报告多数股权的收购或报告相关资料说明其是关联公司成员的纳税人。
12	没有在法定期限内报告控股股东变化的公司。
13	拒绝参与税收程序的纳税人。

续 表

序号	违规行为及责任人
14	没有将个人资料和委托代理人的资料（为其保管账户、保管和收受贵重物品作为寄存物或交付保险箱）提交至税务机关的个人。
15	没有在法定期限向税务机关申报纳税的纳税人。
16	纳税申报时提交不准确或错误资料的纳税人。
17	没有按税法规定在纳税申报时附具适当凭证的纳税人。
18	不为纳税人出具纳税申报所必需凭证的其他个人或实体。
19	不接受税务机关传唤的纳税人。
20	拒绝提供对税收有至关重要作用的资料的纳税人。
21	没有应税务机关传唤亲自到税务机关办公场所提供资料的纳税人。
22	未应税务机关的要求提交营业账簿、业务文书以及其他文件的纳税人。
23	妨碍现场检查的纳税人。
24	阻挠检查的纳税人。
25	在强制执行期间不划拨纳税人账户中的货币资金或不划拨被强制执行人即将到账的货币资金的银行和有权经营支付业务的其他金融机构。

案例 1

克罗地亚最大食品公司被曝财务丑闻。2017 年初，克罗地亚最大食品公司（Agrokor）接连曝出巨额债务和财务造假等多起丑闻。据克罗地亚检察院表示，其集团创始人兼前董事会主席伊维察·托多里茨在阿格罗科尔集团的财务报表中伪造公司盈利数据，非法牟利。由于阿格罗科尔集团实际所有人及管理层向社会提供虚假财务报告，其债务问题未能及时显现。2017 年 4 月，国际信用评级机构穆迪（Moody's）调降阿格罗科尔集团的评级至“Caa1”，评级展望为“负面”。同月，克罗地亚议会通过紧急法案，决定由政府成立的特别管理委员会接管集团运营。2017 年 11 月，托多里茨也因此被解除职务逮捕入狱。

监管部门对阿格罗科尔集团的快速接管以及对高管的严肃处理等反映了克罗地亚杜绝企业财务造假的坚定态度。在克罗地亚的中国企业，应该引以为戒，严格遵守东道国法律法规、合法经营、长远发展，避免因财务问题而遭受监管部门的处罚。

2.3 知识产权保护

主管部门及相关法律^①

克罗地亚国家知识产权局^②是负责知识产权保护的主管部门。相关法律包括《专利法（2020）》《商标法（2019）》《版权及相关权利法修正案（2018）》《工业品外观设计法（2003）》《产品和服务地理标志和原产地标记法（2003）》等。

克罗地亚是世界知识产权组织成员，加入多项知识产权保护国际条约，包括《保护工业产权巴黎公约》《商标国际注册马德里协定》《商标注册用商品和服务国际分类尼斯协定》《保护文学和艺术作品伯尔尼公约》《建立商标图形要素国际分类维也纳协定》《建立工业品外观设计国际分类洛迦诺协定》《商标法新加坡条约》《世界知识产权组织表演和录音制品条约》（WPPT）、《关于集成电路知识产权的华盛顿条约》。

商标^③

根据克罗地亚《商标法（2019）》，商标可通过注册获得，采用“申请在先”原则。

商标的保护期为10年，可多次续期，每次为10年。但如果该商标在注册后5年内未使用，则可能面临被取消的风险。

克罗地亚知识产权局收到商标注册申请后，审查提交的文件是否齐全并符合要求，并在知识产权公报发表公告。审查期大约为

1~2个月。自商标申请公布之日起3个月内，第三方可提出反对意见。

克罗地亚是马德里联盟成员国，可通过商标国际注册的形式，在马德里联盟成员国间进行商标的注册（中国也是该联盟成员国）。因此，中国投资者可按照《马德里协定》的要求，在中国境内进行克罗地亚商标的申请。申请人可通过两条途径进行申请：（1）委托商标代理机构办理（符合条件的机构名单在国家商标局公布）。（2）在国家商标局国际注册处自行办理。

专利^④

克罗地亚专利类型包括发明专利、实用新型专利和外观设计专利。其中发明专利保护期限为20年；实用新型专利保护期限为10年；外观设计保护期限为5年，可申请延长，但不得超过25年。

发明专利申请流程包括：提交申请、形式审查、早期公布、实质性审查、专利授权。实用新型专利和外观设计专利申请无须实质性审查。

专利权属于发明人或其继承人，如发明由多人共同创造，则专利权应归所有发明人及其继承人共同所有。如果外国自然人或法人根据国际条约或适用互惠原则获得专利权，则与国内自然人或法人享有相同权利，但互

① 世界知识产权组织 . <https://wipolex.wipo.int>.

② 克罗地亚国家知识产权局 . <http://dziv.hr>.

③ 商标托管人网 . <https://www.trademarkhost.com>.

④ 克罗地亚《专利法（2020）》。

惠人需提供证明。

版权^①

克罗地亚《版权及相关权利法修正案（2018）》对文学、科学、艺术、工业设计、建筑等作品创作者的权利进行保护。版权受保护期限为作者有生之年并延续到去世后 70 年。

对于侵犯版权及相关权利的行为，《版权及相关权利法修正案（2018）》规定，将对法人实体处以 5000 至 5 万库纳的罚款，对其负责人处以 2000 至 1 万库纳的罚款。

2.4 数据及隐私保护

主管部门及法律法规^②

克罗地亚负责个人数据保护事务的主管机构为克罗地亚个人数据保护局。相关法律法规主要有：《个人数据保护法（2003）》《知情权法（2003）》《电子商务法（2003）》《数据保密法（2007）》《电子通信法（2008）》《信贷机构法（2013）》《消费者保护法（2014）》，以及欧盟的《通用数据保护条例（2018）》等。

主要规定

根据《个人数据保护法（2003）》，收集和处理个人数据需经数据主体给予明确同意，或者在法律规定的特殊情况下才能进行（如：保护数据主体的生命、实现公共利益等）。数据收集方必须告知数据主体自己的

身份、收集和处理这些数据的目的、数据主体的数据查阅权和更正权、提供数据是自愿还是强制以及保留数据的可能后果。数据主体有权随时撤销同意，并要求终止对其个人数据做进一步处理。

如果数据处理方越权或将数据用于双方当事人协议以外的用途，或将个人数据出售给无数据保护能力的机构或个人，将被处以 2 万~4 万库纳的罚款。而数据接收方未能安全收集、保存和处理数据也可被处以 2 万~4 万库纳的罚款。

在数据跨境传输方面，克罗地亚依照欧盟《通用数据保护条例（2018）》，明确规定将个人数据转移到第三国或国际组织，需要经过欧盟委员会认定数据转移足够安全或满足转移所需要安全保障。

只有在符合下列情形之一的情况下，才可以将个人数据转移到第三国或国际机构：

- （1）数据主体被明确告知数据转移存在风险，但数据主体仍然明确表示同意数据转移；
- （2）数据转移是为了签订或履行合同的需要；
- （3）数据转移是为了遵守法定义务的需要；
- （4）数据转移是为了实现公共利益；
- （5）数据转移是为了保护数据主体或其他自然人至关重要的利益。

根据欧盟《通用数据保护条例（2018）》规定，违反一般性条款的，将处以 1000 万欧元至企业年收入 2% 的罚款；违反关键性条款的，将处以 2000 万欧元至企业年收入 4% 的罚款。

① 克罗地亚《版权及相关权利法修正案法（2018）》。

② 克罗地亚个人数据保护局。https://azop.hr.

2.5 贸易管制

主管部门及相关法律

经济与可持续发展部和财政部是克罗地亚主管贸易的政府部门。经济和可持续发展部在贸易方面的主要职责包括：确定并执行贸易政策，保护克罗地亚贸易利益，跟踪欧盟贸易政策立法的变化情况并使本国贸易政策立法与之相适应，协调制定出口监督体系等。财政部则通过其下属的海关总署^①负责进出口货物监管、出入境卫生检疫和进出口关税及其他税费征收管理等。

作为欧盟成员国，克罗地亚遵守欧盟贸易法律法规，其主要贸易法律也以欧盟有关

法律为基础。与贸易相关的主要法律有《贸易法》《海关法》《外汇经营法》等。

进出口管理

克罗地亚是欧盟关税同盟的成员，适用欧盟共同关税制度。该关税制度仅对来自欧盟以外的货物征收关税，对欧盟内部的进出口交易免征关税。欧盟委员会每年对外发布一次更新后的欧盟统一税率表。

欧盟鼓励出口，一般产品均可自由出口，仅对少数产品实施出口管制措施。主要包括：军民两用管制物品、武器弹药和国防产品。

表 5-7 从非欧盟国家进口产品的管制措施^②

种类	具体内容
进口禁令	欧盟禁止进口下列产品：假冒商品、含石棉产品、含有某些危险物质的产品、动物源性产品、某些植物和植物产品、猫和狗的皮毛等。
进口许可	以下进口产品受特定限制并需要特殊的许可证：军用产品、武器、弹药和军民两用产品，濒临灭绝的野生动、植物物种，某些植物和植物产品，活体动物和动物源性产品，食品，药品，文化产品，压力设备，玩具等。某些进口货物（如某些纺织品和钢铁产品）必须适用配额，并需要取得进口许可证。
认证规则	一些进口产品必须符合产品标签要求或特定标识认证。电子产品、医疗设备、玩具、电器、建筑产品进口到欧盟必须符合欧盟的“CE 标识”认证，以确保其符合欧盟现行的质量标准。

进口检验检疫

克罗地亚对各类动植物产品的进口有检疫要求。克罗地亚农业部下设兽医和食品安全局，^③其主要职责是对进口动物、植物及相

关制品进行检验检疫，对相关进口产品的特征及进口商的相关信息进行检查。

进口活体动物、动物源性产品、动物饲

① 克罗地亚海关总署 . <https://carina.gov.hr>.
② 欧盟关税同盟 . <https://ec.europa.eu>.
③ 克罗地亚兽医和食品安全局 . <http://www.veterinarstvo.hr>.



料等货物应向兽医和食品安全局申请动物检疫许可证。在货物入境时由驻口岸的动物检疫员查验产地国签发的动物检疫证及兽医和食品安全局的检疫许可证。克罗地亚进口动物及产品的来源地、产品类别与欧盟相同。5只以下的猫、狗、两栖动物、鸟等宠物在其主人或主人授权人的陪同下，可无需接受动物检疫。

进口植物及植物制品应在边境口岸接受驻口岸的植检人员检查，并出示货物原产国有关机构签发的植物检疫证书。5千克以下的新鲜水果和蔬菜（不包括土豆）；1束花或花环；每包不超过100克的非销售用途的花卉和蔬菜种子（最多5包）；3千克以下的观赏植物的鳞茎和块茎；1棵无根的圣诞树；3株以内的室内植物和盆栽植物（盆景除外）；10株以内阳台植物和非木本观赏灌木无须进行植物检疫。

反倾销与反补贴

克罗地亚适用欧盟的反倾销与反补贴措施。欧洲议会及部长理事会于2017年10月通过反倾销及反补贴修正草案，于2017年底生效。该修正草案要点包括：不再以“非市场经济国家清单”作为反倾销或反补贴调查过程中有关税率计算的指导原则，而改为通过新建立若干“标准”^①参考指标方式，判定出口国特定产业部门是否存在市场扭曲情形，

以及强调各国劳工及环保是否合乎国际劳工组织及多边环境公约将纳入考虑，并强调在不违反WTO规范的情况下，将视各国是否存在政府政策导致产能过剩情形。

欧盟委员会负责处理和实施针对非欧盟国家的不公平贸易问题以及发起救济措施等。欧盟委员会同时负责对倾销和补贴案件进行调查，并根据调查结果决定是否采取相关措施。案件调查信息可在欧盟官方公报进行查询：<http://eur-lex.europa.eu>。

2.6 环境保护

主管部门及相关法律^②

克罗地亚环保和能源部是环境保护主管部门。其主要职责是根据绿色和循环经济原则，制定社会可持续发展战略和计划，实现自然资源的高效和可持续利用。克罗地亚基本环保法律法规包括：《自然保护法（2005）》《环境保护法（2013）》《环境影响评估条例（2014）》等。

环保评估

克罗地亚《环境影响评估条例（2014）》规定了环境评估的要求和标准，并规定必须进行环境评估的工程项目。

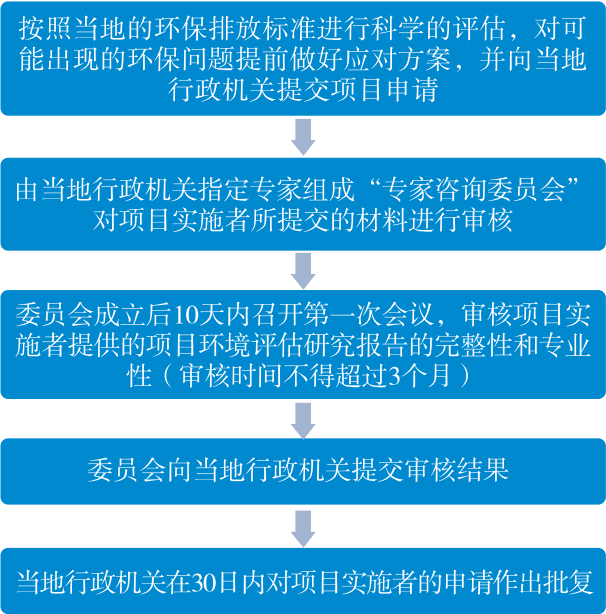
① 欧盟新法中“标准”参考指标包括：出口国国家政策对该产业部门影响、国营企业于该产业部门占有率、对本国企业优惠歧视性政策及措施、融资部门的独立与否等。


② 克罗地亚环保和能源部。<https://mingor.gov.hr>。

表 5-8 必须进行环境影响评价的项目清单

领域	细分项目
农牧业	集中养殖家禽数量在 4 万只以上的养殖场；屠宰场；用木浆或类似纤维材料生产纸浆的工厂；每天生产 100 吨及以上纸和纸板的工厂。
基础设施	建设跑道长 2100 米及以上的机场；公路、铁路、港口、内河航道建设；内陆港口。
工业	石油和天然气生产和精炼厂；每日气化或液化 500 吨及以上煤炭或沥青的工厂；装机容量大于 100 兆瓦的发电厂；容量超过 20 兆瓦的风电场；核电站和其他核反应堆；核燃料后处理厂；生铁、钢和铁合金生产工厂；贵金属和有色金属生产工厂；用于生产基本有机化学品及碱性无机化学品的化学工厂等。
废物处理	通过 D10/R1 方式处理危险废物；通过 D10 和 / 或 R1 方式处理容量大于 100 吨 / 天的无害废物；通过 D9 方式处置危险废物；通过 D9 方式处理容量大于 100 吨 / 天的无害废物；通过 D1, D2, D3, D4, D5 和 / 或 D12 方式处置危险废物等（注：R、D 为均为废物处理方式的代码，其中 R 为恢复代码；D 为处置代码）。
矿产能源	开采碳氢化合物（石油，天然气，凝析气和天然蜡）；化石燃料：煤（褐煤，硬煤等）；沥青和油页岩；放射性矿石；石墨；硫；重晶石；云母；石膏；宝石；膨润土；瓷器；陶瓷和耐火黏土；水泥生产矿物原料；碳酸盐工业用矿物原料（石灰石和白云石）等。

克罗地亚项目环保评估需要专家咨询委员会审核，其评估的基本步骤详见图 5-1。





克罗地亚环保和能源部

地址：Radnička cesta 80, 10000 Zagreb

电话：+385-1-3717111

传真：+385-1-3717149

图 5-1 克罗地亚项目环保评估步骤

案例 2

克罗地亚佩列沙茨大桥被称为中国海外建设项目的示范工程。2018 年 1 月，中国路桥工程有限责任公司（CRBC）以较低价格拿下佩列沙茨大桥项目。但这次中标却饱受争议，外界担心中国路桥较低的中标价格会转化为高昂的环境成本。曾参与竞标的奥地利公司 Strabag 更是以价格倾销为由投诉中国路桥，佩列沙茨大桥项目因此一直受到严格审查。

自 2019 年 1 月动工以来，克罗地亚环保组织 Zelena Akcija（绿色行动）对该项目进行了调查，但未发现任何不当行为。中国路桥通过采取一系列措施把对环境的影响降到最低，包括在打桩阶段使用先进的气泡幕降噪技术，并按当地环保要求把钻孔产生的泥沙悉数抽走；施工船舶配备污水箱，陆上办公和住宿区实行严格垃圾分类，有效杜绝向海中排污等。在佩列沙茨大桥项目中，中国路桥在环境影响评估方面达到了当地标准，获得克方认可。该项目也被称为中国海外建设项目的示范工程。

克罗地亚佩列沙茨大桥成为中国海外建设项目在当地的示范工程体现了中国企业对环境责任的认知、理解以及落实方面的能力不断加强。中国企业在克罗地亚开展业务严格遵守当地环保要求，注重保护当地的生态环境，这有助于维护中国企业在克罗地亚的形象，也有利于带动中国企业“走出去”发挥良好的示范作用。

2.7 反不正当竞争、反商业贿赂及反洗钱

反不正当竞争^①

克罗地亚竞争事务管理局是监管市场竞争行为的主要机构。反不正当竞争相关法规主要是《竞争法（2009）》和《竞争法修正案（2013）》。主要内容包括禁止垄断协议、禁止滥用市场支配地位等。

禁止垄断协议。禁止 2 个或 2 个以上独立实体达成协议扰乱市场竞争，主要包括：

（1）直接或间接规定价格或其他交易条件；

（2）限制或控制生产、市场、技术开发或投资；

（3）分割销售市场或原材料采购市场；

（4）与其他企业进行同等交易采用不同条件，使其处于竞争劣势；

（5）订立合同，要求当事方接受与合同主体无关的补充条款。

禁止滥用市场支配地位。禁止 1 个或者多个具有支配地位的经营者在相关市场上滥用支配地位。滥用市场支配地位的行为包括：

① 克罗地亚竞争事务管理局 . <https://www.aztn.hr>.

（1）直接或间接施加不公平的收购、销售价格或其他不公平的交易条件；

（2）在损害消费者利益的情况下限制生产、市场或技术开发；

（3）与其他企业进行的同等交易施加不同的条件，使其处于竞争劣势；

（4）订立合同，要求当事方接受与合同主体无关的补充条款。

相关处罚。对于违反竞争协议、滥用支配地位的企业，处以不超过企业上一年度营业额 10% 的罚款。

反商业贿赂

克罗地亚反商业贿赂的主要法律是《防止利益冲突法》。该法约束对象包括政府官员和企业员工。该法界定了商业行贿和受贿行为，努力保护揭发和透露公司主管违法或舞弊行为的举报人，并注重事先预防措施和事后惩罚措施。在处罚措施上，根据违反法律的程度，制定了包括训诫、暂停支付工资、免职、罚款在内的一系列处罚措施。

克罗地亚反商业贿赂的其他法律还包括《刑法》和《公司刑事责任法》。《刑法》规定，私营部门贿赂为刑事犯罪，处罚包括对个人处以最高刑期 8 年的监禁；公司作为实体对贿赂行为承担责任的，对公司的处罚包括没收非法所得，最高达 1200 万库纳的罚款及其他措施。《公司刑事责任法》规定了个人和公司均要对贿赂行为承担刑事责任。

反洗钱^①

克罗地亚反洗钱事务监督和执法机构包括：克罗地亚国家银行、克罗地亚金融服务监督局、克罗地亚国家税务局和海关总署等部门。

克罗地亚涉及反洗钱的法律主要有《反洗钱和恐怖主义资助法》《刑法》等。《刑法》第 265 条规定，任何人为隐匿、掩盖非法财产来源而进行投资、接管、转化、转移、交换或帮助洗钱犯罪的，处 6 个月以上 5 年以下的有期徒刑。

案例 3

意大利银行因违反克罗地亚反洗钱的规定被罚款。2020 年 3 月，意大利银行 UniCredit SpA 因为其巴尔干国家客户的异常交易而被克罗地亚中央银行调查。调查结果表明，2017 年 1 月至 2019 年 11 月，UniCredit SpA 共违反克罗地亚的反洗钱规定 11 次，违规行为包括：未能识别可疑的人员和交易，并向有关部门报告；未能正确实施加强客户尽职调查的措施；没有建立有效的与反洗钱相关的内部控制系统等。2020 年 11 月，UniCredit SpA 克罗地亚分公司被处以 3300 万库纳罚款，这是克罗地亚有史以来对信贷机构的最高罚款。

① 国际律师联合会反洗钱论坛。 <https://www.anti-moneylaundering.org>。

启示

上述案例警示在克罗地亚经营的中国企业应了解当地涉及反洗钱的有关规定，建立符合要求的内部控制系统，对企业的经营过程定期进行检查。对于可能被认定为洗钱的各种情形，企业需要向有关监管部门提供必要的信息和材料，避免因违反反洗钱的规定遭到处罚。

2.8 社会责任

在克开展投资经营活动应当注意履行社会责任，开展有益于当地社会民生的公益活动，树立可信赖、负责任的企业良好形象，为当地经济社会可持续发展做出贡献。在克中国企业积极履行社会责任，积极参加环保

责任活动、教育技术互动等并注意培养本土劳动力等，有助于中国企业获得当地社会的认同和信赖，在国际社会树立负责任的中国企业形象，提升自身国际影响力和竞争力。



图 5-1 负责任的企业行为

案例 4

中资企业向克罗地亚捐赠防疫物资，承担社会责任。自克罗地亚暴发新冠肺炎疫情以来，中国企业多次向克罗地亚支援防疫物资。中国路桥公司、阿里巴巴集团、华为公司、中国奥园集团、华大基因集团等中国企业先后向克罗地亚捐赠款项及医用口罩、检测试剂盒等医疗物资，为克罗地亚抗疫做出贡献。

启示

在海外经营中，中国企业要积极承担社会责任。在遇到危机或自然灾害时，应积极参与救助和抗灾减灾工作，助力当地社会稳定和经济发展。

案例 5

华为“未来种子”项目落地克罗地亚。2019年4月，华为公司与克罗地亚数字社会发展办公室签署了“未来种子”创新和技术培训计划。2019年10月，华为“未来种子”项目首次选派克罗地亚人才赴华。“未来种子”项目旨在为克罗地亚青年人才接触通信领域尖端技术创造条件，为克罗地亚社会数字化发展打造良好平台，推动中克两国在数字经济领域的密切合作。自进入克罗地亚以来，华为为克罗地亚民众和企业提供优质产品和服务，创造了大量就业岗位，同时也积极承担社会责任。华为克罗地亚负责人表示，未来华为在克业务还将拓展到学校、医院、智慧城市等领域。

启示

华为在克罗地亚的“未来种子”项目体现了中国企业在当地开展项目不仅要注重经济利益，也要关注当地需求，助力解决当地的民生经济问题。只有站在东道国及其民众角度进行生产经营，才能受到东道国各界的欢迎，并给企业在东道国的长远发展打下良好基础。

3 经贸纠纷解决

中国企业在克罗地亚开展投资经营活动，需要严格遵守当地法律法规，并根据签

订的商业合同履行义务、维护自身合法权益。根据《中华人民共和国政府和克罗地亚共和

国关于鼓励和相互保护投资协定》的规定，中克两国企业产生争端应尽可能通过外交途径友好协商解决，如果双方未能在 6 个月内通过协商解决争端，可采取诉讼或仲裁等方式解决。

3.1 诉讼

诉讼体系

克罗地亚的商业初审法院为 9 个地方商业法院。^①依据《民事责任法》《公司法》《破产法》等，地方商业法院解决法人间纠纷、知识产权纠纷、破产或公司注册等方面的法律纠纷等，并开展司法救济工作等。克罗地亚高等商业法院是经贸纠纷案件的二审法院。



克罗地亚高等商业法院

地址	Berislaviceva 11, 10000 Zagreb
网址	http://www.vtsrh.hr
电话	+385-1-4896888
传真	+385-1-4872329
邮箱	ured.predsjednika@vts.pravosudje.hr

诉讼流程

发生经贸纠纷时，企业可先向地方商业法院提起诉讼。法院受理后启动一审诉讼程序，被告有义务在接到传票后的 30~45 日内提交辩护陈述书。随后，法院将筹备听证会，

在预备庭审期间建议双方通过调解程序解决争端。若双方无法解决争端，地方商业法院将对案件进行审理并作出一审判决。

被告方在判决书送达之日起 15 日内可提出上诉，地方商业法院的所有初审判决均可向二审法院克罗地亚最高商业法院上诉。

由于克罗地亚诉讼周期长达几年，司法成本较高，企业较少采用诉讼的方式解决纠纷。

3.2 仲裁

在克罗地亚发生商事纠纷时，还可采用仲裁的方式予以解决。相比诉讼，仲裁的程序相对简单，效率更高。企业可在签订合同时，明确仲裁解决条款，以降低相关商业风险。

仲裁机构

克罗地亚主要的仲裁机构是克罗地亚经济商会设立的常设仲裁院，该机构依照《仲裁法》提供国内、国际的商事仲裁程序管理服务。

仲裁协议

根据《仲裁法》规定，双方当事人合同中订立的仲裁条款和以其他书面方式在纠纷发生前或者纠纷发生后达成的请求仲裁的协议。仲裁协议必须是书面形式。

仲裁裁决

仲裁机构出具的可执行的裁决书必须以

① 克罗地亚法院 . <https://sudovi.hr>.

书面方式签发，且由全体仲裁人员签字。仲裁裁决书中应说明裁决所依据的理由、仲裁日期和仲裁地点。克罗地亚仲裁遵循“一裁终局”的基本原则，裁决自作出之日起便具有与法院判决同等的效力。

涉及如下情况，可对仲裁结果提出异议，并在接到通知后的 30 日内向上诉法院提起上诉：

- （1）未订立仲裁协议或者仲裁协议无效；
- （2）仲裁协议的当事人无行为能力；
- （3）当事人一方未得到仲裁程序启动的通知，或因不可控原因不能陈述案情；
- （4）仲裁协议对仲裁事项没有约定或约定不明确，或裁决书没有签署；
- （5）仲裁庭的组成或者仲裁程序不符合

法律规定或者当事人约定；

（6）裁决涉及仲裁协议未考虑的争议、不属于仲裁协议条款的争议或者仲裁协议范围以外的内容；

（7）违反克罗地亚的法律或公共政策。

国际仲裁

中国和克罗地亚均为《关于解决国家与其他国家国民之间投资争端公约》（以下简称《华盛顿公约》）的缔约国。根据该公约内容显示，在缔约国国民与其他缔约国发生争议时，可诉诸国际投资争端解决中心（ICSID）。因此，中国企业在克罗地亚产生的投资争端可向 ICSID 提交仲裁申请。

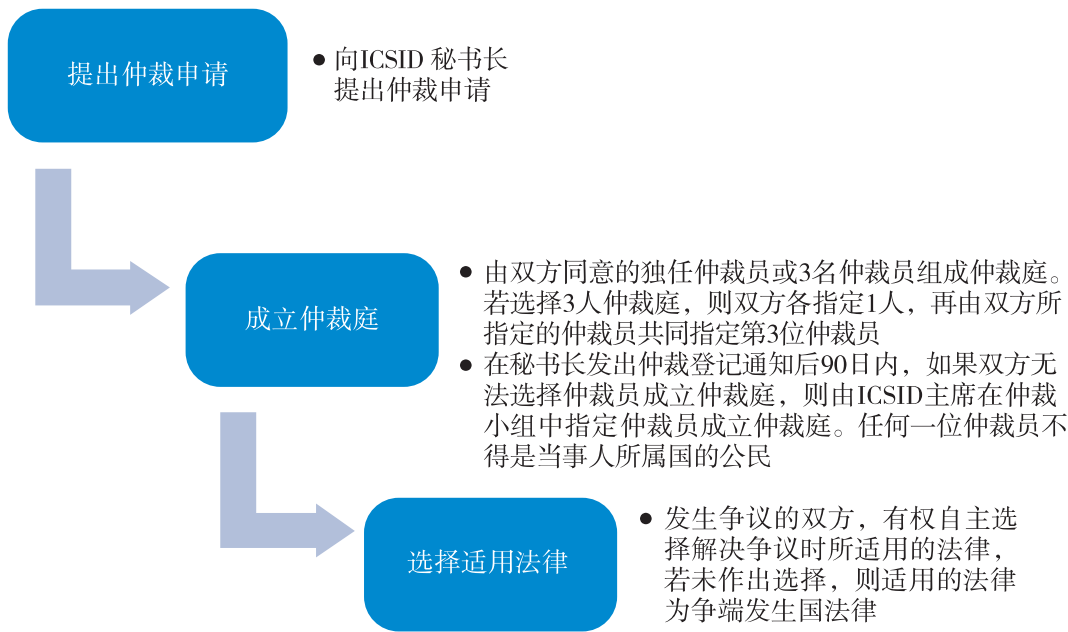


图 5-2 申请 ICSID 争端解决的主要程序

此外，克罗地亚还是《欧洲国际商事仲裁公约》《承认和执行外国仲裁裁决公约》

（简称《纽约公约》）的缔约国。克罗地亚承认并执行协议另一方所在国的仲裁裁决。

3.3 调解

在国际经贸纠纷中，调解也是较为有效和常见的解决方式。克罗地亚于 2011 年颁布《调解法》，以规范调解解决争端的程序，促进调解的执行。

除当事人另有约定，当事一方需在另一方提出调解申请的 15 日内做出答复。调解程序自调解申请被受理之日起启动，当事双方可任命调解员，在其协助下解决争议。调解需保证当事双方的自主权、平等性和保密性。

克罗地亚经济贸易和手工业商会的调解

中心可开展与该国企业相关的调解。



克罗地亚调解中心

地址	Ilica 49/II,10000 Zagreb, Croatia
电话	+385-1-4806617/4806618
传真	+385-1-4806629
邮箱	mirenje@hok.hr
网址	www.hok.hr

4 中国贸促会经贸纠纷解决特色服务

4.1 国际商事争端预防与解决组织

随着“一带一路”建设的逐渐深入，为响应国际社会呼声，在中国贸促会推动下，中国国际商会联合“一带一路”建设参与国相关工商会、法律服务机构等按照共商、共建、共享原则共同发起国际商事争端预防与解决组织。作为第二届“一带一路”国际合作高峰论坛重要成果，2020 年 10 月 15 日，该国际组织正式成立。该国际组织为非政府间、非营利性国际社会团体，将为境内外企业提供包括宣传培训、对话磋商、合规建设、预警防范、标准合同制定、调解、仲裁等国际商事争端预防和解决多元化、“一站式”

服务，依法保护企业合法权益，营造高效便捷、公平公正的营商环境。

4.2 商事仲裁

一般商事仲裁

商事仲裁是中国贸促会最早开展的商事法律业务。1954 年 5 月，中国贸促会经中央人民政府政务院批准，成立了中国第一家涉外仲裁机构—中国国际经济贸易仲裁委员会（以下简称“贸仲委”）。经过多年的发展，贸仲委已成为世界上最具影响力的常设商事仲裁机构之一，独立公正地解决国内外经济

贸易争议及国际投资争端。贸仲委总部设在北京，在加拿大、奥地利、中国香港、深圳、上海、天津、重庆、杭州、武汉、福州、西安、南京、成都、济南均设有分支机构。除传统商事仲裁服务外，还为当事人提供网站域名、网上仲裁、调解、投资争端解决等多元化争议解决服务，以及粮食、工程建设、金融等行业争议解决服务等。

海事仲裁

1959年1月，中国贸促会经国务院批准，成立了中国海事仲裁委员会（以下简称“海仲委”），海仲委是目前中国最有影响力、最具权威的涉外海事仲裁机构。中外企业在航运金融、航运保险、物流、航空、涉海（水）上工程、海洋资源开发等海事领域的争议均可向海仲委申请仲裁。海仲委总部设在北京，在上海、天津、重庆、深圳、香港、福建设有分会，在浙江等地设有自贸区仲裁中心，在大连、天津、青岛、宁波、广州、舟山等城市设有办事处。

4.3 知识产权保护

中国贸促会自1957年起开展知识产权服务，是中国最早开展涉外知识产权服务的机构，为中外企业在专利、商标、著作权域名、商业秘密、商业外观、不正当竞争等知识产权相关领域提供咨询、申请、调解、行政保护和诉讼服务。中国贸促会下设中国贸促会专利商标事务所、中国专利代理（香港）有限公司、中国贸促会知识产权服务中心等三

家知识产权代理和维权机构，在北京、纽约、东京、慕尼黑、日内瓦、马德里、中国香港、上海、广州、深圳设有分支机构。



专利服务

- 现有技术检索及可专利性分析
- 准备和办理专利申请
- 发明、实用新型、外观设计
- 专利复审与无效事务
- 专利侵权纠纷的司法诉讼、行政解决以及海关保护措施
- 专利海关备案
- 专利检索、监视、侵权分析、企业并购中的尽职调查等
- 专利许可与技术转让



商标服务

- 商标事务性咨询
- 商标申请前查询及提供可注册性分析
- 商标查询、监视及广告
- 商标注册申请与续展
- 商标异议、评审和行政诉讼
- 商标许可与转让
- 商标侵权司法诉讼、行政查处及相关法律事务
- 商标海关备案
- 商标、品牌战略设计



其他知识产权相关服务

- 办理著作权和计算机软件登记
- 代理著作权许可或转让合同谈判和签约
- 办理著作权侵权诉讼及相关法律事务
- 代理著作权海关备案
- 提供与反不正当竞争和商业秘密保护有关的法律咨询服务
- 提起侵权诉讼及处理相关的法律事务
- 为技术贸易提供技术、法律、贸易方面的咨询服务
- 代理技术贸易合同谈判和签约
- 域名注册与争议
- 集成电路布图设计登记

4.4 “两反一保”服务

随着中国“一带一路”建设和企业“走出去”深入推进，企业面临的反倾销、反补贴、保障措施（“两反一保”）等案件日益增多，中国贸促会为企业“整链条、全覆盖”的经贸摩擦应对服务。在立案前，代表企业与国外商协会开展产业对话，消除分歧；在案件应对期间，组织行业企业积极开展游说应对工作；在中国企业受到国外“两反一保”措施后，帮助企业在国外法院提起司法救济诉讼，代表行业向外国政府反映情况。目前，中国贸促会已在全国设立 102 家贸易摩擦预警机构，建立起较为完整的经贸摩擦预警体系，不仅涵盖了大部分省市，且覆盖了钢铁、重型机械、茶叶、平衡车行业、特种纸行业、电动工具行业、管道装备

行业、陶瓷行业等几十个经贸摩擦重点多发行业。中国贸促会商事法律服务中心负责“两反一保”相关业务。

4.5 商事认证服务

中国贸促会的商事认证业务主要包括签发中国出口商品原产地证明书、出具商事证明书和人力不可抗力证明书、签发暂准进口货物通关（ATA）单证册以及代办涉外商事文件领事认证等内容。中国贸促会商事认证中心负责统筹协调全国贸促系统 300 多家商事认证签证机构开展相关业务，每年签发各类证书约 450 万份，每年为企业减免费用约 2 亿元，显著提升了贸易便利化水平。2019 年，中国贸促会商事认证中心还启动了企业信用服务平台，在国内外建立了广泛的企业信用调查渠道，建立了国际经贸领域失信企业数据库，为中外企业提供信用公共服务，帮助企业防范国际经贸领域的商业信用风险。

4.6 商事调解服务

商事调解是一种非对抗的争议解决方式，主要解决中外当事人在经济、贸易、金融、投资、技术转让、承包工程、运输、保险以及其他商事、海事方面的争议。中国贸促会于 1987 年经国务院批准成立了中国贸促会 / 中国国际商会调解中心，可根据当事人之间的调解协议受理案件，如没有调解协议，经一方当事人申请在征得他方当事人同意后也可受理。调解中心已在全国各地设立分会

调解中心近 50 家，还与部分国际调解机构成立了联合调解中心。

4.7 合规建设服务

2018 年 1 月，中国贸促会设立全国企业合规委员会（以下简称“合规委员会”），具体业务由中国贸促会商事法律服务中心负责运作。这是迄今国内成立最早、服务企业合规建设最权威最全面并具有广泛代表性的专业合规组织机构。合规委员会特色服务包括企业合规体系建设、合规培训、合规风险管控方案设计、在线合规咨询、资信查询等信息服务。

4.8 其他相关服务

境外投资全流程“一站式”综合服务

通过在 130 个国家建立的 300 多个多双边合作机制搭建了全球综合服务网络，针对企业在境外投资中遇到的问题，为企业境外投资提供涵盖投资前期、中期、后期的全流程法律服务，并为企业的境外投资项目提供包括法律服务、海外项目对接、商务考察、税务咨询、融资方案等在内的“一站式”综合服务。

企业信用公共服务

在国内外建立了广泛的企业信用调查渠道，建立了国际经贸领域失信企业数据库，为中外企业提供信用公共服务，帮助企业防范国际经贸领域的商业信用风险。



中国国际经济贸易仲裁委员会

电话	+86-10-82217788, 64646688
传真	+86-10-82217766, 64643500
邮箱	info@cietac.org
地址	北京市西城区桦皮厂胡同 2 号 国际商会大厦 6 层
邮编	100035



中国海事仲裁委员会

电话	+86-10-82217900 +86-10-82217767/7923/7735
传真	+86-10-82217966
邮箱	cmac@cmac.org.cn
地址	北京市西城区桦皮厂胡同 2 号 国际商会大厦 16 层
邮编	100035



中国国际贸易促进委员会 专利商标事务所

电话	+86-10-66412345, 68516688
传真	+86-10-66415678, 66413211
邮箱	mail@ccpit-patent.com.cn
地址	北京市复兴门内大街 158 号 远洋大厦 10 层
邮编	100031



中国国际贸易促进委员会
中国国际商会调解中心

电话	+86-10-82217081
传真	+86-10-82217052
邮箱	adr@ccpit.org
网址	http://adr.ccpit.org/CH/Index/index.html
地址	北京市西城区桦皮厂胡同 2 号 国际商会大厦 4 层
邮编	100035



中国国际贸易促进委员会
商事法律服务中心

电话	+86-10-82217056/7055/7151
传真	+86-10-82217055
邮箱	iprsc@ccpit.org
地址	北京市西城区桦皮厂胡同 2 号 国际商会大厦 4 层
邮编	100035



中国国际贸易促进委员会
知识产权服务中心

电话	+86-10-82217309
传真	+86-10-82217304
邮箱	iprsc@ccpit.org
地址	北京市西城区桦皮厂胡同 2 号 国际商会大厦 14 层
邮编	100035



中国专利代理（香港）有限公司

电话	+852-28284688
传真	+852-28271018
邮箱	patent@cpahkltd.com
网址	https://www.cpahkltd.com
地址	香港湾仔港湾道 23 号 鹰君中心 22 字楼

案例 6

商标侵权纠纷案。阿莱斯公司是依据德国法律成立的法人企业，专业从事生产设计、制造和销售各种隔热、绝热材料。阿莱斯公司申请注册了多项商标，是“福乐斯”“Armaflex”等商标的持有人。阿莱斯公司发现，杭州阿莱斯福乐斯公司在其保温绝缘材料上单独使用了“阿莱斯福乐斯”。同时，该公司的英文名称“Hangzhou Armacell Armaflex Commerce Co., Ltd.”也使用了阿莱斯公司所拥有的“Armacell”和“Armaflex”商标。中国贸促会专利商标事务所接受阿莱斯公司的委托，向法院提起诉讼并胜诉，有效维护了阿莱斯公司的合法权益、形象及声誉。

案例 7

专利权权属纠纷案。此案涉案专利属发明专利，为胜德国际研发股份有限公司所有。北京突破电气公司认为该专利与两公司联合开发的某专利类似，权利应归属于突破电气公司。中国专利代理（香港）有限公司受胜德国际公司的委托，对专利的技术特征进行了深入分析，认为该专利并非联合开发专利的简单叠加，且与联合开发专利无直接关联。相关诉讼请求得到了法院支持，维护了委托人的合法权益。

案例 8

应对美国铁质机械传动部件“双反”案。2015 年 10 月 28 日，美国 TB Wood's Incorporated 公司向美国商务部和美国国际贸易委员会提出申请，要求对进口自中国的部分铁制机械传动部件发起“双反”调查。中国贸促会企业权益保护中心认真分析案件特点，积极开展发动企业、法律抗辩、游说施压等相关工作。在各方共同努力下，美起诉方五次缩小涉案产品范围，涉案金额由近 3 亿美元缩减至约 2000 万美元，美国国际贸易委员会最终作出无损害裁决。我方应对工作取得完胜，维护了年均 3 亿美元的出口市场。

案例 9

通过调解—仲裁联合机制解决争议。某大型国有 A 公司与某民营 B 公司就海外工程项目款项发生争议，B 公司多次向 A 公司提出补偿前期投入款项，但是由于当事双方之间就标的工程项目仅有口头上的约定，故 A 公司对前期 B 公司所投入的金额存在严重的分歧。B 公司尝试了多种手段去追讨款项甚至包括上访，均无果。后 B 公司向中国贸促会调解中心提出调解申请，调解中心就此事联络 A 公司，向其普及了调解的作用和优势，A 公司同意进入调解。通过调解中心与相关仲裁委员会建立的调解—仲裁联合机制，以和解协议为基础，由仲裁委员会制作了裁决书，为本次调解画上了圆满的句号。



案例 10

承运人无单放货案。河北某公司与巴西买方签订了买卖协议，约定支付方式是D/P，贸易术语FOB，承运人由巴西买家指定。货物从中国天津港海运发出后，河北公司随即将全套正本提单交付给托收行，委托其代收货款。货物到港后，巴西买家因经营不善，面临破产重组，不能及时付款赎单。河北公司得知这一消息后，立即告知承运人，提醒其妥善保管货物，可能需要运回。此时承运人告知该河北公司，货物已经被巴西买方凭副本提单提走。中国贸促会商事法律服务中心代理该河北公司向承运人提起索赔并胜诉，河北公司获全部货款及利息赔偿。

案例 11

敦促履约案。美国公司在收到陕西某公司发送的产品后，发函称产品存在质量问题。这批产品在量产之前经美国公司检测并出具了检测合格报告。陕西公司认为，美国公司此举为恶意拖欠货款。中国贸促会调解中心接到投诉后，迅速向美国公司发送敦促函，促使美方同意签署和解协议，帮助陕西公司减少了不必要的损失。



第六篇 在克罗地亚工作生活基本信息

1 入境及居留

1.1 签证

签证类别

克罗地亚签证根据有效期和停留期分为短期签证（C类）和长期签证（D类），主要签证类别及相关信息见表 6-1。

表 6-1 克罗地亚签证类别

签证类型	适用情况	停留时间
短期签证（C类）	过境、旅游、商务、因私访问	经由克罗地亚过境，或任意 180 天内累计停留不超过 90 天
长期签证（D类）	工作、学习、亲属团聚、配偶探亲	超过 90 天

免签政策

持中国外交、公务护照的中国公民入境克罗地亚无需办理签证。此外，克罗地亚是欧盟非申根国，拥有下列证件，且在其境内停留不超过 90 天，无需申请签证：

- （1）对所有申根成员国有效的两次或多次入境的 C 类签证。
- （2）对部分申根国有效的两次或多次入境的签证（LTV 签证）。

（3）由申根成员国之一签发的用于停留超过 3 个月的 D 类签证。

（4）由申根成员国之一签发的居住许可。

（5）由保加利亚、塞浦路斯、罗马尼亚签发的两次或多次入境签证及居住许可证。

签证办理

（1）填写申请表、准备材料：申请人登录克罗地亚驻华大使馆官网（<http://cn.mvep.hr/cn>）了解相关信息并下载签证申请表和需要准备的材料清单。

（2）递交材料：申请人打印申请表，并亲自前往就近签证中心（签证中心相关信息详见表 6-2）递交申请表及其他相关材料；签证中心工作时间为周一至周五 8:00—15:00。未成年人由父母双方或法定监护人代为申请和签字。

（3）支付签证申请费：递交材料后缴纳签证费用；C 类、D 类签证的费用均为 454 元，如果申请被拒，费用不予退还。

（4）签证审核：申请在提交后的 15 天内出结果，也可能由于正当的理由延期 30~60 天；签证中心通过短信或邮件的方式通知审核进度。



表 6-2 克罗地亚签证中心

序号	所在地	联系方式	地址
1	北京	电话: +86-10-84004073 邮箱: infopek.hrvcn@vfshelpline.com	北京市朝阳区东三环北路甲 26 号高和萃大厦 3 层 307-311
2	上海	电话: +86-21-51859756 邮箱: infojvac.shanghaichina@vfshelpline.com	上海市黄浦区四川中路 213 号久事商务大厦 3 层
3	广州	电话: +86-20-37889592 邮箱: infojvac.guangzhouchina@vfshelpline.com	广东省广州市天河区体育西路城建大厦 3 层 388
4	西安	电话: +86-29-84046652 邮箱: infojvac.xianchina@vfshelpline.com	陕西省西安高新区沣惠南路与科技六路交汇处摩尔中心 A 座 1103
5	重庆	电话: +86-23-63702792 邮箱: infojvac.chongqingchina@vfshelpline.com	重庆市渝中区民生路 235 号海航保利国际中心 33-F
6	杭州	电话: +86-571-28231913 邮箱: infojvac.hangzhouchina@vfshelpline.com	浙江省杭州市江干区钱江路 1366 号华润大厦 A 座 702 室
7	沈阳	电话: +86-24-82919322 邮箱: infojvac.shenyangchina@vfshelpline.com	辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号沈阳财富中心 A 座 4 层 3 号
8	武汉	电话: +86-27-87273618 邮箱: infojvac.wuhanchina@vfshelpline.com	湖北省武汉市武昌区中北路 171 号, 汉街总部国际 C 座 1707-1710 室
9	长沙	电话: +86-731-85786756 邮箱: infojvac.changshachina@vfshelpline.com	湖南省长沙市天心区湘府中路 258 号鑫远白天鹅酒店二层 5-6 号会议室
10	成都	电话: +86-28-86647327 邮箱: infojvac.chinachengdu@vfshelpline.com	四川省成都市锦江区东御街 19 号成都茂业天地 A 座 32 层 3202-3203 室
11	深圳	电话: +86-755-83229026 邮箱: infojvac.shenzhenchina@vfshelpline.com	广东省深圳市福田区福华一路大中华国际文易广场北门西区 1708-1709 室
12	福州	电话: +86-591-63111557 邮箱: infojvac.fuzhouchina@vfshelpline.com	福建省福州市鼓楼区古田支路 60 号福晟财富中心 15 层
13	济南	电话: +86-531-83185899 邮箱: infojvac.jinanchina@vfshelpline.com	山东省济南市历下区历源大街 150 号中信广场 5 层
14	南京	电话: +86-25-51801239 邮箱: infojvac.nanjingchina@vfshelpline.com	江苏省南京市建邺区庐山路 188 号新地中心 5 层
15	昆明	电话: +86-871-65658476 邮箱: infojvac.kunmingchina@vfshelpline.com	云南省昆明市北京路 1079 号欣都龙城 5 栋 1502A

申请材料

表 6-3 克罗地亚签证申请材料

签证类型	基本材料	附加材料
短期签证（C 类）	<ul style="list-style-type: none"> 护照：有效期自回程之日起至少 3 个月，有至少 2 页空白页，并为近 10 年内签发； 签证申请表； 照片 1 张（35mm×45mm）； 	<ul style="list-style-type: none"> 商务访问：克罗地亚公司出具的邀请函或由邀请方单位 / 公司填写的担保信； 旅游：旅行团付费证明、证明出行目的的文件、返程机票和酒店订单等证明文件。
长期签证（D 类）	<ul style="list-style-type: none"> 资金证明、最近 3 个月银行账单，对账单上须有余额及往来记录； 不低于 3 万欧元的旅行医疗保险； 交通方式及返回居住国家的意向证明：返程机票，公共汽车票或船票等； 住宿证明； 在职证明或在学证明。 	<ul style="list-style-type: none"> 工作：就业合同及克罗地亚企业邀请函等； 配偶团聚：出生证明或结婚证明、亲属关系公证书等。

注意事项

（1）应在计划入境日期前的 3 个月提交签证申请。

（2）持有短期签证的外国人不允许在克罗地亚工作。

（3）受新冠肺炎疫情影响，目前除人道主义、必要商务等原因外，克罗地亚暂未对中国公民开放边境。最新情况可登录克罗地亚疫情信息网站查询（<https://www.koronavirus.hr>）。

（4）克罗地亚签证申请要求可能出现变化，申请前可登录克罗地亚驻华大使馆网站或咨询签证中心了解最新信息。

1.2 居留证

克罗地亚居留证分为临时居留证和永久居留证。首次申请时需先办理临时居留证。具体居留期限及适用范围详见表 6-4。

表 6-4 克罗地亚居留证类别

居留证类别	居留期限	适用范围
临时居留证	90 天~1 年	<ul style="list-style-type: none"> 因工作、学习、家庭团聚等申请入境克罗地亚。
永久居留证	永久有效	<ul style="list-style-type: none"> 在克罗地亚合法居留连续 5 年的外国公民； 申请人为克罗地亚公民的配偶并在克罗地亚持临时居留证居住 4 年以上； 拥有 10 年以上难民身份的人在克罗地亚持临时居留证居住 3 年后可申请永久居留证； 持有克罗地亚永久居留证的第三国公民的子女在克持临时居留证居住 3 年后可以申请永久居留证； 在克罗地亚出生但因正当理由离开该国的第三国公民可以申请永久居留证。

居留证办理

- 克罗地亚居留证办理流程包括：
- (1) 根据要求准备申请材料；

(2) 预约离居住地最近的警察局；

(3) 前往警察局提交材料，等待面试通知（可能通过电话或邮件进行通知）；

(4) 前往面试，采集指纹和签名；

(5) 获得居留证（居民身份证）。
- 居留证申请材料详见表 6-5。

表 6-5 克罗地亚居留证申请材料

类别	申请材料
临时居留证 (工作居留证)	<div><ul style="list-style-type: none">● 申请表；● 与克罗地亚企业签订的劳务合同、企业营业执照、邀请函、克内政部颁发的工作许可等；● 有效签证（签证有效期超过申请居留期限 3 个月以上）；● 护照原件及复印件（有效期超过申请居留期限 3 个月以上）；● 照片 2 张（35mm×45mm）；● 护照持有者所在国签发的无犯罪背景证明；● 健康保险·资金证明（收入证明、银行流水等）。</div>
永久居留证	<div><ul style="list-style-type: none">● 申请表；● 有效的签证（签证有效期超过申请居留期限 3 个月以上）；● 护照原件及复印件（有效期超过申请居留期限 3 个月以上）；● 照片 2 张（35mm×45mm）；● 资金证明；● 健康保险；● 语言证明（克罗地亚语）。</div>

注意事项

- (1) 受新冠肺炎疫情影响，克罗地亚防疫要求变化较快。最新的入境防疫要求可参考疫情信息网站（<https://www.koronavirus.hr>）。

(2) 申请永久居留许可时，申请人必须先持有有效的临时居留证。

(3) 在克罗地亚工作的外国人，如果劳动合同终止，工作居留证也将在 15 天后自动失效。

2 租房

2.1 租用办公用房

企业在克罗地亚设立公司或代表处，并注册登记后，可租用办公用房。2019年，萨格勒布市、斯普利特市、里耶卡市、奥西耶克市等大城市，写字楼的租金约为每月10~20欧元/平方米。

2.2 租用住宿用房

近年来，克罗地亚旅游业发展迅速，住宿用房平均租金显著上涨。2017—2019年，萨格勒布市、里耶卡市和斯普利特市房屋平均月租金分别同比上涨了8.4%、7.7%和3.4%。表6-6列出了主要大城市30~45平方米公寓的平均租金。实际房租根据公寓的位置、面积以及翻新程度有所不同。

表 6-6 克罗地亚主要城市 30~45m² 公寓
平均月租金

单位：欧元

序号	地区	市中心租金	非市中心租金
1	杜布罗夫尼克	300~400	200~300
2	奥西耶克	300~500	250~350
3	里耶卡	350~450	300~400
4	斯普利特	350~450	300~400
5	萨格勒布	400~650	300~500

2.3 主要租房中介机构

克罗地亚主要租房中介机构有Biliskov、Broker、Mi-Doma、Adrioanika等。具体网址及联系方式详见表6-7。

表 6-7 克罗地亚主要租房中介

序号	机构名称	网址	联系方式	机构标识
1	Biliskov	www.biliskov.com	邮箱: nekretnine@biliskov.com 电话: +385-9-8411775	
2	Broker	www.broker.hr	邮箱: property@broker.hr 电话: +385-2-1541000	
3	Mi-Doma	https://midoma.hr	邮箱: info@mi-doma.hr 电话: +385-9-2187804	
4	Adrioanika	https://www.adrionika.com	邮箱: adrionikainfo@gmail.com 电话: +385-9-13573071	

除上述主要的租房中介机构外，还可通过表 6-8 所列的租房信息平台来找到适合住房。

表 6-8 克罗地亚主要租房信息平台

序号	网站名称	网址
1	Njuškalo.hr	https://www.njuskalo.hr
2	Burza	https://burza.com.hr
3	Crozilla.com	<a href="https://www.crozilla-
la-nekretnine.com">https://www.crozilla- la-nekretnine.com
4	GoHome	https://www.gohome.hr
5	Index oglasi	https://www.index.hr
6	Nekretnine 365	<a href="https://www.nekret-
nine365.com">https://www.nekret- nine365.com
7	Oglasnik.hr	https://www.oglasnik.hr
8	Oglas.hr	http://www.oglas.hr
9	Podstanar.hr	https://www.podstanar.hr

2.4 租房注意事项

审核出租人资质

租赁合同签署前，租户需审核房东资质，

明确房屋出租人是否具有房屋的所有权。

确保租赁合同有效性

在克罗地亚，只有克罗地亚语的租房合同才有法律效力。外国租户可以签订一份克罗地亚语和英语的双语合同，并确保内容一致。

签署合同并在警察局登记

克罗地亚房屋租赁合同一般分为长期和短期合同两种。租户在签订合同前需与房东明确租赁期限，长期合同可不指定租赁结束日期，短期合同必须有租赁起止日期。此外，合同签订后，租户需向当地警察局报备居留地点。

其他注意事项

租赁开始前，租户需仔细检查房屋设施是否存在问题，并与房东进行确认。此外，在租赁期间，未经房东允许，不得将房子进行改造或转租。

3 医疗及保险

3.1 医疗概览

克罗地亚医疗系统遵循欧盟标准，整体医疗水平较高。根据知名医学期刊《柳叶刀》

发布的 2019 年全球医疗质量和可及性榜单，克罗地亚位于第 30 位，在全球 195 个国家和地区中排名相对靠前。

克罗地亚主要医疗机构包括综合医院、

专科医院、卫生中心、私人诊所和专科诊所等。此外，如遇紧急状况，可拨打欧盟统一的 24 小时紧急救助服务号码（112）。该服务能自动定位，并在第一时间提供救援服务。

综合医院

克罗地亚综合医院可诊断和治疗各类疾病，并提供广泛的医疗服务，如体检、疫苗接种等。国内规模较大的综合医院有 Požega 综合医院和 Sestre Milosrdnica 医院等，地址及电话详见表 6-9。

表 6-9 克罗地亚主要综合医院联系方式

序号	医院名称	联系方式
1	Požega 综合医院	地址：Osječka ul. 107, Požega 电话：+385-3-4254555
2	Sveti Duh 医院	地址：Sveti Duh 64, Zagreb 电话：+385-1-3712111
3	Dubrovnik 综合医院	地址：Roka Mišetića bb, Dubrovnik 电话：+385-2-0431777
4	Sestre Milosrdnica 医院	地址：Vinogradska 29, Zagreb 电话：+385-1-3787111
5	Pula 综合医院	地址：Zagrebačka 34, Pula 电话：+385-5-2376000

专科医院

克罗地亚专科医院为特定疾病或慢性病提供诊疗及住院护理。主要的专科医院包括儿童医院、妇产医院、整形医院、传染病医院等。主要专科医院及联系方式详见表 6-10。

表 6-10 克罗地亚主要专科医院联系方式

序号	医院名称	联系方式
1	传染病医院	地址：Mirogojska 8, Zagreb 电话：+385-1-2826222
2	儿童医院	地址：Klaićeva, Zagreb 电话：+385-1-4600111
3	妇产医院	地址：Petrova 13, Zagreb 电话：+385-1-4604646
4	St. Ivan 精神专科医院	地址：Jankomir 11, Zagreb 电话：+385-1-3430000

卫生中心

克罗地亚的每个城市至少设有 1 个卫生中心，为大众提供一般性的医疗服务，包括儿科、牙科、孕产妇保健和家庭护理等。克罗地亚所有卫生中心的名单及联系方式均公布在公共卫生局的网站上，患者可根据需求就近择医。

私人诊所

克罗地亚的私人诊所较为普遍。与公立医院相比，患者在私人诊所就医可节约等待时间，享受更好的医疗条件，但诊疗费用更高。

牙科诊所

克罗地亚的牙科诊所一般可以提供全面的牙科服务，包括修复、牙髓治疗、牙周病治疗、口腔手术等，并且价格相对合理，如拔牙费用约 40 欧元，补牙费用约 50 欧元。



3.2 医疗保险

克罗地亚主要有三大类医疗保险，分别是公共医疗保险（Obavezno），补充医疗保险（Dopunsko）以及私人补充医疗保险（Dodatno）。

公共医疗保险

克罗地亚为所有居民提供公共医疗保险。如果在克罗地亚停留超过 90 天，可在克罗地亚医疗保险局（HZZO）注册，在缴纳医疗保险后，可享受与当地居民同样的待遇。

补充医疗保险

补充医疗保险可在公共医疗保险基础上提供更广的承保范围，可涵盖更多种类的药品、矫形外科辅助设备、部分牙科辅助设备等。补充医疗保险可在克罗地亚医疗保险局、保险公司或商业银行购买，一般费用为每月 40~80 库纳。18 岁以下的少年儿童、器官捐献者、患有特定疾病、有 3 个 18 岁以下孩子的父母等可通过医疗保险局免费获得补充医疗保险。

私人补充医疗保险

私人补充医疗保险是由私营银行和保险公司推出的保险产品，其承保范围较补充医疗保险更大，可覆盖专科医院的诊疗费、化验费用等。此类保险费用为每年 500~7000 库纳不等。

此外，如在克罗地亚进行短暂停留可考

虑购买旅行保险或国际医疗保险。旅行保险承保范围有限，最低保额为 30000 欧元，用于紧急医疗费用。国际医疗保险的承保范围较大，但价格也相对较高，承保时间较为灵活，可进行个性化定制。

3.3 就医与买药

就医

克罗地亚的医院和卫生中心等医疗机构较为普及，患者可就近前往，或预约私人诊所就诊。

公共医疗保险仅覆盖在公立医院就诊的相关费用。如在专科医院或私人诊所就诊，根据科室和诊疗情况，扣除保险，患者需自付约 200~500 库纳。

买药

克罗地亚的药店遍布城乡，且大城市设有 24 小时营业的药店。患者可凭借医生处方前往药店买药。如果患者拥有公共医疗保险，医生可将电子处方直接发送至患者指定的药店，患者凭借医疗保险卡直接取药。

接种疫苗

克罗地亚为儿童、小学生、60 岁以上的老年人等提供强制性疫苗接种，接种者可在医院、卫生中心、学校、克罗地亚公共卫生研究所进行接种。

此外，所有大众可通过在克罗地亚公

共卫生研究所网站（<https://cijepise.zdravlje.hr>）或者拨打电话（+385-8-000011）预约新冠肺炎疫苗接种。

3.4 其他保险

克罗地亚保险种类丰富，除主要的医疗保险外，还有家庭财产险、意外险等，具体保险性质及保障范围详见表 6-11。

表 6-11 克罗地亚生活所需的其他保险类别

序号	保险类别	保险性质	保障范围
1	家庭财产险	自愿购买	房屋遭受损坏，以及室内财产遭损失
2	意外保险	自愿购买	发生意外事故、意外医疗等
3	车辆保险	自愿购买	在汽车行驶中的故障维修，拖车服务
4	地震险	自愿购买	地震，及其导致的海啸、火灾、火山爆发、泥石流、滑坡、堰塞湖大坝决堤产生的水淹等次生灾害

4 开设银行账户

4.1 开设个人账户

在克罗地亚开设个人银行账户，流程相对较为简单。不同银行的具体要求存在细微差别，一般情况下所需材料主要包括：

（1）身份证明（例如护照、克罗地亚社保卡或驾照等）及住址信息。

（2）居住许可证，若没有则需要提供由财政部签发的个人身份码。

（3）满足最低存款额的要求，可为欧元或库纳。

部分银行还支持在线开设个人账户。

4.2 开设公司账户

在克罗地亚开设公司银行账户需要提交的材料主要包括公司注册信息和纳税人识别号。不同银行要求的材料略有不同，开设账户一般需要 1 天时间。以萨格勒布经济银行（Privredna banka Zagreb）为例，开设公司银行账户的流程详见图 6-1，所需材料有：

（1）公司章程 / 公司成立决定。

（2）由克罗地亚统计局签发的根据国家经济活动分类的分类通知。

（3）经办人授权委托书的副本。

- (4) 纳税人识别号。

(5) 所有权结构 / 受益人的声明（仅在所有权复杂的情况下）或证券交易显示的前 10 大股东名单（若公司在欧盟、瑞士或纽交所上市的情况下）。
- (6) 实益拥有人登记册摘录（不超过 30 天）。

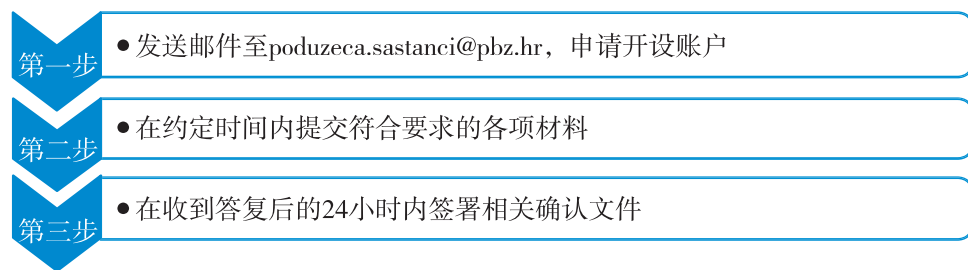


图 6-1 在萨格勒布经济银行开设公司银行账户的流程

5 交通出行

5.1 购车

购买新车

外国人在克罗地亚购车不受限制。购车后需进行车辆注册，主要步骤如下：

- (1) 购车后缴纳相关税费，通常为车辆价格的 5%。
- (2) 携带身份证明、购车合同、纳税确认书，前往警察局提交车牌申请。
- (3) 支付车牌和注册的相关费用。
- (4) 购买车辆保险。
- (5) 进行技术测试认证。

在克罗地亚购车时，车辆保险是强制的。车辆保险一般包含综合保险和第三方保险。其中，综合保险涵盖了碰撞、火灾、爆炸等

因素造成的车辆损坏、车辆盗窃等；第三方保险主要针对交通事故发生后就人身伤害等向车主索赔的情况。

购买二手车

克罗地亚的二手车市场较为成熟，可通过网站平台或在当地二手车市场进行购买。购买二手车时，应注意检查车况及出险理赔记录。

租车

克罗地亚的租车行业较为发达，可在 Hertz、Europcar、Sixt 等平台上租车。提前订车可享受优惠，但需要注意核实车辆的状态和保险情况。中国公民持有效护照、驾照及翻译公证文件可在克罗地亚租车。

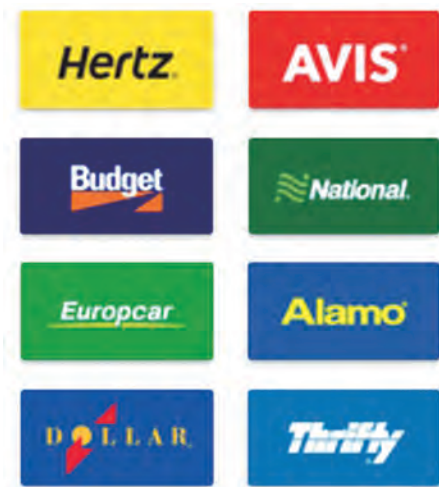


图 6-2 克罗地亚主要租车平台

5.2 驾车

驾照

凭借英文或克罗地亚文的驾照公证文件，中国驾照可在克罗地亚使用 6 个月。如果停留超过 6 个月，则需要将中国驾照转换为克罗地亚驾照。转换驾照需提供以下材料：

- （1）身份证明；
- （2）在克罗地亚的居住证明；
- （3）专业翻译人员翻译并盖章的中国驾照公证文件；
- （4）2 张照片（35mm×45mm）；
- （5）证明驾驶能力的医疗证明（不超过 6 个月）；
- （6）35 库纳的印花税票；
- （7）付款证明（正常程序 151 库纳，加急程序 200 库纳，紧急程序 450 库纳）。

交规

驾车。克罗地亚车辆为左舵，靠右行驶。

冬季 11 月 1 日—3 月 31 日（次年）期间驾车需打开前照灯。

限速。一般情况下，克罗地亚高速公路限速 130km/h，省道限速 90km/h，市区内限速 50km/h。

泊车。泊车时，车辆必须停靠在停车场或者路侧指定停车区域内。违规泊车将被罚款 100~300 库纳不等。

注意事项

行车前可拨打 +385-1-4640800 或者登录 www.hak.hr，查阅实时路况信息，避免交通拥堵。

5.3 其他交通方式

飞机

克罗地亚国内航线主要由克罗地亚航空（www.croatiaairlines.com）运营，该公司为星空联盟（Star Alliance）成员。首都萨格勒布是克罗地亚最重要的航空枢纽，萨格勒布图季曼机场位于萨格勒布中央车站的东南方向约 10 公里处。往返机场可选择乘坐出租车（费用 150~250 库纳）、搭乘机场大巴（每人单程 30 库纳或一日往返 40 库纳）或租车等。

铁路

萨格勒布火车站是克罗地亚最主要的火车站，连通全国主要城市，以及布达佩斯、慕尼黑、维也纳等欧洲其他国家和城市。克罗地亚火车运行时速较慢，中转时间长。

公交

克罗地亚的公交系统较为发达，可预先在各售票亭买票，也可上车后主动向司机购票，但票价略高于在售票亭购买的价格。乘车需保管好票据，以备流动检票员查验。如果被发现逃票，则会面临 800 库纳的罚款。

此外，克罗地亚有国际长途巴士通往其他国家。常见的巴士公司有 Croatia Bus、Brioni 等。乘客可在车站柜台、萨格勒布汽

车总站官网 (www.akz.hr) 或 GetbyBus (www.getbybus.com) 等网站查看时刻表并购票，也可上车后购票。

出租车

克罗地亚的出租车按里程计费，可通过电话或移动应用程序进行预约，切勿乘坐没有出租车标志或不正规的出租车。

表 6-12 克罗地亚主要出租车公司及联系方式

序号	公司名称	联系方式
1	Cammeo TAXI Zagreb	网址: https://cammeo.hr/en 电话: +385-1-1212
2	Radio TAXI Zagreb	网址: https://radiotaxizagreb.com/en 电话: +385-1-1717
3	Eko taxi	网址: http://ekotaxi.hr 电话: +385-2-1223223
4	Cammeo	网址: https://cammeo.hr 电话: +385-2-1313313
5	Taxi Dubrovnik-Radulović	网址: http://www.taxidubrovnik.hr 电话: + 385-9-13322022
6	Taxi Lulić	网址: https://www.lulic.hr/taxi/en 电话: +385-2-3494494
7	Taxi Edy Pula	网址: http://www.taxipula.com 电话: +385-9-8440844

6 通信

网络

克罗地亚互联网覆盖率较高，大部分酒店、餐厅、咖啡厅，以及部分景区都提供免费无线网络服务，密码可向工作人员询问。

电话

前往克罗地亚前可开通国际漫游服务，也可在当地购买电话卡。克罗地亚主要的电信运营商有 Hrvatski Telekom、Tele2、A1

Hrvatska 等。运营商门店、大型超市及部分书报亭、加油站、邮局等均可购买电话卡。各运营商的资费信息可登录其官网进行查询。

邮局

克罗地亚有 1000 余家邮局，具体网点分布可在克罗地亚邮政官网进行查询（<https://www.posta.hr>）。

7 教育

幼儿园

在克罗地亚，6 个月以上的儿童可入读幼儿园。政府要求每个儿童进入小学前，须在幼儿园接受至少 1 年的学前教育。

克罗地亚的幼儿园主要分为公立幼儿园和私立幼儿园。公立幼儿园的费用，由儿童家长（550~900 库纳 / 每月）和当地市政府共同承担。但若儿童没有克罗地亚永久居留证，则家长需要支付全额费用（1500~2500 库纳 / 每月）。私立幼儿园的费用由家长全额承担。

小学 / 中学

克罗地亚小学为八年制义务教育。毕业后可选择通过考试上 4 年的高中或申请就读职业技术学院，一般就读时间为 3~4 年。

大学

克罗地亚主要的大学有萨格勒布大学、斯普利特大学、里耶卡大学等。克罗地亚于 2001 年加入博洛尼亚进程，相关学科建设和质量要求与欧洲接轨。

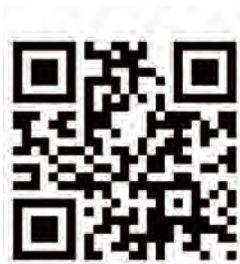
附录一

中国国际贸易促进委员会简介

中国国际贸易促进委员会（以下简称“中国贸促会”）成立于 1952 年，是中国对外开放领域重要的公共服务机构。经过 68 年的发展，中国贸促会已经成为党和政府联系经贸界人士、企业、团体的重要纽带，成为境内外工商界开展经贸交流合作的重要桥梁，并将致力于为全球工商界提供贸易投资促进服务和商事法律服务，代表中国工商界深度参与全球经济治理。

中国贸促会已在全球设立 30 个驻外代表处，与相关国家和地区的对口机构、国际组织建立了 300 多个多双边工商合作机制，初步形成辐射“一带一路”、面向全球的海外工作网络。在中国贸促会推动下，地方各级和行业贸促会数量已超过 1000 家。贸促会和贸促工作的有效覆盖面不断扩大。

站在新的历史起点上，中国贸促会将奋力推进新时代贸促事业高质量发展，着力打造具有中国特色的、充满活力的世界一流贸易投资促进机构，为推进国家治理体系和治理能力现代化、建设更高水平开放型经济新体制、推动构建人类命运共同体作出更大贡献。



中国贸促会网站



中国贸促会微信公众号
“中国贸促”



中国国际商会网站



中国国际商会微信公众号
“中国国际商会”

附录二

克罗地亚主要政府部门和相关机构联系方式

序号	机构名称	网址
1	克罗地亚政府	https://vlada.gov.hr
2	克罗地亚法院	https://sudovi.hr
3	克罗地亚议会	https://www.sabor.hr
4	克罗地亚国家检察院	http://www.dorh.hr
5	克罗地亚外交部	http://www.mvep.hr
6	克罗地亚经济和可持续发展部	http://www.mingo.hr
7	克罗地亚内政部	www.mup.hr
8	克罗地亚财政部	http://www.mfin.hr
9	克罗地亚海洋、交通和基础设施部	http://www.mppi.hr
10	劳动、养老金体系、家庭和社会政策部	https://mrosp.gov.hr
11	克罗地亚环保和能源部	https://mingor.gov.hr
12	克罗地亚竞争事务管理局	https://www.aztn.hr
13	克罗地亚金融服务监督局	https://www.hanfa.hr
14	克罗地亚统计局	https://www.dzs.hr
15	克罗地亚国家税务局	https://www.porezna-uprava.hr
16	克罗地亚国家知识产权局	http://dziv.hr
17	克罗地亚个人数据保护局	https://azop.hr
18	克罗地亚国家银行	http://www.hnb.hr
19	克罗地亚海关总署	https://carina.gov.hr
20	克罗地亚公共卫生局	https://zdravlje.gov.hr
21	克罗地亚投资事务网站	http://investcroatia.gov.hr



附录三

中国驻克罗地亚主要政府部门和相关机构联系方式

序号	机构名称	地址	联系方式
1	中国驻克罗地亚大使馆	Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia	电话: +385-1-4637011 传真: +385-1-4637012 邮箱: veleposlanstvo.nr.kine1@zg.t-com.hr
2	中国驻克罗地亚大使馆经济商务参赞处	Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia	电话: +385-1-4693021/4693018 传真: +385-1-4637012 邮箱: hr@mofcom.gov.cn

附录四

克罗地亚主要商协会联系方式

序号	商协会名称	联系方式
1	克罗地亚经济商会	网址：www.hgk.hr 地址：Rooseveltovej trg 2, 10000 Zagreb 电话：+385-1-4828382 传真：+385-1-4828380 邮箱：investicije@hgk.hr
2	克罗地亚手工艺品商会	网址：www.hok.hr 地址：Ilica 49/II, p.p.166, 10000 Zagreb 电话：+385-1-4806666 邮箱：hok@hok.hr
3	克罗地亚中资企业商会	地址：商会秘书处设在北方国际公司克罗地亚能源项目股份有限公司 电话：+385-9-94155668



附录五

克罗地亚主要第三方服务机构联系方式

序号	机构名称	主营业务	联系方式
1	安永克罗地亚办事处	会计、审计	地址: Ul. kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000, Zagreb 网址: https://www.ey.com/en_hr 电话: +385-1-5800800 传真: + 385-1-5800888
2	毕马威克罗地亚办事处	会计、审计	地址: EUROTOWER, Ivana Lucica 2A/17, 10 000 Zagreb 网址: https://home.kpmg/hr 电话: +385-1-5390000 传真: +385-1-5390 111
3	德勤克罗地亚办事处	会计、审计	地址: Zagreb Tower, Radnička cesta 80, 10000 Zagreb 网址: https://www.deloitte.com/hr 电话: +385-1-2351900 传真: +385-1-2351999 邮箱: croatia@deloittece.com
4	普华永道克罗地亚办事处	会计、审计	地址: Ulica Heinzelova 70, Zagreb 10000 Zagreb 网址: https://www.pwc.hr 电话: +385-1-6328888 传真: +385-1-6111556
5	致同克罗地亚办事处	会计、审计	地址: Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb 网址: https://www.granthornton.hr 电话: +385-1-2720640 传真: +385-1-2720660 邮箱: office@hr.gt.com
6	Macesic & Partners Law Offices LLC	咨询	地址: Mihanovićeve 16, 10000 Zagreb 网址: http://macesic.hr/en 电话: +385-1-4576794 传真: +385-1-4576795 邮箱: macesic@macesic.hr
7	Ostermann & Partners	法律	地址: Ulica grada Vukovara 284 10000 Zagreb 网址: https://www.ostermann.hr 电话: +385-1-5599800 传真: +385-1-5599808 邮箱: info@ostermann.hr

续 表

序号	机构名称	主营业务	联系方式
8	DIVJAK, TOP-IC & BAHTI-JAREVIC 法律公司	法律	地址：EUROTOWER, Ivana Lučića 2A, 18th Floor, 10000 Zagreb 网址：https://www.dtb.hr 电话：+385-1-5391600 邮箱：info@dtb.hr
9	G R G I C & PARTNERS	法律	地址：Ulica Grada Vukovara 282, 10000 Zagreb 网址：https://www.grgic-partneri.hr 电话：+385-1-6135900/613591 邮箱：pisarnica.zg1@grgic-partneri.hr



附录六

在克罗地亚主要中资企业一览表

序号	企业名称	联系方式
1	华为公司驻克罗地亚办事处	电话：+385-9-92953310
2	中兴通讯公司驻克罗地亚办事处	电话：+385-9-13682683
3	北方国际公司克罗地亚能源项目股份有限公司	电话：+385-9-94155668
4	中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司	电话：+385-9-94604500
5	中铁二院工程集团有限责任公司萨格勒布分公司	电话：+385-9-55505055

附录七

克罗地亚大型展览会简介

序号	展会名称	举办时间及地点	展会介绍
1	克罗地亚机器和工具展览会	两年一届，最新一届预计于 2022 年 1 月举行，萨格勒布会展中心	创办于 1981 年，是克罗地亚最重要的商业展会。展品范围包括：机床、机床配件、先进的材料、计算机辅助设计（CAD）/ 计算机辅助制造（CAM）、工业机器人、测量系统、金属加工设备、调节和控制设备等。
2	克罗地亚狩猎和捕鱼设备展览会	每年一届，最新一届预计于 2022 年 2 月举行，萨格勒布会展中心	展会旨在促进克罗地亚狩猎和钓鱼相关旅游业的发展，深受猎人、渔民、旅游爱好者和户外活动爱好者的欢迎。展品范围包括：狩猎和捕鱼设备及其配件、户外用品等。
3	国际农业、食品工业和农业机械展览会	每年一届，最新一届于 2021 年 7 月举行，普雷洛格	该展会由克罗地亚创新者联盟主办，已举办了 11 届，旨在提高食品生产与加工的竞争力，引导绿色和节能农业发展。展品范围包括：农业机械设备、农业食品产品、种苗和种子产品、肥料产品等。
4	克罗地亚印刷和造纸工业展览会	两年一届，最新一届于 2021 年 5 月 26—28 日举行，萨格勒布会展中心	该展会已举办 25 届，是欧洲印刷行业较有影响力的展会。展品范围包括：印刷器械及配件、印刷系统、摄影设备、印刷服务、造纸工业机器等。
5	克罗地亚食品、生态产品和健康生活展览会	每年一届，最新一届于 2021 年 4 月 14—17 日举行，斯普利特市斯帕拉迪乌姆体育场	该展会吸引了欧洲各地的餐厅、酒店和家庭旅馆等餐饮机构，是欧洲地区内较有影响力的展会。展品范围包括：食品、饮料、餐饮用品、酒店设备、酒店家具等。
6	克罗地亚国际贸易博览会	每年一届，最新一届于 2021 年 10 月 20—23 日举行，斯普利特市斯帕拉迪乌姆体育场	该博览会是欧洲地区重要的博览会，汇集了周边欧洲国家的众多参展商，对促进地区经济发展起到了重要的作用。展品范围包括：日用消费品、服装、电气工程产品、电信产品、手工艺品、食品等。



续 表

序号	展会名称	举办时间及地点	展会介绍
7	克罗地亚国际家具和家居展览会	每年一届，最新一届于 2021 年 10 月 13—17 日举行，萨格勒布会展中心	展览会是中东欧地区木材加工和家具工业领域的重要展会。除家具厂商外，该展会还汇聚了室内装饰品参展商以及相关配套行业的生产商，特别是生产材料和木工机械的生产商和贸易商。
8	克罗地亚国际牙科医疗展览会	每年一届，最新一届于 2021 年 9 月 24—26 日举行，萨格勒布会展中心	该展会是克罗地亚领先的牙科行业展会，由克罗地亚牙科协会协办。参会国家主要有克罗地亚、西班牙、意大利、葡萄牙、美国等。展会举办期间将会有种类繁多的专业论坛及研讨会举行，是展示新技术，介绍新产品，了解市场动态的平台。展品范围包括：牙科诊所仪器、牙科实验室假体设备、口腔种植设备、牙科消耗品、牙医计算机系统等。

附录八

克罗地亚贸易投资数据主要来源

序号	机构名称	网址
1	世界银行	https://databank.worldbank.org
2	国际货币基金组织	https://www.imf.org
3	世界贸易组织	http://rtais.wto.org
4	欧盟委员会	https://ec.europa.eu
5	克罗地亚统计局	https://www.dzs.hr
6	克罗地亚中央银行	https://www.hnb.hr
7	克罗地亚经济和可持续发展部	http://www.mingo.hr
8	中国海关总署	http://www.customs.gov.cn

附录九

案例索引

第三篇 中国企业对克罗地亚投资

1. 骆驼集团收购克罗地亚两家企业部分股份.....51
2. 中国西电集团与克罗地亚康查尔集团合资成立高压开关企业.....57
3. 北方国际收购克罗地亚能源工程股份公司布局海外风电项目.....58
4. 中国路桥公司牵头的中企联合体承建克罗地亚佩列沙茨跨海大桥项目.....59

第四篇 中国企业融资

1. 政策性银行为海外投资项目提供贷款支持.....69
2. 商业银行为“走出去”企业提供跨境并购贷款服务.....70
3. 境外中资企业通过内保外贷解决资金需求.....71
4. 中信保为某非洲房建项目前期融资提供跨境担保.....72
5. 红狮集团发行“一带一路”公司债券投资老挝项目.....73
6. 蓝帆医疗通过定向增发募集跨国收购交易的配套资金.....74
7. 珠海艾派克公司通过多元融资方式收购利盟国际.....74
8. 海尔集团利用期权组合应对汇率风险.....75
9. 安琪酵母埃及分公司获欧洲复兴开发银行贷款.....79
10. 国际金融公司为新希望子公司提供优惠贷款.....79
11. 东盟基金与中印尼企业合作开发印尼大型镍铁冶炼项目.....83
12. 欧亚基金投资巴基斯坦能源项目.....85
13. 中非发展基金投资中非棉业项目.....85
14. 中非产能合作基金投资埃塞—吉布提油气项目.....86

第五篇 合规运营及经贸纠纷解决

1. 克罗地亚最大食品公司被曝财务丑闻.....99
2. 克罗地亚佩列沙茨大桥被称为中国海外建设项目的示范工程.....105
3. 意大利银行因违反克罗地亚反洗钱的规定被罚款.....106
4. 中资企业向克罗地亚捐赠防疫物资，承担社会责任.....108
5. 华为“未来种子”项目落地克罗地亚.....108
6. 商标侵权纠纷案.....115
7. 专利权权属纠纷案.....116
8. 应对美国铁质机械传动部件“双反”案.....116
9. 通过调解—仲裁联合机制解决争议.....116
10. 承运人无单放货案.....117
11. 敦促履约案.....117

鸣 谢

《企业对外投资国别（地区）营商环境指南》由中国贸促会贸易投资促进部统筹编制，克罗地亚卷由中国化工信息中心有限公司组织编写，中国商务出版社进行排版审校。虽然我们力求完善，但由于时间仓促、水平所限，错误和疏漏在所难免，如有不当之处，欢迎批评指正。

在编写本卷过程中，我们参阅了中国外交部、中国商务部、克罗地亚外交部、克罗地亚经济与可持续发展部、克罗地亚统计局、克罗地亚中央银行、克罗地亚投资事务网站，以及联合国贸发会议、世界银行、世界贸易组织、国际货币基金组织等国际组织的公开信息，得到了中国驻克罗地亚大使馆经济商务处等机构的大力支持，对此我们表示衷心感谢。